

# LASSO+

## LASSO praktijkboek

Boek 1, basiselementen

Het LASSO praktijkboek is ontworpen als praktisch handboek waar de meest voorkomende handelingen in stappen worden uitgelegd.

# INHOUDSOPGAVE

<b>1. Beheer en persoonlijke omgeving</b>	<b>6</b>
1.1. Onderscheid beheer omgeving en persoonlijke omgeving	6
1.2. Inloggen in persoonlijke omgeving	8
<b>2. Algemene inleiding</b>	<b>10</b>
2.1. Structuur Lasso pagina's	10
2.2. Deelnemers toevoegen en verwijderen	14
2.3. Groepen toevoegen en gebruiken	18
<b>3. Documenten, dossiers en activiteiten</b>	<b>22</b>
3.1. Documenten toevoegen	22
3.2. Dossiers en activiteiten	30
<b>4. Nieuwsbrieven</b>	<b>32</b>
4.1. Nieuwsbrief maken	32
4.2. Nieuwsbrief versturen	36
<b>5. Enquetes</b>	<b>38</b>
5.1. Enquête maken	38
5.2. Enquête versturen	42
5.3. Enquêteresultaten	46
<b>6. Financiën</b>	<b>48</b>
6.1. Factuuradministratie	50
6.2. Bank	56
6.3. Memoriaal	60
6.4. Financiële overzichten	62
6.5. Begroting	68
<b>7. Aanvullende functies</b>	<b>72</b>
7.1. Lijsten samenstellen	74
7.2. Externe formulieren	76
7.3. Ledenadministratie	78
7.4. Mailen naar deelnemers	84
7.5. Gegevens importeren	86
<b>8. Basis instellingen</b>	<b>88</b>
8.1. Rollen in Lasso	90
8.2. Organisatie instellingen	92
8.3. Gegevens persoonlijke omgeving	94
8.4. Sjablonen	94
8.5. Dropdowns en categorieën	96
8.6. Nieuwsbrief vormgeven	100
8.7. Financiën	102
<b>9. Trefwoordenregister</b>	<b>114</b>



**PRAKTIJKBOEK  
VAN:**

.....

**SUCCES EN  
VEEL PLEZIER  
MET  
LASSO!**



# Enkele tips voor gebruik

## Procedures en beleid

Leg procedures en beleidsafspraken die specifiek van belang zijn voor jouw functie of werkzaamheden vast in dit beleidsboek. Zoals relevant financieel beleid, of hoe je omgaat met de vastlegging van documenten. Dit praktijkboek kun je dan beschikbaar stellen aan een eventuele (tijdelijk) vervanger of opvolger.

## Meerdere tabbladen openen

Werk binnen Lasso altijd met meerdere tabbladen! Hierdoor krijgt het gebruiksgemak een boost. Om dit te doen ga je met de muisaanwijzer op een menu staan en klik je op de rechtermuisknop en kiest "Link openen in nieuw tabblad". Je kunt dan zoveel tabbladen openen als je wil.

## Laat google voor je zoeken

Door simpelweg je vraag voor een bepaalde handeling in google te typen krijg je de verwijzingen naar de helpteksten van Lasso!

## Nieuwsbrief voor update

Je kunt je abonneren op de nieuwsbrief voor updates. Zo blijf je op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen. Meld je aan op de website [www.lasso-concepten.nl](http://www.lasso-concepten.nl) via de knop nieuwsbrief "**meld je aan voor onze nieuwsbrief**".

## Meerdere computerschermen

Als je de mogelijkheid hebt is het erg handig om te werken met meerdere (twee) computerschermen. Je kunt Lasso vervolgens op meerdere schermen activeren of je kun makkelijk andere programma's open naast Lasso. Hierdoor hoef je minder te wisselen tussen verschillende computerprogramma's.

## Aantal gebruikers in de beheeromgeving

Het is verstandig om met meerdere gebruikers in de beheeromgeving kennis op te bouwen. Wanneer iemand (tijdelijk) uitvalt blijft er voldoende kennis in de organisatie om de continuïteit van de administratie te waarborgen.



## Inleiding

Het gebruik van Lasso wordt op verschillende manieren ondersteund. In Lasso zelf zijn vele hulpteksten opgenomen die beschikbaar komen als op een van de groengekleurde woorden (velden) wordt geklikt. Voor uitgebreidere toelichting op de functies van Lasso bestaat daarnaast een online handleiding (WIKI). In veel gevallen kun je vanuit de hulpteksten in Lasso doorklikken naar de handleiding om daar meer informatie te vinden.

Dit praktijkboek is een praktische aanvulling op het gebruik van Lasso. Met name voor Lasso-gebruikers die werken met één computerscherm kan het verduidelijkend werken om dit praktijkboek in papieren vorm bij de hand te hebben. Daarnaast geldt voor veel Lasso-gebruikers dat niet dagelijks met of in de omgeving wordt gewerkt, waardoor het opbouwen van een dagelijkse routine soms niet vanzelfsprekend is. Ook voor die Lasso-gebruikers kan dit praktijkboek van toegevoegde waarde zijn.

## Leeswijzer

In de inhoudsopgave en het trefwoordenregister kun je opzoeken welke bladzijde van het praktijkboek je moet openslaan om de handeling uit te voeren die tot het gewenste resultaat leidt. De indeling van de inhoudsopgave volgt de menu's en de submenu's binnen Lasso.

Het praktijkboek geeft uitleg over het gebruik van Lasso en de vele functies ervan. Als het praktijkboek voor je ligt opengeslagen, wordt op de rechterpagina uitleg gegeven over relevante begrippen en functies. Op de linkerpagina staan deze begrippen en functies vervolgens vertaald naar een stappenplan om de bijbehorende taken uit te voeren. Op de rechterpagina is ook ruimte opgenomen om aantekeningen te maken over je persoonlijke gebruik van Lasso, of over voor dát stappenplan relevante procedures of organisatiebeleid. Op die manier leg je de procedures van jouw eigen organisatie vast.

Dit praktijkboek is met de uiterste zorgvuldigheid samengesteld. Dit neemt niet weg dat er nog verschillen kunnen ontstaan tussen het praktijkboek en de software, als gevolg van de verdere ontwikkelingen van de software. Wijzigingen en aanvullingen worden online gepresenteerd en het praktijkboek zal periodiek worden aangevuld en/of gewijzigd. Wij hopen van harte dat dit praktijkboek bijdraagt aan een succesvol gebruik van Lasso voor jullie organisatie.

### Het Lasso-team

# 1. Beheer en persoonlijke omgeving

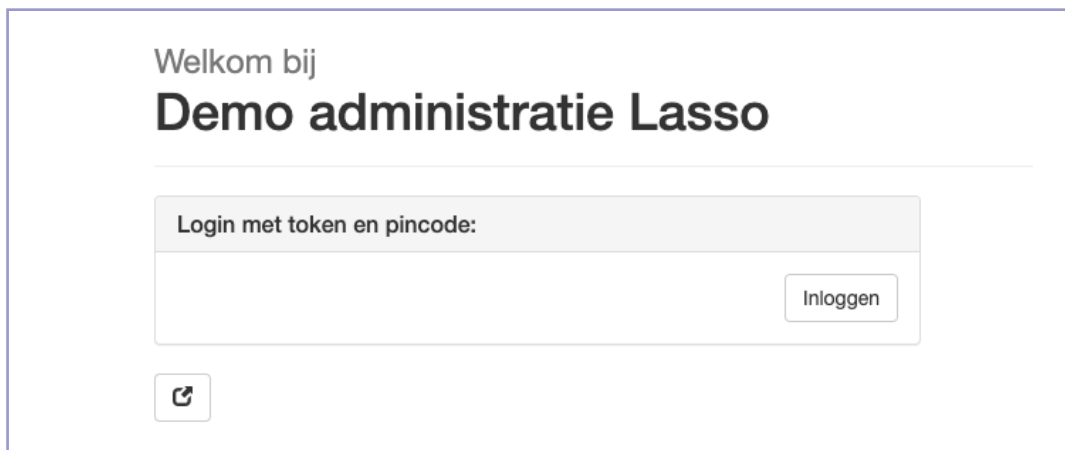
## 1.1 Onderscheidt beheer en persoonlijke omgeving

### Beheeromgeving

Het websiteadres van de beheeromgeving is als volgt opgebouwd:



Inlogschermb van de beheeromgeving:

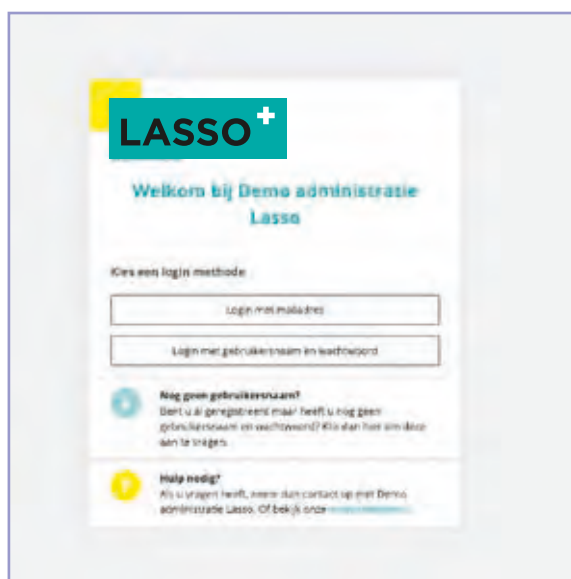


### Persoonlijke omgeving

Het websiteadres van de persoonlijke omgeving is als volgt opgebouwd:



Inlogschermb van de persoonlijke omgeving:



## Beheeromgeving

Lasso bestaat uit twee websites een beheeromgeving en een persoonlijke omgeving. In de beheeromgeving zijn de beheerders aan de slag, of beter gezegd wordt daarin de administratie gevoerd. Het website-adres van de beheeromgeving is altijd de naam van de huurdersorganisatie, al dan niet op basis van een afkorting gevolgd door: .lasso-ho.nl of .Lasso-mkb.nl etc.

Voorbeeld: <https://demo.lasso-ho.nl>

Toegang tot de beheeromgeving is alleen toegestaan met een passkey. Deze passkey wordt gebruikt om je te identificeren bij Lasso, en voorkomt dat niet-geautoriseerden toegang hebben tot de gegevens van jouw organisatie. De passkey kun je registreren met een losse (fysieke) passkey sleutel of in de eigen computer of telefoon (als code). Om de passkey te registreren krijgen de beheerders die toegang moeten hebben bij de oplevering van de Lasso-administratie een mail toegestuurd waarin een registratielink is opgenomen. Over het algemeen verloopt dat proces zeer eenvoudig. Voor extra registraties van passkey zie Hfdst 8.

Voordat je basiskennis van Lasso op gaat doen is het verstandig om de gegevens van je organisatie in te vullen. Deze basisgegevens worden op allerlei plekken in Lasso gebruikt. Zie Hfdst 8 voor de Basisinstellingen.

## Persoonlijke omgeving

De persoonlijke omgeving geeft de deelnemers die in Lasso zijn geregistreerd toegang tot en inzage in de eigen gegevens en documenten die vastgelegd zijn in Lasso. Het website adres van de persoonlijke omgeving is altijd gelijk aan dat van de beheeromgeving, maar dan met "mijn-" ervoor.

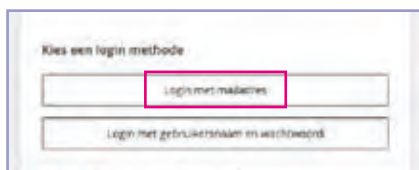
Voorbeeld: <https://mijn-demo.lasso-ho.nl>

# 1. Beheer en persoonlijke omgeving

## 1.2 Inloggen in de persoonlijke omgeving

### Persoonlijke omgeving

Login met mailadres:



Kies een login methode

Login met mailadres

Login met gebruikersnaam en wachtwoord

**STAP 1** Klik op Login, vul het e-mailadres in en klik op verstuur.

**STAP 2** De deelnemer ontvangt een mail en klikt op de grijze balk: klik hier voor toegang tot de persoonlijke omgeving.

**Let op:** Ontvang je de mail niet, kijk dan ook in de spam. Afhankelijk van de provider kan het even duren.

### Registratie wachtwoord



**LASSO+**

Welkom bij Demo administratie Lasso

Kies een login methode

Login met mailadres

Login met gebruikersnaam en wachtwoord

**Nog geen gebruikersnaam?**  
Bent u al geregistreerd maar heeft u nog geen gebruikersnaam en wachtwoord? Klik dan hier om deze aan te vragen.

**Hulp nodig?**  
Als u vragen heeft, neem dan contact op met Demo administratie Lasso. Of bezoek onze [helpdesk](#)

**STAP 1** Klik op Nog geen gebruikersnaam.

**STAP 2** Vul het e-mailadres in en klik op verstuur.

**STAP 3** De deelnemer ontvangt een mail (controleer de spamfolder als deze niet zichtbaar wordt in het postvak IN).

**STAP 4** Klik op de 2e grijze balk "Klik hier om uw..." en kies een gebruikersnaam en wachtwoord.

Eenmaal ingelogd in de persoonlijke omgeving:



**Tip:** Klik op de tegels om de bijbehorende informatie op te vragen.



## Inloggen in persoonlijke omgeving

Het inloggen in de persoonlijke omgeving kan op twee manieren.

De meest eenvoudige manier is om een inloglink op te vragen via het e-mailadres dat in Lasso is vastgelegd in je persoonlijke gegevens.

**Let op:** *Als het e-mailadres aan meerdere accounts is gekoppeld ontvang je een inloglink voor alle accounts waaraan het e-mailadres is gekoppeld.*

De andere methode is het aanmaken van een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee je kunt inloggen. Op de inlogpagina is een hulptekst met een link naar een video die uitleg geeft over het inloggen en het gebruik van de persoonlijke omgeving.

## Aantekeningen

## 2. Algemene inleiding

### 2.1 Structuur LASSO pagina's

#### Structuur LASSO pagina's

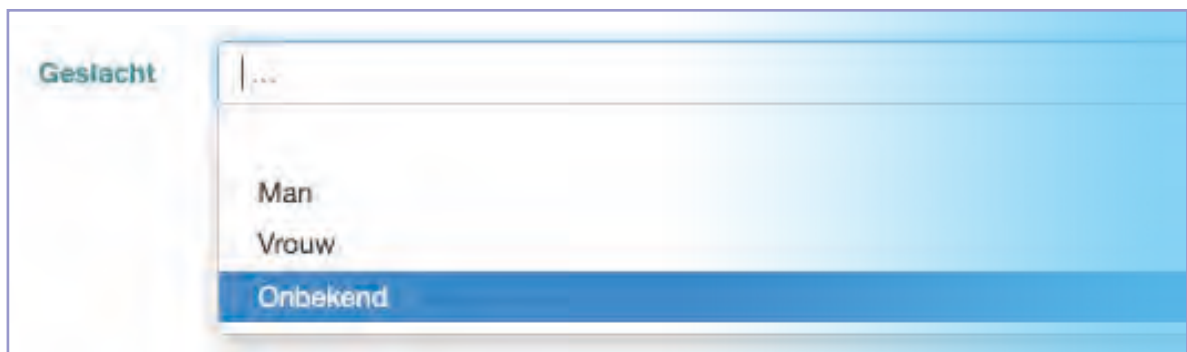
LASSO kent twee soorten invulvelden die gepresenteerd worden in de verschillende formulieren.

- Velden waarin je gegevens kunt typen die je vervolgens kunt opslaan.



The image shows a form field with the label "Website" in bold. To its right is a text input box containing the placeholder text "Geeft de website URL voor deze deelnemer (optioneel) ...".

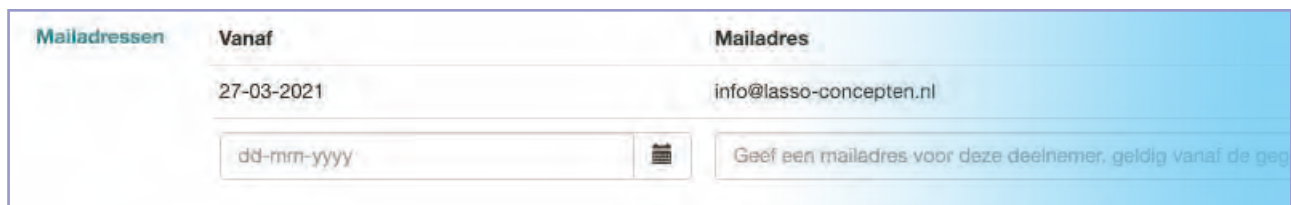
- Velden die een lijst van waarden tonen, die geselecteerd (aanklikken).



The image shows a form field with the label "Geslacht" in bold. A dropdown menu is open, showing three options: "Man", "Vrouw", and "Onbekend". The "Onbekend" option is currently selected and highlighted in blue.

Alle invulvelden zijn voorzien van een licht grijze tekst die een eerste instructie geeft over de inhoud van het veld en of het veld leeggelaten kan worden ("optioneel").

Aan sommige invulvelden gaat een datum vooraf. Dit is de ingangsdatum van het veld dat ernaast staat.



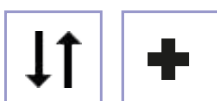
The image shows a form with two columns. The left column is titled "Mailadressen" and has a "Vanaf" label above a date input field containing "27-03-2021". Below the date field is a placeholder "dd-mm-yyyy" and a calendar icon. The right column is titled "Mailadres" and has a text input field containing "info@lasso-concepten.nl". Below the text field is a placeholder "Geef een mailadres voor deze deelnemer, geldig vanaf de geg".

Bijvoorbeeld een e-mailadres of een betaalwijze. Als dit veld is ingevuld staat er altijd weer een leeg veld onder waar een nieuwe waarde kan worden gevuld. Deze waarde wordt pas actief als de datum bereikt is.

**Tip:** Bij de invulvelden waar je uit een lijst moet kiezen presenteert Lasso standaard de eerste 40 items (op alfabetische volgorde). Je kunt dan ook altijd het beste direct beginnen met typen om de juiste gegevens naar boven te halen.

#### Zoeken en selecteren


Op de eerste rij van iedere pagina staan de kolomkoppen met pijltjes. Door op een pijltje te klikken kun je de betreffende kolom sorteren (op volgorde van alfabet of nummer zetten)



Met het plusje op het einde van de rij met kolomkoppen kunnen kolommen worden toegevoegd aan de betreffende pagina.

**Let op:** Het toevoegen van kolommen is geen permante instelling. Bij een volgende sessie (opnieuw inloggen) worden deze weer in de standaard indeling getoond.

## Structuur LASSO pagina's Algemeen

Iedere Lasso pagina is opgebouwd uit rijen (horizontaal) van gegevens die zijn ingedeeld in kolommen (verticaal). Afhankelijk van de pagina kunnen er kleine verschillen zijn. Op het einde van iedere rij kun je op een potloodje  klikken. Door dat te doen kom je in een invoerscherm terecht waarin je via invulvelden gegevens kunt aanpassen of toevoegen.

## Aantekeningen

## Zoeken en selecteren

Op iedere Lasso pagina kun je bovenaan de pagina zoeken naar kenmerken van bepaalde objecten binnen Lasso, zoals Deelnemers, Groepen of Bestanden. Ook kun je sorteren (van hoog naar laag, of alfabetisch) en selecties maken van gegevens die op de pagina worden gepresenteerd. Selecties kunnen gebruikt worden om gericht te zoeken binnen de administratie.

**Let op:** *Grijze regels of tekstblokken ('uitgrijpsd') kun je niet aanpassen, althans niet op de plek waar ze grijs getoond worden. Daar getoonde gegevens worden elders opgehaald en dienen ook op die plek in Lasso te worden aangepast. Op de meeste pagina's wordt linksboven aan de rijen een invulveld gepresenteerd waar je op basis van losse zoektermen (woorden) items kunt opzoeken. Je kunt meerdere zoektermen opgeven als deze gescheiden worden door een spatie.*

**Tip:** *Lees goed de lichtgrijze teksten in het zoekveld.*

## 2. Algemene inleiding

### 2.1 Structuur LASSO pagina's

Op de tweede rij staan per kolom selecteerblokkjes om selecties op de pagina te maken.

Zoek of kies hier de gewenste groep ...

⇅ Straat (C)      ⇅ Postcode (C)      ⇅ Plaats (C)

selecteer      selecteer      selecteer

Je kunt meerdere kolommen selecteren.

Deelnemers

Zoek hier een specifiek item (d.m.v. tussn woorden) ...      Zoek of kies hier de gewenste groep ...

IT Nr	IT Type	IT Naam	IT Straat (C)	IT Postcode (C)	IT Plaats (C)
selecteer	PO * *	selecteer	Bevat: 122	selecteer	selecteer
1139	P R - -	Konijn	Elbereveldstraat 122	9093 GE	HORN
1409	P R - -	Siegemund, E.K.	Daalhemerweg 122	9041 EK	Eindhoven
4003	P R - -	Sieben, E.L.H.	Daalhemerweg 122	9093 GR	Eindhoven
4437	P R - -	Pallandt, H.A.M.	Donatusstraat 122	9005 DR	HERTEN
4547	P R - -	Melsen, J. van	Donderbergweg 122	9006 EJ	HEYTHUYSEN
5553	P L - -	Glissen Brouwers, M.H.	Geerstraat 122	9301 LA	Wiert

Als je klikt op een selecteerblokje verschijnt er een pop-up(scherf). Als je vervolgens klikt op de knop "Geen selectie" verschijnt er een drop-down menu.

Selecteer Correspondentieadres Straat (Straat (C))

- ✓ Geen selectie
- Geen waarde
- Bevat
- Bevat niet
- Gelijk aan
- Niet gelijk aan

Toepassen      Sluiten

Deelnemers

1 2 3 5

Exporteer      Importeer      Mail      Voeg selectie toe aan groep

Rijen 1 - 3 van 3 rijen worden getoond **Exporteer**

Kies de gewenste export:

- Exporteer geselecteerde deelnemers
- Exporteer selectie met unieke adressen
- Exporteer adres-etiketten

Annuleren

## Aantekeningen

### Selecteer opties:

Geen waarde => Alle velden worden getoond.

Bevat => Alle velden waar het ingevulde woord of lettercombinatie wel in voorkomt, worden getoond.

Bevat niet => Alle velden waar het ingevulde woord of lettercombinatie niet in voorkomt, worden getoond.

Gelijk aan => Alle velden waar het ingevulde woord of lettercombinatie (exact) gelijk is, worden getoond.

Niet gelijk aan => Alle velden waar het ingevulde woord lettercombinatie niet (exact) hetzelfde is, worden getoond.

In een kolom van getallen of datums verschijnen vergelijkbare keuzes maar dan gericht op getal of datum (dus: geen lettercombinaties maar numerieke invoer). Op het einde van de rij met de selectieblokjes staat een gummetje waarmee de selecties ongedaan kunnen worden gemaakt.

### Exporteren

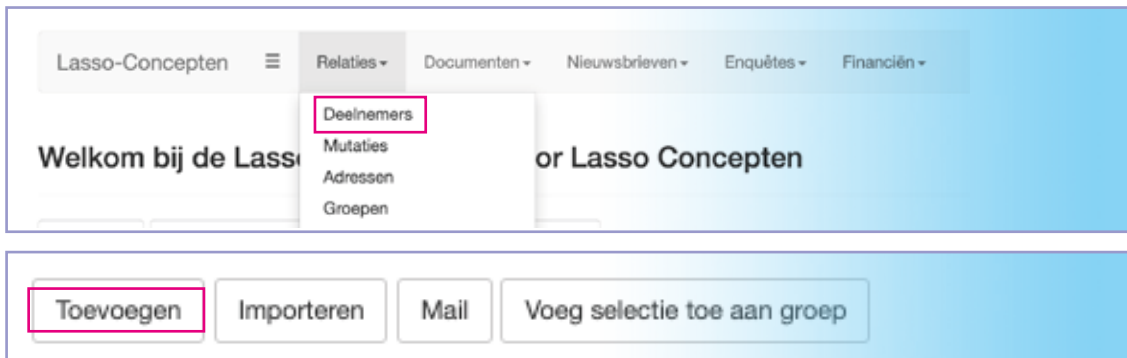
Onder aan iedere pagina kun je de gegevens die op dat moment getoond worden in het scherm exporteren naar een Excel bestand. Daarnaast zijn er, afhankelijk van het type scherm, aanvullende acties beschikbaar. Denk aan: Mail versturen, items toevoegen en/of exporteren. Deze worden in de verschillende hoofdstukken van dit praktijkboek apart behandeld (voor zover ze tot de Lasso basisfuncties behoren).

## 2. Algemene inleiding

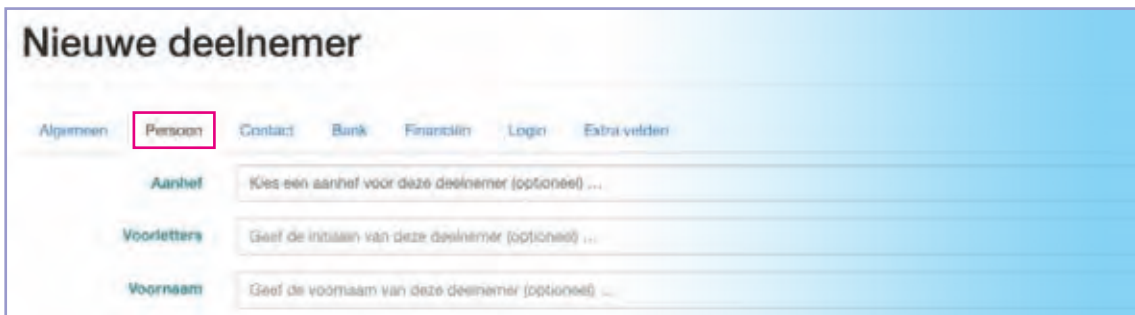
### 2.2 Deelnemers toevoegen en verwijderen

#### Deelnemer toevoegen

**STAP 1** Menu Relaties => submenu Deelnemers => klik linksonder op toevoegen.



**STAP 2** Klik op het tweede tabblad Persoon.

The image shows the 'Nieuwe deelnemer' form. The 'Persoon' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, there are three input fields: 'Aanhel' (with a dropdown arrow), 'Voorletters', and 'Voornaam'. Each field has a placeholder text indicating it is optional.

**STAP 3** Vul de gevraagde velden in (voor zover relevant of verplicht) => klik op Opslaan.

The image shows the bottom bar of the form with three buttons: 'Opslaan', 'Opslaan en Sluiten', and 'Annuleren'. The 'Opslaan' button is highlighted with a red box.

**STAP 4** Klik op het tabblad Contact => vul de vragde velden in.

**Let op:** Om een adres toe te voegen typ het adres (of delen van het adres) en klik het adres aan als het in de lijst verschijnt. Zo niet klik dan op het + op het einde van de regel.

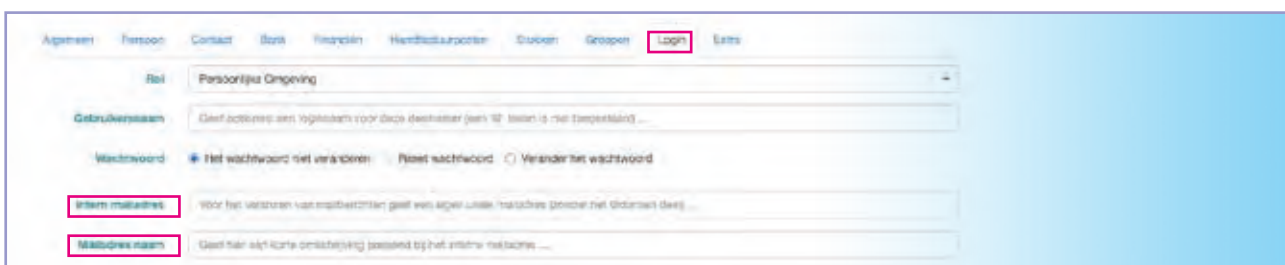
The image shows a small input field with a dropdown arrow on the left and a plus sign on the right, used for adding new entries to a list.

**Let op:** Bij mailadressen wordt het mailadres actief vanaf de ingevulde datum. Klik ook eens op het groene woordje "Mailadressen".

**STAP 5** Klik op de tabbladen Bank en Financiën als er een financiële relatie is, of als contributie in rekening wordt gebracht.

**STAP 6** Klik op het tabblad Groepen om de deelnemer lid te maken van één of meerdere groepen.

**STAP 7** Klik op het tabblad Login om de rol binnen Lasso te wijzigen en geef de deelnemer die mail mag versturen vanuit de beheeromgeving een intern e-mailadres.

The image shows the 'Login' tab selected in the 'Nieuwe deelnemer' form. The 'Rol' dropdown is set to 'Persoonlijke Omgeving'. Below it are fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. The 'Wachtwoord' field has radio buttons for 'Het wachtwoord niet veranderen', 'Nieuw wachtwoord', and 'Verander het wachtwoord'. There are also fields for 'Intern e-mailadres' and 'Mailadres naam', both highlighted with red boxes.

## Deelnemers

Lasso kent drie soorten (typen) deelnemers:

- Persoon
- Organisatie
- Adres

**Let op:** In het overzicht van de deelnemers staat de deelnemer van het type Adres standaard uit. Deze zijn wel toe te voegen door op de knop PO \* \* te klikken en ook Adressen te activeren voor weergave.

Een deelnemer kan worden toegevoegd aan Lasso via:

- De knop toevoegen
- Import van een csv-bestand (Excel-bestand)
- Via een extern formulier

## Aantekeningen

## Tabbladen

De tabbladen Groepen en Login verschijnen pas nadat een deelnemer voor de eerste keer is toegevoegd en opgeslagen.

## Intern e-mailadres

Een intern e-mailadres heb je nodig om (als beheerder) e-mail te kunnen versturen vanuit Lasso. Vul daarvoor de gewenste naam in van het e-mailadres, het deel dat voor de @ moet komen te staan. Lasso vult dan zelf de rest van het adres in.

In de regel mailadres naam vul je de naam in waarmee je jezelf wil presenteren. Dat is een label dat over het e-mail adres wordt heen geplaatst zodat de ontvanger een jouw naam of functie te zien krijgt in plaats van het e-mail adres.

**Let op:**


Voorbeeld: intern e-mailadres: *jan.janssen@demo.lasso-ho.nl*

Voorbeeld: mailadres naam: *Jan Janssen | Voorzitter*

## 2. Algemene inleiding

### 2.2 Deelnemers toevoegen en verwijderen

#### Deelnemer archiveren

**STAP 1** Menu Relaties => submenu Deelnemers => open het formulier van de betreffende deelnemer. 

**STAP 2** Vul onder het tabblad Algemeen bij de afmeldingsdatum de gewenste datum in. Als de datum wordt bereikt verschijnt er een A achter de deelnemer.

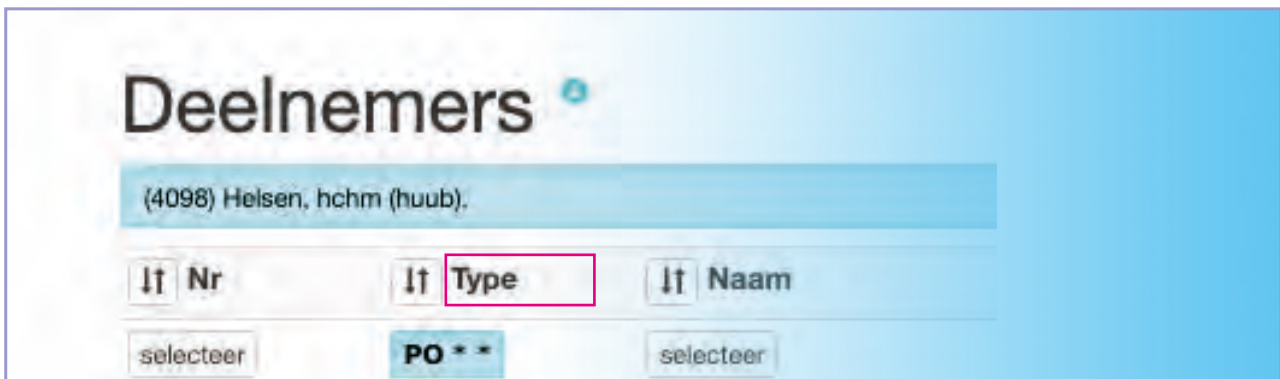


**STAP 3** Klik om de deelnemer te archiveren op de A en klik kan desgevraagd op Beëindig groepslidmaatschappen en bevestig de keuze.

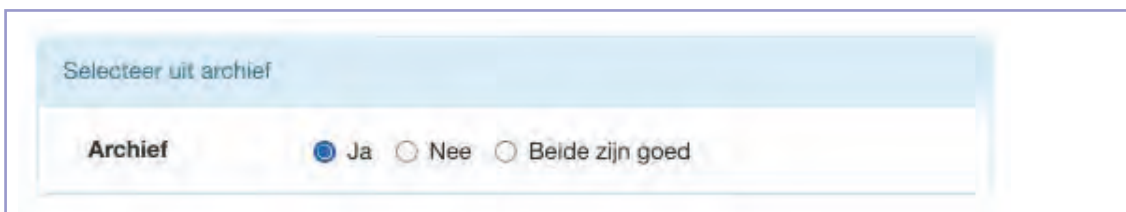
**Let op:** De deelnemer verdwijnt uit de lijst maar staat nog in de administratie.

#### Deelnemer terug halen uit het archief of definitief verwijderen

**STAP 1** Menu Relaties => submenu Deelnemers => klik bij de tweede kolom op het (blauwe) blokje onder Type.



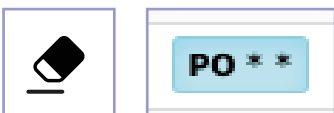
**STAP 2** Kies in de pop-up Ja bij archief



**STAP 3** Klik op de A om een Deelnemer terug te halen uit het archief of klik op het  om de deelnemer definitief te verwijderen.



**STAP 4** Klik op het gummetje (rechtsboven) om het archief te verlaten of klik bij de tweede kolom op het (blauwe) blokje onder type en kies nee bij archief.



**Tip:** Met het gummetje kun je selecties ongedaan maken.



### **Deelnemer archiveren of verwijderen**

Als een deelnemer uit de administratie wordt verwijderd komt deze in het archief terecht. Als de verwijdering gedurende twee jaar niet ongedaan gemaakt wordt, zal de deelnemer na die 2 jaar definitief worden verwijderd uit Lasso, inclusief zijn/haar persoonlijke bestanden.

Om de deelnemer (al eerder) definitief te verwijderen, kan er ook voor gekozen worden om in het archief op het prullenbakje te klikken achter de naam van de gearchiveerde deelnemer.

## Aantekeningen

## 2. Algemene inleiding

### 2.3 Groepen toevoegen en bewerken

#### Groepen toevoegen

**STAP 1** Menu Relaties => submenu Groepen => linksonder toevoegen.

**STAP 2** Tabblad Algemeen:

- Geef de groep een naam.
- Kies een categorie om de verschillende type groepen bij elkaar te kunnen houden.
- Geef een omschrijving van de groep.

**NB:** Met name bij nieuwsbrieven en analytics is dit van belang omdat dit informatieveld dan te raadplegen is.

**STAP 3** Tabblad Gebruik: Kies de aanvullende eigenschappen van de groep.

**Groep 4210: VOORBEELD GROEP**

Algemeen | **Gebruik** | Hierarchie | Automatisch deelnemen

**Mailgroep**  De leden van deze groep kunnen met één mailadres gemaïld worden.

**Abonnementgroep**  Deelnemers kunnen zich aan- of afmelden van deze groep in hun persoonlijke omgeving.

**Beperk aan- en afmeldingen** Als een groep is geselecteerd, kunnen alleen leden van de geselecteerde groep zich aan- of afmelden. ...

**Analytics groep**  Een lidmaatschap analyse zal voor deze groep beschikbaar zijn in Mijn Lasso

**Contributiegroep**  Een contributie bedrag voor deelnemers kan aan deze groep toegevoegd worden.

Abonnementgroep gebruik je voor groepen waarvoor een deelnemer zich moet kunnen aan- of afmelden (niewsbrieven / te volgen dossiers).

**Let op:** Zorg ervoor dat een abonnementsgroep altijd een afgeleide groep is zodat er geen ongewenste afmeldingen voorkomen. Kijk daarvoor bij stap 5 van deze paragraaf.

**Let op:** Na aanvinken van de optie abonnement wordt de optie geboden om aanmeldingen te beperken tot de leden van een bepaalde groep.

Analytics vink je aan als het aantal aan- en afmeldingen van de groep geteld moet worden. Dat kan dan geraadpleegd worden in de persoonlijke omgeving.

Contributiegroep\* vink je aan als de groep gebruikt wordt om contributies in rekening te brengen bij de leden van de groep.

\* Het werken met contributiegroepen wordt bij het hoofdstuk ledenadministratie verder behandeld.

**Let op:** Als er al deelnemers op de groep zijn aangemeld kan deze instelling niet gekozen worden.

**Let op:** Als contributie wordt aangevinkt wijzigt het tabblad Automatisch deelnemen in het tabblad Contributie.

## Groepen Algemeen

Een groep is een selectie (of: verzameling) van deelnemers. Een deelnemer kan aan de groep worden toegevoegd door de deelnemer lid te maken van een groep. Het lidmaatschap van de deelnemer aan een groep kan ook worden beëindigd door de gebruiker uit die groep te verwijderen.

Je kunt een deelnemer lid maken van een groep via:

- het tabblad groepen in het deelnemersformulier van de individuele deelnemer.
- door het toevoegen van een selectie van deelnemers onder aan de deelnemerspagina.
- via een abonnementsgroep.
- via een extern formulier.
- via de diverse volg-sytemen op basis van adres of een andere groep.

## Gebruik en toepassing

Door één of meerdere dossiers of activiteiten uit te delen aan een groep krijgen de leden van die groep toegang tot de tot die groep behorende dossiers of activiteiten in de persoonlijke omgeving.

Aan een groep kunnen verschillende eigenschappen worden toegekend zodat leden van die groep:

- nieuwsbrieven kunnen ontvangen en zich daarvoor aan en af kunnen melden.
- zich kunnen abonneren op een dossier om op de hoogte te blijven.
- contributie in rekening kan worden gebracht.
- automatisch kunnen worden toegevoegd op basis van adreskenmerken (Of: complex-, buurt-, wijk-, woningkenmerken).
- automatisch lid worden van deze groep op basis van een ander groeps lidmaatschap.

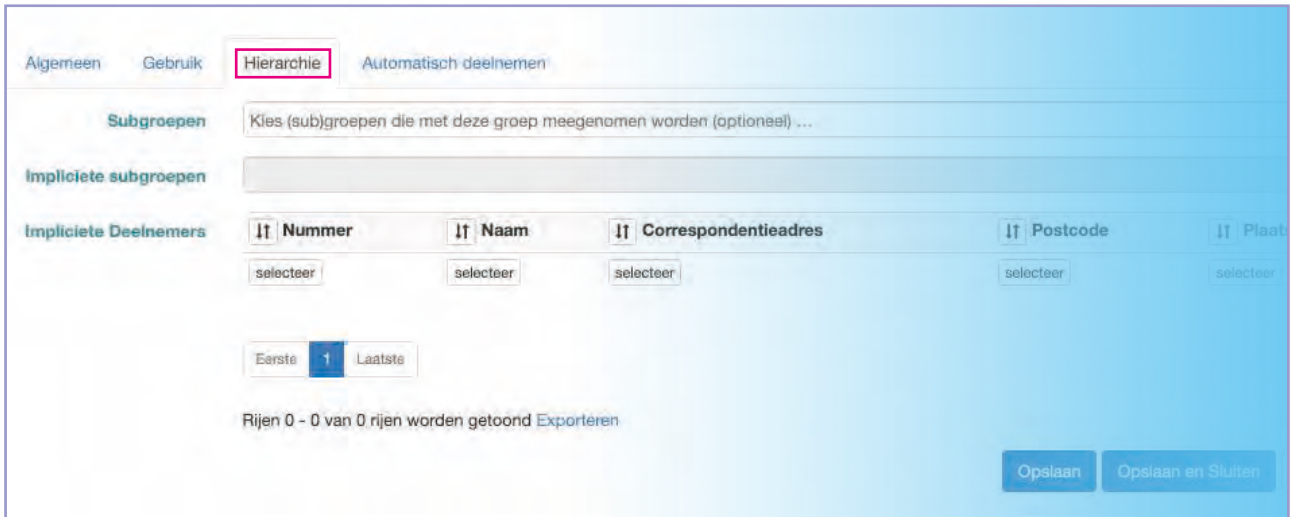
## Aantekeningen

## 2. Algemene inleiding

### 2.3 Groepen toevoegen en bewerken

#### STAP 4 Tabblad Hierarchie

- Klik in de lege balk achter subgroepen en kies daar de gewenste groepen.



**NB:** Als je deelnemers van een groep wil raadplegen doe je dat altijd via de deelnemerspagina. De lijst die je hier ziet bevat namelijk ook de reeds afgemelde deelnemers.

#### STAP 5 Tabblad Automatisch deelnemen

- Vink "via woonadres" aan om de deelnemer lid te maken van deze groep als het adres waarop de deelnemer is/wordt ingeschreven is toegevoegd aan deze groep.

- Klik in de lege regel achter "Via andere groep" en kies de gewenste groep om de leden van de die groep lid te maken van de groep die je nu toevoegt.



**NB:** Dit is van belang als je een abonnementsgroep wil maken bijvoorbeeld nieuwsbrieven of het volgen van dossiers. Als deelnemers zich daar dan van afmelden worden zij niet afgemeld van de groep waar zij oorspronkelijk lid van zijn zoals bijvoorbeeld een ledengroep of een andere groep die met deelnemers en de de organisatiestructuur te maken heeft.

## Hiërarchie

Er kunnen hiërarchische structuren worden gebouwd door verschillende groepen in één zgn. 'supergroep' te stoppen bij het tabblad hiërarchie. Dan ontstaat er een supergroep die een lijst laat zien van alle deelnemers van de toegevoegde groep. Als een deelnemer lid is van verschillende groepen zal de samenvoeging de deelnemer slechts één keer laten zien.

De deelnemer is dan impliciet lid van de supergroep en kan daar alleen van worden afgemeld door het lidmaatschap van de onderliggende groep te beëindigen (de groep via welke de deelnemer automatisch lid is gemaakt van de supergroep).

**Let op:** *Het koppelen van een groep aan een supergroep betekent dat de leden van de groep toegang hebben tot de dossiers en activiteiten waar de supergroep aan is uitgedeeld. Het is (vóór het toepassen van de koppeling) dus altijd van belang inzichtelijk te hebben welke gevolgen het koppelen van groepen heeft, met het oog op gegevensbescherming.*

## Automatisch deelnemen

Met het bieden van de optie automatisch deelnemen zorgt Lasso ervoor dat altijd de juiste deelnemers zijn aangemeld op de juiste groep.

Dit kan op twee manieren:

- Via woonadres: je kunt van deze functie gebruik maken als er deelnemers van het "type" adres zijn toegevoegd aan de groep (hoofdstuk: Aanvullende functies). Als er adressen zijn toegevoegd en dit vinkje wordt ineschakeld, worden alle deelnemers die op dat adres zijn of worden ingeschreven automatisch lid gemaakt van deze groep.
- Via andere groep: Door hier een groep te kiezen worden de deelnemers van die groep automatisch lid van deze groep. Deze functie wordt vooral gebruikt om abonnementsgroepen in te richten.

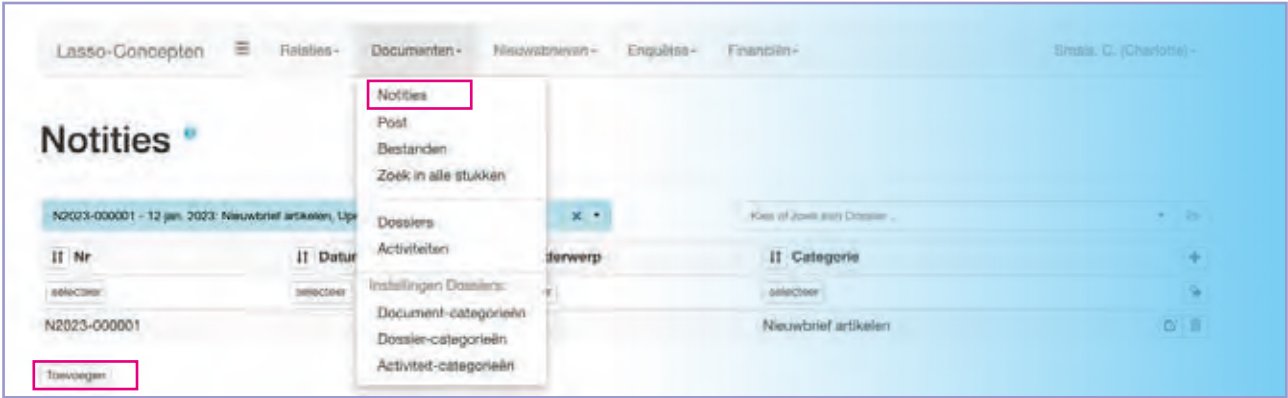
## Aantekeningen

# 3. Documenten, dossiers en activiteiten toevoegen

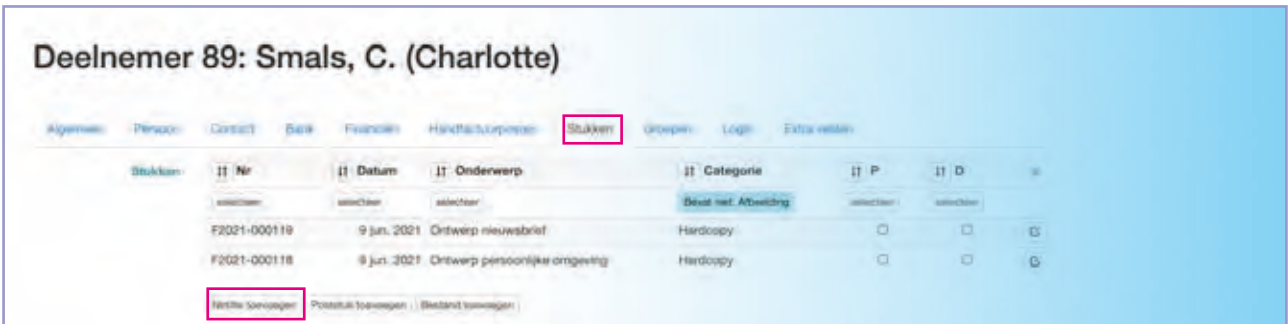
## 3.1 Documenten en notities toevoegen

### Toevoegen van documenten op verschillende plaatsen

**OPTIE 1** Menu Documenten => submenu Notities, Post of Bestanden => linksonder toevoegen.



**OPTIE 2** Bij het deelnemersformulier tabblad Stukken. Menu Relaties => submenu Deelnemers => Stukken.



**OPTIE 3** Linksonder, bij dossier of activiteit, bij het tabblad Stukken.



**OPTIE 4** In de persoonlijke omgeving (Zie uitleg Hfdst 1).



## Documenten

Via het onderdeel (menu) Documenten kun je notities, poststukken en bestanden toevoegen aan Lasso. Deze zijn vervolgens weer op te nemen in dossiers en/of toe te voegen aan activiteiten (bijv. Als vergaderstuk). Als je een document of notitie toevoegt kun je deze koppelen aan een deelnemer en er vervolgens voor kiezen deze 'persoonlijk' maken. Het document is dan alleen inzichtelijk voor de betreffende deelnemer (en beheerders die toegang hebben tot de Lasso-administratie).

**Let op:** *Persoonlijk gemaakte documenten/notities worden meeverwijderd als de deelnemer (definitief) wordt verwijderd (Zie ook: Deelnemers archiveren of verwijderen).*

In een document en notitie kan een herinnering worden ingesteld om vervolgacties in te plannen.

Het toevoegen van documenten kan één voor één of op basis van een selectie van meerdere documenten.

**Let op:** *Bij het toevoegen van meerdere documenten tegelijk, worden de gegevens van het invulformulier dat verschijnt bij het toevoegen overal identiek ingevuld. Laat daarom het onderwerp van het formulier leeg, dan wordt de bestandsnaam van het document ingevuld.*

## Aantekeningen

# 3. Documenten, dossiers en activiteiten toevoegen

## 3.1 Documenten en notities toevoegen

### Toevoegen van notities

**STAP 1** Menu Documenten => submenu Notities => linksonder toevoegen.

**STAP 2** Vul de datum en onderwerp (verplicht) in en koppel de notitie aan een deelnemer en/of organisatie.

The screenshot shows the 'Nieuwe Notitie' form with the following fields and options:

- Notitie: Delen, Herroeping
- Datum: 22-01-2024
- Onderwerp: Geef een onderwerp voor deze notitie...
- Doelnemer: Kies een persoon of medewerker waar deze notitie betrekking op heeft (optioneel) ...
- Organisatie: Kies een organisatie waar deze notitie betrekking op heeft (optioneel) ...
- Notitie: Normaal = H1 H2 [Rich text editor icons] Geef de tekst voor deze notitie
- Persoonlijk voor: Deze notitie kan als persoonlijk aangemerkt worden voor een persoon (optioneel) ...
- Categorie: Kies een van de categorieën ...
- Buttons: Opslaan, Opslaan en Sluiten, Annuleren

**STAP 3** Voeg de notitie(tekst) toe. En maak desgewenst de notitie persoonlijk (wordt wel verwijderd bij verwijderen deelnemer) en kies de gewenste categorie (verplicht).

**STAP 4** Klik op het tabblad Delen en klik in de regel Dossiers en of Activiteiten om de notitie toe te voegen aan één of meerdere dossiers en of activiteiten.

The screenshot shows the 'Nieuwe Notitie' form with the 'Delen' tab selected. The 'Delen' tab is highlighted with a red box. The form includes the following fields and options:

- Notitie: Delen, Herroeping
- Dossiers: Kies de dossiers waaraan deze notitie toegevoegd wordt (optioneel) ...
- Activiteiten: Kies de activiteiten waaraan deze notitie toegevoegd wordt (optioneel) ...
- Nieuwsbrief:  Deze notitie kan worden gedeeld met nieuwsbrieven!
- Buttons: Opslaan, Opslaan en Sluiten, Annuleren

**STAP 5** Als de notitie persoonlijk is gemaakt verschijnt de naam van de deelnemer bij het tabblad Delen. Daarna kan de notitie gedeeld worden in de persoonlijke omgeving van de deelnemer, door een vinkje te zetten in de selectiebox.

Als de notitie gebruikt moet kunnen worden als nieuwsbriefartikel zet dan een vinkje bij nieuwsbrief.

**Let op:** Voor het toevoegen of aanpassen van de documentcategorie (alleen beschikbaar bij de Rol systeembeheerder).



## Notitie

Een notitie kan gebruikt worden voor allerlei toepassingen binnen Lasso, zoals:

- Nieuwsbriefartikelen.
- Actielijstjes (herinneringen voor nog uit te voeren acties).
- Contactoverzichten (wie moet er teruggebeld worden?).
- Aantekeningen of notulen van bestuursvergaderingen.
- e.a.

## Aantekeningen

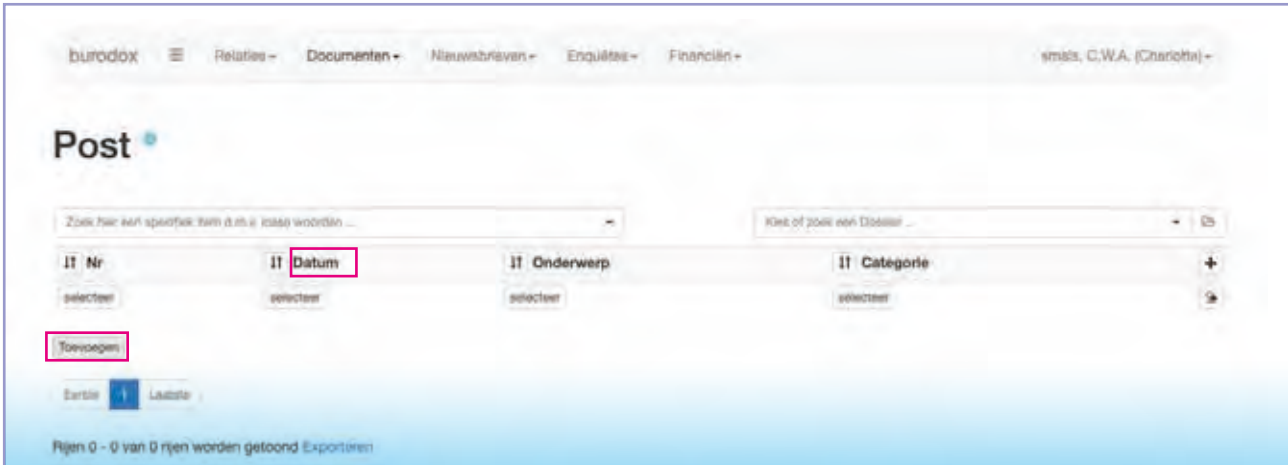
# 3. Documenten, dossiers en activiteiten toevoegen

## 3.1 Documenten en notities toevoegen

### Toevoegen van poststukken en bestanden

**STAP 1** Menu Documenten => submenu Post voor poststukken of submenu Bestanden voor overige bestanden.

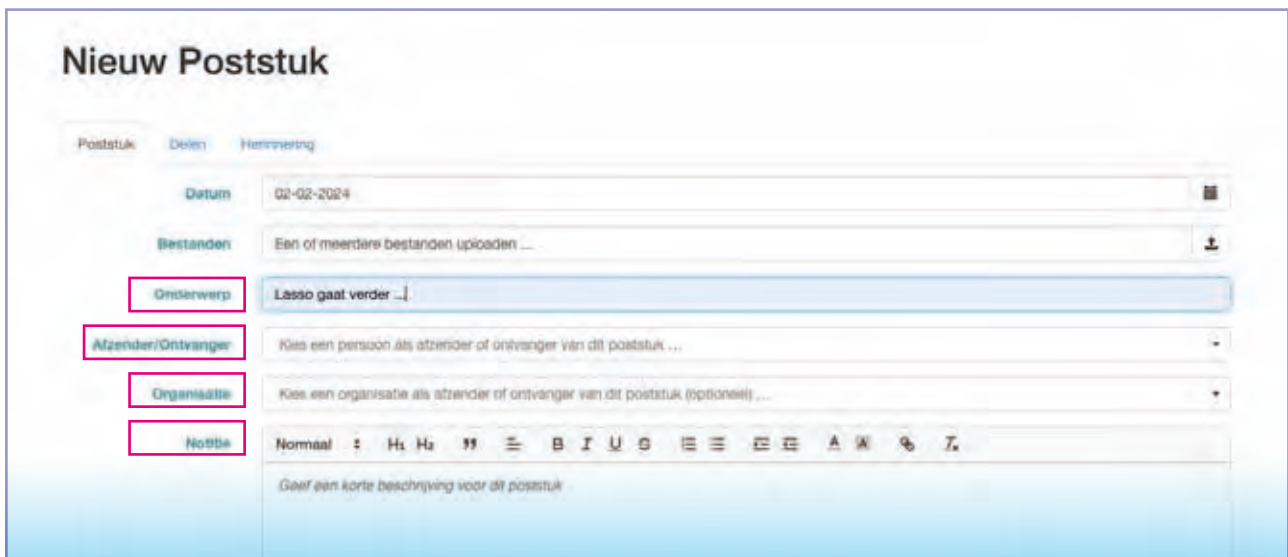
**STAP 2** Kies zo nodig een aangepaste datum bij het veld Datum.



**STAP 3** Voeg één of meerdere bestanden toe.

**STAP 4** Vul het onderwerp in bij de upload van één bestand en laat het onderwerp leeg in geval van meerdere bestanden.

**Let op:** De bestandsnaam wordt dan gebruikt als onderwerp.



**STAP 5** Selecteer een afzender/ontvanger van het type persoon en (optioneel) de organisatie waar die persoon werkzaam is.

**STAP 6** Maak eventueel een notitie in het notatieveld.

**Let op:** Het kan voor de ontvanger handig zijn als je kort beschrijft (of samenvat) waar het stuk over gaat of betrekking op heeft.

## Post

Hier kunnen poststukken worden ingevoerd in Lasso. Het gaat hierbij om formele stukken van de organisatie, die vastgelegd moeten worden, (automatisch) voorzien van een uniek postnummer in de administratie. Poststukken worden altijd door iemand (persoon of organisatie) toegezonden aan de eigen organisatie (dus: inkomende post). Deze poststukken kunnen op verschillende manieren beschikbaar worden gesteld aan de deelnemers in Lasso via een postboek (dossier).

### Enkele voorbeelden van een postboek:

- Postboek voor bestuur.
- Postboek voor leden/ achterban.
- Postboek voor specifieke werkgroepen.

## Bestanden

Hier kunnen alle overige bestanden worden toegevoegd. Denk daarbij bijvoorbeeld aan interne bestanden of overige bestanden die van belang zijn voor de organisatie of voor deelnemers(groepen). Deze bestanden kunnen via dossiers en/of activiteiten beschikbaar worden gesteld aan de deelnemers.

### Enkele voorbeelden:

- Dossiers voor specifieke onderwerpen (werkgroepen)/ beleid eigen organisatie.
- Activiteiten zoals vergaderingen voor bestuur, werkgroepen en leden/ achterban.

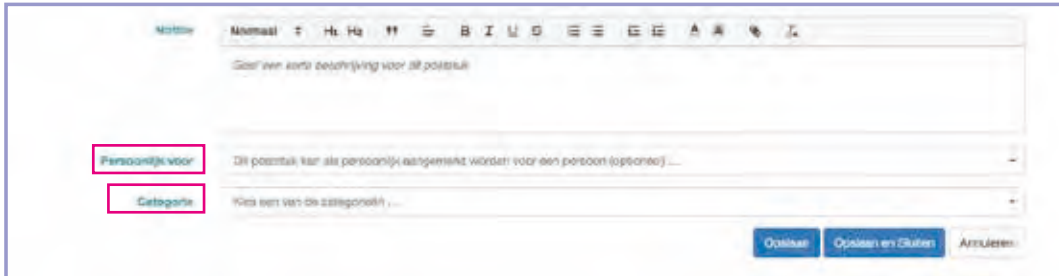
## Aantekeningen

## 3. Documenten, dossiers en activiteiten toevoegen

### 3.1 Documenten en notities toevoegen

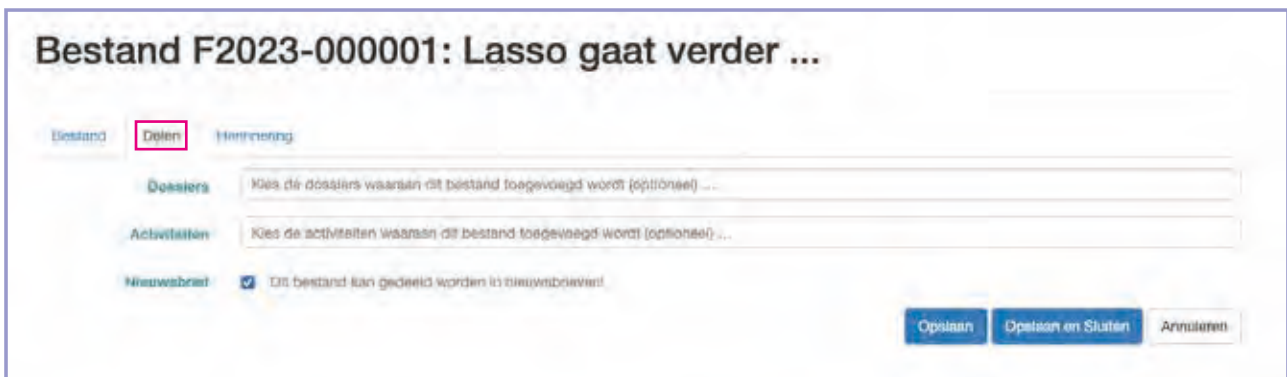
**STAP 7** Maak het bestand persoonlijk, waarbij geldt dat als de betreffende deelnemer wordt verwijderd ook het bestand wordt verwijderd.

**STAP 8** Kies een categorie (verplicht).

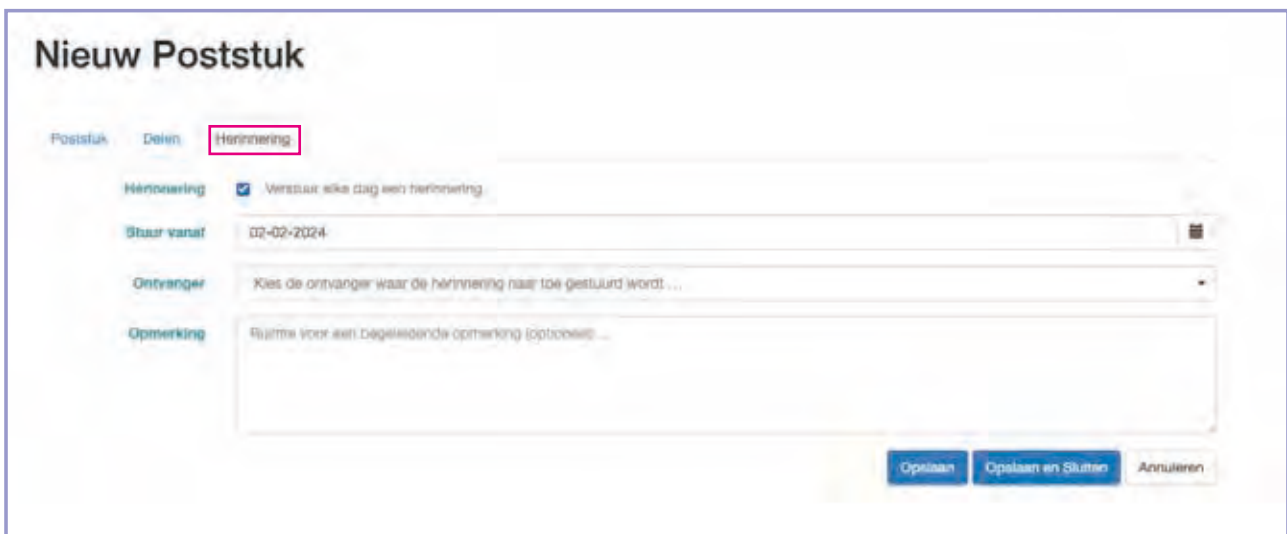


**STAP 9** Kies onder het tabblad Delen één of meerdere dossiers en of activiteiten.

**Let op:** Als het bestand persoonlijk is verschijnt de deelnemer onder het tabblad delen en kun je het bestand beschikbaar stellen in de persoonlijke omgeving.



**STAP 10** Stel desgewenst een herinnering in als er bijvoorbeeld een termijn moet worden gehaald.



## Aantekeningen

# 3. Documenten, dossiers en activiteiten toevoegen

## 3.2 Dossiers en activiteiten toevoegen

### Toevoegen van dossiers en activiteiten

**STAP 1** Menu Documenten => submenu Dossiers of Activiteiten => toevoegen.

**STAP 2** Tabblad Dossiers/ Activiteit: Kies een startdatum (en voeg voor Activiteiten ook een einddatum en -tijd toe). Vul de overige velden in desgewenst waarbij de categorie verplicht is en klik op opslaan.

**Nieuw dossier**

Dossier Stukken Delen Herinnering Bericht 1 Bericht 2 Bericht 3 Melding Logboek

Aangemaakt 22-01-2024

Gesloten

Titel Geef een titel voor dit dossier ...

Omschrijving Normaal H1 H2 H3 B I U G E E A % T  
Geef een beschrijving voor dit dossier (optioneel)

**Activiteit A2024-0001: Activiteit Praktijkboek**

Activiteit Stukken Delen Herinnering Bericht 1 Bericht 2 Bericht 3 Melding Aanwezigheid Logboek

Aanvang 22-01-2024 02:42

Einde 31-01-2024 18:10

Titel Activiteit Praktijkboek

Omschrijving Normaal H1 H2 H3 B I U G E E A % T  
Geef een beschrijving voor deze activiteit (optioneel)

**STAP 3** Tabblad Stukken: Voeg deze direct toe, of doe dat later via submenu's Notities, Post en/of Bestanden.

**STAP 4** Tabblad Delen: kies de groepen die toegang moeten hebben tot het dossier of de activiteit en klik op opslaan.

**Dossier D2024-0001: Actielijst bestuur**

Dossier Stukken Delen Herinnering Bericht 1 Bericht 2 Bericht 3 Melding Logboek

Groepen Kies een of meer groepen waar dit dossier mee gedeeld wordt (optioneel) ...

Upload groep Kies uit de deel-groepen de groep waarvan de leden stukken kunnen toevoegen in de persoonlijke omgeving (optioneel) ...

Beheerder Kies een beheerder uit de deelnemers in de Upload groep voor beheer van stukken in de persoonlijke omgeving (optioneel) ...

Opslaan Opslaan en Sluiten Annuleren

**Let op:** Als deelnemers vanuit de persoonlijke omgeving stukken toevoegen, zet dan de uploadfunctie aan door bij uploadgroep een groep te kiezen. Sla deze op en selecteer bij beheerder een verantwoordelijke beheerder. De beheerder moet lid zijn van de uploadgroep of kies de deelnemer waar het dossier (eventueel) is toegewezen.

## Dossiers

Documenten (en notities) kunnen worden verzameld in dossiers, zoals dat op de computer ook gedaan kan worden (bestanden die opgenomen zijn in mappen). Het enige verschil is dat Lasso een document gelijktijdig kan toevoegen aan meerdere dossiers. Je hoeft het document dan ook maar één keer toe te voegen.

Bij het indelen van de dossiers kun je de (overleg)structuur volgen van de eigen organisatie. Ieder dossier kun je vervolgens "uitdelen" aan één of meerdere groepen van deelnemers zodat zij toegang hebben tot deze dossiers in hun persoonlijke omgeving.

Je kunt de deelnemers waaraan het dossier is uitgedeeld actief betrekken bij het dossier. De meest eenvoudige aanpak is om een melding aan te zetten zodat deelnemers (iedere dag/ week of maand) een melding krijgen als er iets verandert in het dossier.

Daarnaast kun je vanuit het dossier ook berichten sturen naar degene die toegang hebben tot het dossier. Die berichten kunnen zinvol zijn wanneer je deelnemers wil vragen om een bijdrage te leveren aan het betreffende dossier. Bijvoorbeeld door te vragen naar eigen ideeën, ervaringen of relevante documenten. Zij kunnen dit dan zelf toevoegen aan het dossier. Een dergelijke herinnering in het dossier is handig om vervolgacties in te plannen. Tot slot is ieder dossier voorzien van een logboek waarin alle wijzigingen in het dossier worden bijgehouden.

## Aantekeningen

## Activiteiten

Qua functionaliteit bestaat er binnen Lasso nagenoeg geen verschil tussen een dossier en een activiteit. Er zijn maar twee verschillen.

Voor een activiteit:

- kun je een starttijd en een eindtijd invullen.
- kun je een vraag meesturen of de genodigde wel of niet naar de activiteit (vergadering) komt.

Gebruik van berichten vanuit dossiers of activiteiten kan daarnaast ook afwijken, omdat bericht 1 tot en met 3 gebruikt kunnen worden om vergaderingen voor te bereiden.

- Bericht 1: Om de voorbereiding van de vergadering aan te kondigen en eventueel te vragen voor agenda en of bespreekpunten.
- Bericht 2: Om de melden dat de vergaderstukken klaar staan.
- Bericht 3: Een laatste herinnering vlak voor de bijeenkomst.

**Let op:** Instellen van berichten is niet verplicht en je kunt ook één of twee berichten versturen in plaats van drie.

## 4. Nieuwsbrieven

### 4.1 Nieuwsbrieven maken

#### Opzet nieuwsbrief

- STAP 1** Menu Nieuwsbrieven => submenu Nieuwsbrief en klik op toevoegen.
- STAP 2** Vul de datum in. Dit is de datum die boven in de kop van de nieuwsbrief komt te staan.
- STAP 3** Geef de nieuwsbrief een titel. Deze titel verschijnt dan in de kop van de nieuwsbrief.
- STAP 4** Geef de nieuwsbrief een onderwerp. Het onderwerp verschijnt in de aanhef van de mail.
- STAP 5** Vul desgewenst de Nieuwsbrief proloog in. De proloog is de tekst die wordt gepresenteerd in de voor-aankondiging in het mailpakket.
- STAP 6** Vul desgewenst een Nieuwsbrief epiloog in. Deze tekst wordt toegevoegd aan het einde van de nieuwsbrief (voettekst).
- STAP 7** Klik op Opslaan.

**Nieuwe nieuwsbrief**

Nieuwsbrief Nieuwsartikelen

**Datum** 07-02-2024

**Titel** Nieuwe nieuwsbrief

**Onderwerp** Nieuws

**Nieuwsbrief opmaak** Standaard

**Nieuwsbrief proloog** Geef een tekst voor mail voorvertoning (optioneel) ...

**Nieuwsbrief epiloog** Geef een voettekst (optioneel) ...

Opslaan Opslaan en Sluiten Annuleren



## Nieuwsbrieven maken en versturen

Met Lasso kun je een nieuwsbrief maken die je op allerlei manieren kunt inzetten. In de eerste plaats natuurlijk als nieuwsbrief om je achterban te informeren. Maar ook als welkomstboodschap of als bevestiging voor een inschrijving op een activiteit.

De Lasso nieuwsbrief kenmerkt zich door een eenvoudige opbouw waarbij de nieuwsbrief wordt samengesteld op basis van notities binnen een vast sjabloon. De "nieuwsbriefmaker" hoeft zich dan ook niet bezig te houden met de uiteindelijke vormgeving van de nieuwsbrief en kan zich volledig focussen op de inhoud van de nieuwsbrief.

Kijk bij hoofdstuk 8.6 "basisinstellingen" om de nieuwsbrief af te stemmen op de eigen huisstijl.

De nieuwsbrief kan voorzien worden van links naar websites en enquêtes. Op verstuurde nieuwsbrieven kan bovendien een eenvoudige analyse worden toegepast. Zo kan de huurdersorganisatie zien hoe vaak er geklikt is op een bepaalde link en of de nieuwsbrief is open geklikt of anderszins is "aangeraakt".

## Aantekeningen

## 4. Nieuwsbrieven

### 4.1 Nieuwsbrieven maken

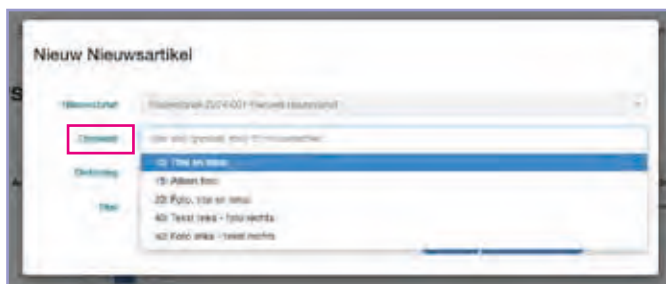
#### Toevoegen nieuwsbrief artikelen

**Let op:** Alle keuzes die volgen kunnen op ieder moment in het proces worden aangepast.

**STAP 1** Ga naar het tabblad Nieuwsartikelen en klik op toevoegen.



**STAP 2** Kies bij opmaak de gewenste opmaak voor het nieuwsbriefartikel. Afhankelijk van de keuze verschijnen er keuzevelden.



**STAP 3** Kies bij nieuwsartikel de gewenste notitie.

**STAP 4** Vul bij ordening een lager getal in om het artikel boven in de nieuwsbrief te plaatsen of een hoger getal om het artikel lager in de nieuwsbrief te plaatsen.

**STAP 5** Kies een titel voor het nieuwsartikel.

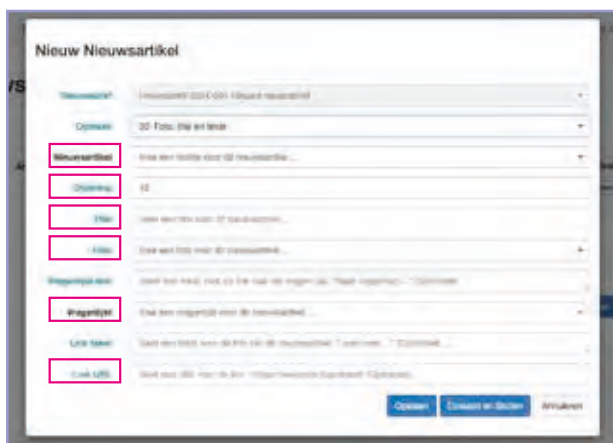
**Let op:** Als dit veld leeg wordt gelaten, wordt hier automatisch het onderwerp van de notitie voor gebruikt in het nieuwsartikel.

**STAP 6** Kies bij foto de gewenste foto.

#### Optioneel

**STAP 7** Kies bij vragenlijst een vragenlijst en geef bij "Vragenlijst tekst" de vragenlijst een titel.

**STAP 8** Vul bij Link URL een URL (website adres, b.v. <https://www.lasso-concepten.nl>) en geef bij "link tekst" de link een titel.



Als de kaders van de nieuwsbrief zijn bepaald kunnen de nieuwsbriefartikelen worden toegevoegd. Nieuwsbriefartikelen kunnen bestaan uit tekst en/ of foto's.

### **Tekst**

De tekst van de nieuwsbriefartikelen wordt opgemaakt in notities. Zie daarvoor hfdst 3.1 en vergeet dan niet een vinkje te zetten onder het tabblad Delen bij "Nieuwsbrief".

### **Foto's**

De foto's voor nieuwsbrieven worden toegevoegd bij bestanden waarbij ook geldt dat het vinkje moet worden gezet onder het tabblad Delen bij "Nieuwsbrief". Zie hfdst 3.1.

## Aantekeningen

# 4. Nieuwsbrieven

## 4.2 Nieuwsbrieven versturen

### Versturen nieuwsbrief

**STAP 1** Klik op de bulls-eye en selecteer de groep waar de nieuwsbrief naartoe moet worden gestuurd.



**STAP 2** Maak de keuze of de brief naar alle huidige én nieuwe leden moet worden gestuurd of alléén naar nieuwe leden van de groep.

**STAP 3** Kies een verzenddatum en een einddatum en klik op controleer.

**STAP 4** Stuur desgewenst eerst een test nieuwsbrief naar jezelf (aanbevolen). Dit staat ook standaard aangevinkt.

**STAP 5** Ben je tevreden over het resultaat? Zet het test vinkje dan uit en klik op verzenden.

## Versturen nieuwsbrief

De nieuwsbrief wordt altijd naar een groep van deelnemers gestuurd, een zogenaamde nieuwsbriefgroep. Hou er bij het maken van een nieuwsbriefgroep altijd rekening mee dat deelnemers van de groep zichzelf kunnen aan- of afmelden. Met andere woorden: Zorg er te allen tijden voor dat de groep maar één doel heeft, om alleen de juiste informatie te delen met de juiste groep deelnemers.

Kijk voor het maken van een nieuwsbrief groep bij Hfst 2.3

Het versturen van de nieuwsbrief kan gepland worden op basis van de gekozen verzenddatum. Afhankelijk van de gekozen einddatum wordt de nieuwsbrief nagezonden aan nieuwe leden van de groep waarna de nieuwsbrief is verstuurd. Resultaten van verzonden nieuwsbrieven zijn beschikbaar via het submenu Verzonden nieuwsbrieven door op het rondje met de puntjes te klikken of via het submenu Rapportage nieuwsbrieven op individueel niveau.

## Aantekeningen

# 5. Enquêtes

## 5.1 Enquêtes maken

### Samenstellen van een vragenlijst

Antwoorden toevoegen:

- STAP 1** Menu Enquête => submenu Antwoorden. Voeg vervolgens alle antwoorden toe die je nodig hebt bij de vragen die je wilt stellen.
- Geef ieder antwoord een Naam en vervolgens de tekst van het antwoord.
  - Kies dan type vraag: Single select (één antwoordoptie beschikbaar) of Multiple select (meerdere beschikbaar) of Free form tekst answer (vrij tekst veld).

**Let op:** Een antwoord hoef je maar eenmalig toe te voegen. Je kunt dit antwoord steeds weer opnieuw gebruiken.

Vragen toevoegen:

- STAP 1** Menu Enquête => submenu Vragen. Voeg vervolgens alle vragen toe die je met de enquête wil meesturen.
- Geef iedere vraag een Naam (deze naam wordt niet in de enquête gebruikt).
  - Als je wil kun je de vraag toelichten door een voorwoord te op te nemen in het veld Voorwoord.
  - Vul vervolgens de vraag in
  - Als je wil kun je ook een Nawoord opnemen.

## Enquêtes

Met Lasso kun je eenvoudig enquêtes opstellen die je kunt versturen naar de deelnemers die in Lasso zijn geregistreerd. Ook zijn er mogelijkheden om (geautomatiseerd) enquêtes te versturen naar nieuwe deelnemers, nadat ze zijn aangemaakt (als lid van een bepaalde groep).

Je kunt enquêtes versturen via de mailfunctie op de deelnemerspagina of meesturen met een nieuwsbrief. Om een enquête te sturen naar groepen van personen die nog niet zijn geregistreerd in Lasso worden externe formulieren gebruikt.

De Lasso enquêtes zijn eenvoudig opgezet en worden extra krachtig omdat je deze eenvoudig kunt sturen naar specifieke doelgroepen (op basis van bepaalde kenmerken).

### Maken van een enquête

Een enquête is feitelijk een lijst van vragen. Voordat je een vragenlijst maakt in Lasso, is het goed om deze eerst op papier te maken zodat je ook goed weet hoe je de vragenlijst in Lasso wil inrichten. In Lasso wordt een vragenlijst als volgt opgesteld:

- Een vragenlijst bestaat uiteraard uit meerdere vragen.
- Aan iedere vraag is een of meerdere antwoorden/antwoordopties gekoppeld.

Als je een vragenlijst hebt opgesteld is dat feitelijk een sjabloon. Dat wil zeggen dat je een eerder opgestelde vragenlijst ook kunt gebruiken in nieuwe enquêtes.

## Aantekeningen

# 5. Enquêtes

## 5.1 Enquêtes maken

**STAP 3** Bepaal vervolgens of de vraag verplicht is.

**STAP 4** Bepaal of de antwoorden bij de vraag altijd op één regel moeten worden geplaatst.

**Let op:** Als je deze keuze openlaat wordt altijd de beste optie gekozen, afhankelijk van het type scherm (computer, telefoon, tablet).

**STAP 5** Bepaal hier of de volgende vraag op een nieuwe pagina moet komen. Als je dit openlaat komt, komt de volgende vraag dus op dezelfde pagina.

**STAP 6** Klik in de regel en kies het benodigde antwoord door het aan te klikken.

**Let op:** Klik na ieder gekozen antwoord op opslaan om de volgorde van de vragen vast te leggen.

Vragen samenvoegen (vragenlijst):

**STAP 1** Menu Enquêtes => submenu Vragenlijsten: Voeg een vragenlijst toe en geef de vragenlijst een naam.

**STAP 2** Als je wil neem je een voorwoord op en desgewenst een nawoord

**STAP 3** Bepaal bij corrigeerbaar of de vragen gecorrigeerd mogen worden

**STAP 4** Bepaal bij geanonimiseerd of de antwoorden geanonimiseerd bewaard moeten worden

**STAP 5** Bepaal hier of de deelnemers op basis van hun antwoord ingedeeld moeten worden in een groep. Bijvoorbeeld alle "Ja-antwoorden" in een groep en alle "nee-antwoorden" in een groep.

**STAP 6** Klik in de regel naast Vragen om vragen toe te voegen. Klik na iedere toegevoegde vraag op opslaan om de volgorde vast te leggen.

**STAP 7** Als je klaar bent klik je op Opslaan en Sluiten. Vervolgens kun je op het einde van de regel op het oogje klikken om een voorbeeld van de enquête te zien.

**Let op:** Het voorbeeld ziet er anders uit dan de daadwerkelijk verstuurd enquête.

**Nieuw Vragenlijst Sjabloon**

**Naam** Tijst Enquête

**Voorwoord** Normaal : H1 H2 H3 H4 H5 H6 H7 H8 H9 H10 H11 H12 H13 H14 H15 H16 H17 H18 H19 H20 H21 H22 H23 H24 H25 H26 H27 H28 H29 H30 H31 H32 H33 H34 H35 H36 H37 H38 H39 H40 H41 H42 H43 H44 H45 H46 H47 H48 H49 H50 H51 H52 H53 H54 H55 H56 H57 H58 H59 H60 H61 H62 H63 H64 H65 H66 H67 H68 H69 H70 H71 H72 H73 H74 H75 H76 H77 H78 H79 H80 H81 H82 H83 H84 H85 H86 H87 H88 H89 H90 H91 H92 H93 H94 H95 H96 H97 H98 H99 H100 H101 H102 H103 H104 H105 H106 H107 H108 H109 H110 H111 H112 H113 H114 H115 H116 H117 H118 H119 H120 H121 H122 H123 H124 H125 H126 H127 H128 H129 H130 H131 H132 H133 H134 H135 H136 H137 H138 H139 H140 H141 H142 H143 H144 H145 H146 H147 H148 H149 H150 H151 H152 H153 H154 H155 H156 H157 H158 H159 H160 H161 H162 H163 H164 H165 H166 H167 H168 H169 H170 H171 H172 H173 H174 H175 H176 H177 H178 H179 H180 H181 H182 H183 H184 H185 H186 H187 H188 H189 H190 H191 H192 H193 H194 H195 H196 H197 H198 H199 H200 H201 H202 H203 H204 H205 H206 H207 H208 H209 H210 H211 H212 H213 H214 H215 H216 H217 H218 H219 H220 H221 H222 H223 H224 H225 H226 H227 H228 H229 H230 H231 H232 H233 H234 H235 H236 H237 H238 H239 H240 H241 H242 H243 H244 H245 H246 H247 H248 H249 H250 H251 H252 H253 H254 H255 H256 H257 H258 H259 H260 H261 H262 H263 H264 H265 H266 H267 H268 H269 H270 H271 H272 H273 H274 H275 H276 H277 H278 H279 H280 H281 H282 H283 H284 H285 H286 H287 H288 H289 H290 H291 H292 H293 H294 H295 H296 H297 H298 H299 H300 H301 H302 H303 H304 H305 H306 H307 H308 H309 H310 H311 H312 H313 H314 H315 H316 H317 H318 H319 H320 H321 H322 H323 H324 H325 H326 H327 H328 H329 H330 H331 H332 H333 H334 H335 H336 H337 H338 H339 H340 H341 H342 H343 H344 H345 H346 H347 H348 H349 H350 H351 H352 H353 H354 H355 H356 H357 H358 H359 H360 H361 H362 H363 H364 H365 H366 H367 H368 H369 H370 H371 H372 H373 H374 H375 H376 H377 H378 H379 H380 H381 H382 H383 H384 H385 H386 H387 H388 H389 H390 H391 H392 H393 H394 H395 H396 H397 H398 H399 H400 H401 H402 H403 H404 H405 H406 H407 H408 H409 H410 H411 H412 H413 H414 H415 H416 H417 H418 H419 H420 H421 H422 H423 H424 H425 H426 H427 H428 H429 H430 H431 H432 H433 H434 H435 H436 H437 H438 H439 H440 H441 H442 H443 H444 H445 H446 H447 H448 H449 H450 H451 H452 H453 H454 H455 H456 H457 H458 H459 H460 H461 H462 H463 H464 H465 H466 H467 H468 H469 H470 H471 H472 H473 H474 H475 H476 H477 H478 H479 H480 H481 H482 H483 H484 H485 H486 H487 H488 H489 H490 H491 H492 H493 H494 H495 H496 H497 H498 H499 H500 H501 H502 H503 H504 H505 H506 H507 H508 H509 H510 H511 H512 H513 H514 H515 H516 H517 H518 H519 H520 H521 H522 H523 H524 H525 H526 H527 H528 H529 H530 H531 H532 H533 H534 H535 H536 H537 H538 H539 H540 H541 H542 H543 H544 H545 H546 H547 H548 H549 H550 H551 H552 H553 H554 H555 H556 H557 H558 H559 H560 H561 H562 H563 H564 H565 H566 H567 H568 H569 H570 H571 H572 H573 H574 H575 H576 H577 H578 H579 H580 H581 H582 H583 H584 H585 H586 H587 H588 H589 H590 H591 H592 H593 H594 H595 H596 H597 H598 H599 H600 H601 H602 H603 H604 H605 H606 H607 H608 H609 H610 H611 H612 H613 H614 H615 H616 H617 H618 H619 H620 H621 H622 H623 H624 H625 H626 H627 H628 H629 H630 H631 H632 H633 H634 H635 H636 H637 H638 H639 H640 H641 H642 H643 H644 H645 H646 H647 H648 H649 H650 H651 H652 H653 H654 H655 H656 H657 H658 H659 H660 H661 H662 H663 H664 H665 H666 H667 H668 H669 H670 H671 H672 H673 H674 H675 H676 H677 H678 H679 H680 H681 H682 H683 H684 H685 H686 H687 H688 H689 H690 H691 H692 H693 H694 H695 H696 H697 H698 H699 H700 H701 H702 H703 H704 H705 H706 H707 H708 H709 H710 H711 H712 H713 H714 H715 H716 H717 H718 H719 H720 H721 H722 H723 H724 H725 H726 H727 H728 H729 H730 H731 H732 H733 H734 H735 H736 H737 H738 H739 H740 H741 H742 H743 H744 H745 H746 H747 H748 H749 H750 H751 H752 H753 H754 H755 H756 H757 H758 H759 H760 H761 H762 H763 H764 H765 H766 H767 H768 H769 H770 H771 H772 H773 H774 H775 H776 H777 H778 H779 H780 H781 H782 H783 H784 H785 H786 H787 H788 H789 H790 H791 H792 H793 H794 H795 H796 H797 H798 H799 H800 H801 H802 H803 H804 H805 H806 H807 H808 H809 H810 H811 H812 H813 H814 H815 H816 H817 H818 H819 H820 H821 H822 H823 H824 H825 H826 H827 H828 H829 H830 H831 H832 H833 H834 H835 H836 H837 H838 H839 H840 H841 H842 H843 H844 H845 H846 H847 H848 H849 H850 H851 H852 H853 H854 H855 H856 H857 H858 H859 H860 H861 H862 H863 H864 H865 H866 H867 H868 H869 H870 H871 H872 H873 H874 H875 H876 H877 H878 H879 H880 H881 H882 H883 H884 H885 H886 H887 H888 H889 H890 H891 H892 H893 H894 H895 H896 H897 H898 H899 H900 H901 H902 H903 H904 H905 H906 H907 H908 H909 H910 H911 H912 H913 H914 H915 H916 H917 H918 H919 H920 H921 H922 H923 H924 H925 H926 H927 H928 H929 H930 H931 H932 H933 H934 H935 H936 H937 H938 H939 H940 H941 H942 H943 H944 H945 H946 H947 H948 H949 H950 H951 H952 H953 H954 H955 H956 H957 H958 H959 H960 H961 H962 H963 H964 H965 H966 H967 H968 H969 H970 H971 H972 H973 H974 H975 H976 H977 H978 H979 H980 H981 H982 H983 H984 H985 H986 H987 H988 H989 H990 H991 H992 H993 H994 H995 H996 H997 H998 H999 H1000 H1001 H1002 H1003 H1004 H1005 H1006 H1007 H1008 H1009 H1010 H1011 H1012 H1013 H1014 H1015 H1016 H1017 H1018 H1019 H1020 H1021 H1022 H1023 H1024 H1025 H1026 H1027 H1028 H1029 H1030 H1031 H1032 H1033 H1034 H1035 H1036 H1037 H1038 H1039 H1040 H1041 H1042 H1043 H1044 H1045 H1046 H1047 H1048 H1049 H1050 H1051 H1052 H1053 H1054 H1055 H1056 H1057 H1058 H1059 H1060 H1061 H1062 H1063 H1064 H1065 H1066 H1067 H1068 H1069 H1070 H1071 H1072 H1073 H1074 H1075 H1076 H1077 H1078 H1079 H1080 H1081 H1082 H1083 H1084 H1085 H1086 H1087 H1088 H1089 H1090 H1091 H1092 H1093 H1094 H1095 H1096 H1097 H1098 H1099 H1100 H1101 H1102 H1103 H1104 H1105 H1106 H1107 H1108 H1109 H1110 H1111 H1112 H1113 H1114 H1115 H1116 H1117 H1118 H1119 H1120 H1121 H1122 H1123 H1124 H1125 H1126 H1127 H1128 H1129 H1130 H1131 H1132 H1133 H1134 H1135 H1136 H1137 H1138 H1139 H1140 H1141 H1142 H1143 H1144 H1145 H1146 H1147 H1148 H1149 H1150 H1151 H1152 H1153 H1154 H1155 H1156 H1157 H1158 H1159 H1160 H1161 H1162 H1163 H1164 H1165 H1166 H1167 H1168 H1169 H1170 H1171 H1172 H1173 H1174 H1175 H1176 H1177 H1178 H1179 H1180 H1181 H1182 H1183 H1184 H1185 H1186 H1187 H1188 H1189 H1190 H1191 H1192 H1193 H1194 H1195 H1196 H1197 H1198 H1199 H1200 H1201 H1202 H1203 H1204 H1205 H1206 H1207 H1208 H1209 H1210 H1211 H1212 H1213 H1214 H1215 H1216 H1217 H1218 H1219 H1220 H1221 H1222 H1223 H1224 H1225 H1226 H1227 H1228 H1229 H1230 H1231 H1232 H1233 H1234 H1235 H1236 H1237 H1238 H1239 H1240 H1241 H1242 H1243 H1244 H1245 H1246 H1247 H1248 H1249 H1250 H1251 H1252 H1253 H1254 H1255 H1256 H1257 H1258 H1259 H1260 H1261 H1262 H1263 H1264 H1265 H1266 H1267 H1268 H1269 H1270 H1271 H1272 H1273 H1274 H1275 H1276 H1277 H1278 H1279 H1280 H1281 H1282 H1283 H1284 H1285 H1286 H1287 H1288 H1289 H1290 H1291 H1292 H1293 H1294 H1295 H1296 H1297 H1298 H1299 H1300 H1301 H1302 H1303 H1304 H1305 H1306 H1307 H1308 H1309 H1310 H1311 H1312 H1313 H1314 H1315 H1316 H1317 H1318 H1319 H1320 H1321 H1322 H1323 H1324 H1325 H1326 H1327 H1328 H1329 H1330 H1331 H1332 H1333 H1334 H1335 H1336 H1337 H1338 H1339 H1340 H1341 H1342 H1343 H1344 H1345 H1346 H1347 H1348 H1349 H1350 H1351 H1352 H1353 H1354 H1355 H1356 H1357 H1358 H1359 H1360 H1361 H1362 H1363 H1364 H1365 H1366 H1367 H1368 H1369 H1370 H1371 H1372 H1373 H1374 H1375 H1376 H1377 H1378 H1379 H1380 H1381 H1382 H1383 H1384 H1385 H1386 H1387 H1388 H1389 H1390 H1391 H1392 H1393 H1394 H1395 H1396 H1397 H1398 H1399 H1400 H1401 H1402 H1403 H1404 H1405 H1406 H1407 H1408 H1409 H1410 H1411 H1412 H1413 H1414 H1415 H1416 H1417 H1418 H1419 H1420 H1421 H1422 H1423 H1424 H1425 H1426 H1427 H1428 H1429 H1430 H1431 H1432 H1433 H1434 H1435 H1436 H1437 H1438 H1439 H1440 H1441 H1442 H1443 H1444 H1445 H1446 H1447 H1448 H1449 H1450 H1451 H1452 H1453 H1454 H1455 H1456 H1457 H1458 H1459 H1460 H1461 H1462 H1463 H1464 H1465 H1466 H1467 H1468 H1469 H1470 H1471 H1472 H1473 H1474 H1475 H1476 H1477 H1478 H1479 H1480 H1481 H1482 H1483 H1484 H1485 H1486 H1487 H1488 H1489 H1490 H1491 H1492 H1493 H1494 H1495 H1496 H1497 H1498 H1499 H1500 H1501 H1502 H1503 H1504 H1505 H1506 H1507 H1508 H1509 H1510 H1511 H1512 H1513 H1514 H1515 H1516 H1517 H1518 H1519 H1520 H1521 H1522 H1523 H1524 H1525 H1526 H1527 H1528 H1529 H1530 H1531 H1532 H1533 H1534 H1535 H1536 H1537 H1538 H1539 H1540 H1541 H1542 H1543 H1544 H1545 H1546 H1547 H1548 H1549 H1550 H1551 H1552 H1553 H1554 H1555 H1556 H1557 H1558 H1559 H1560 H1561 H1562 H1563 H1564 H1565 H1566 H1567 H1568 H1569 H1570 H1571 H1572 H1573 H1574 H1575 H1576 H1577 H1578 H1579 H1580 H1581 H1582 H1583 H1584 H1585 H1586 H1587 H1588 H1589 H1590 H1591 H1592 H1593 H1594 H1595 H1596 H1597 H1598 H1599 H1600 H1601 H1602 H1603 H1604 H1605 H1606 H1607 H1608 H1609 H1610 H1611 H1612 H1613 H1614 H1615 H1616 H1617 H1618 H1619 H1620 H1621 H1622 H1623 H1624 H1625 H1626 H1627 H1628 H1629 H1630 H1631 H1632 H1633 H1634 H1635 H1636 H1637 H1638 H1639 H1640 H1641 H1642 H1643 H1644 H1645 H1646 H1647 H1648 H1649 H1650 H1651 H1652 H1653 H1654 H1655 H1656 H1657 H1658 H1659 H1660 H1661 H1662 H1663 H1664 H1665 H1666 H1667 H1668 H1669 H1670 H1671 H1672 H1673 H1674 H1675 H1676 H1677 H1678 H1679 H1680 H1681 H1682 H1683 H1684 H1685 H1686 H1687 H1688 H1689 H1690 H1691 H1692 H1693 H1694 H1695 H1696 H1697 H1698 H1699 H1700 H1701 H1702 H1703 H1704 H1705 H1706 H1707 H1708 H1709 H1710 H1711 H1712 H1713 H1714 H1715 H1716 H1717 H1718 H1719 H1720 H1721 H1722 H1723 H1724 H1725 H1726 H1727 H1728 H1729 H1730 H1731 H1732 H1733 H1734 H1735 H1736 H1737 H1738 H1739 H1740 H1741 H1742 H1743 H1744 H1745 H1746 H1747 H1748 H1749 H1750 H1751 H1752 H1753 H1754 H1755 H1756 H1757 H1758 H1759 H1760 H1761 H1762 H1763 H1764 H1765 H1766 H1767 H1768 H1769 H1770 H1771 H1772 H1773 H1774 H1775 H1776 H1777 H1778 H1779 H1780 H1781 H1782 H1783 H1784 H1785 H1786 H1787 H1788 H1789 H1790 H1791 H1792 H1793 H1794 H1795 H1796 H1797 H1798 H1799 H1800 H1801 H1802 H1803 H1804 H1805 H1806 H1807 H1808 H1809 H1810 H1811 H1812 H1813 H1814 H1815 H1816 H1817 H1818 H1819 H1820 H1821 H1822 H1823 H1824 H1825 H1826 H1827 H1828 H1829 H1830 H1831 H1832 H1833 H1834 H1835 H1836 H1837 H1838 H1839 H1840 H1841 H1842 H1843 H1844 H1845 H1846 H1847 H1848 H1849 H1850 H1851 H1852 H1853 H1854 H1855 H1856 H1857 H1858 H1859 H1860 H1861 H1862 H1863 H1864 H1865 H1866 H1867 H1868 H1869 H1870 H1871 H1872 H1873 H1874 H1875 H1876 H1877 H1878 H1879 H1880 H1881 H1882 H1883 H1884 H1885 H1886 H1887 H1888 H1889 H1890 H1891 H1892 H1893 H1894 H1895 H1896 H1897 H1898 H1899 H1900 H1901 H1902 H1903 H1904 H1905 H1906 H1907 H1908 H1909 H1910 H1911 H1912 H1913 H1914 H1915 H1916 H1917 H1918 H1919 H1920 H1921 H1922 H1923 H1924 H1925 H1926 H1927 H1928 H1929 H1930 H1931 H1932 H1933 H1934 H1935 H1936 H1937 H1938 H1939 H1940 H1941 H1942 H1943 H1944 H1945 H1946 H1947 H1948 H1949 H1950 H1951 H1952 H1953 H1954 H1955 H1956 H1957 H1958 H1959 H1960 H1961 H1962 H1963 H1964 H1965 H1966 H1967 H1968 H1969 H1970 H1971 H1972 H1973 H1974 H1975 H1976 H1977 H1978 H1979 H1980 H1981 H1982 H1983 H1984 H1985 H1986 H1987 H1988 H1989 H1990 H1991 H1992 H1993 H1994 H1995 H1996 H1997 H1998 H1999 H2000 H2001 H2002 H2003 H2004 H2005 H2006 H2007 H2008 H2009 H2010 H2011 H2012 H2013 H2014 H2015 H2016 H2017 H2018 H2019 H2020 H2021 H2022 H2023 H2024 H2025 H2026 H2027 H2028 H2029 H2030 H2031 H2032 H2033 H2034 H2035 H2036 H2037 H2038 H2039 H2040 H2041 H2042 H2043 H2044 H2045 H2046 H2047 H2048 H2049 H2050 H2051 H2052 H2053 H2054 H2055 H2056 H2057 H2058 H2059 H2060 H2061 H2062 H2063 H2064 H2065 H2066 H2067 H2068 H2069 H2070 H2071 H2072 H2073 H2074 H2075 H2076 H2077 H2078 H2079 H2080 H2081 H2082 H2083 H2084 H2085 H2086 H2087 H2088 H2089 H2090 H2091 H2092 H2093 H2094 H2095 H2096 H2097 H2098 H2099 H2100 H2101 H2102 H2103 H2104 H2105 H2106 H2107 H2108 H2109 H2110 H2111 H2112 H2113 H2114 H2115 H2116 H2117 H2118 H2119 H2120 H2121 H2122 H2123 H2124 H2125 H2126 H2127 H2128 H2129 H2130 H2131 H2132 H2133 H2134 H2135 H2136 H2137 H2138 H2139 H2140 H2141 H2142 H2143 H2144 H2145 H2146 H2147 H2148 H2149 H2150 H2151 H2152 H2153 H2154 H2155 H2156 H2157 H2158 H2159 H2160 H2161 H2162 H2163 H2164 H2165 H2166 H2167 H2168 H2169 H2170 H2171 H2172 H2173 H2174 H2175 H2176 H2177 H2178 H2179 H2180 H2181 H2182 H2183 H2184 H2185 H2186 H2187 H2188 H2189 H2190 H2191 H2192 H2193 H2194 H2195 H2196 H2197 H2198 H2199 H2200 H2201 H2202 H2203 H2204 H2205 H2206 H2207 H2208 H2209 H2210 H2211 H2212 H2213 H2214 H2215 H2216 H2217 H2218 H2219 H2220 H2221 H2222 H2223 H2224 H2225 H2226 H2227 H2228 H2229 H2230 H2231 H2232 H2233 H2234 H2235 H2236 H2237 H2238 H2239 H2240 H2241 H2242 H2243 H2244 H2245 H2246 H2247 H2248 H2249 H2250 H2251 H2252 H2253 H2254 H2255 H2256 H2257 H2258 H2259 H2260 H2261 H2262 H2263 H2264 H2265 H2266 H2267 H2268 H2269 H2270 H2271 H2272 H2273 H2274 H2275 H2276 H2277 H2278 H2279 H2280 H2281 H2282 H2283 H2284 H2285 H2286 H2287 H2288 H2289 H2290 H2291 H2292 H2293 H2294 H2295 H2296 H2297 H2298 H2299 H2300 H2301 H2302 H2303 H2304 H2305 H2306 H2307 H2308 H2309 H2310 H2311 H2312 H2313 H2314 H2315 H2316 H2317 H2318 H2319 H2320 H2321 H2322 H2323 H2324 H2325 H2326 H2327 H2328 H2329 H2330 H2331 H2332 H2333 H2334 H2335 H2336 H2337 H2338 H2339 H2340 H2341 H2342 H2343 H2344 H2345 H2346 H2347 H2348 H2349 H2350 H2351 H2352 H2353 H2354 H2355 H2356 H2357 H2358 H2359 H2360 H2361 H2362 H2363 H2364 H2365 H2366 H2367 H2368 H2369 H2370 H2371 H2372 H2373 H2374 H2375 H2376 H2377 H2378 H2379 H2380 H2381 H2382 H2383 H2384 H2385 H2386 H2387 H2388 H2389 H2390 H2391 H2392 H2393 H2394 H2395 H2396 H2397 H2398 H2399 H2400 H2401 H2402 H2403 H2404 H2405 H2406 H2407 H2408 H2409 H2410 H2411 H2412 H2413 H2414 H2415 H2416 H2417 H2418 H2419 H2420 H2421 H2422 H2423 H2424 H2425 H2426 H2427 H2428 H2429 H2430 H2431 H2432 H2433 H2434 H2435 H2436 H2437 H2438 H2439 H2440 H2441 H2442 H2443 H2444 H2445 H2446 H2447 H2448 H2449 H2450 H2451 H2452 H2453 H2454 H245



## Aantekeningen

# 5. Enquêtes

## 5.2 Enquêtes versturen

### Vastleggen vragenlijst

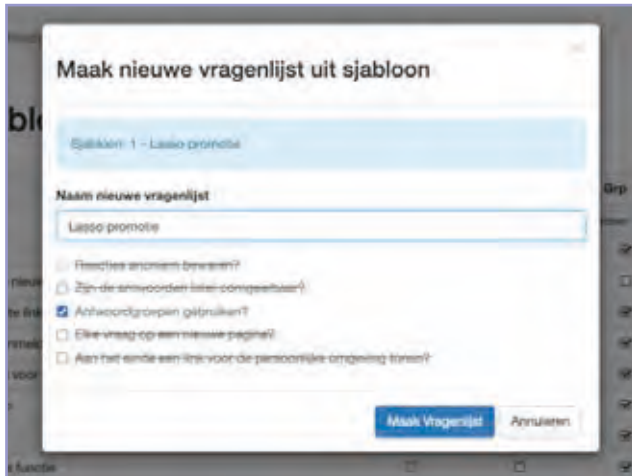
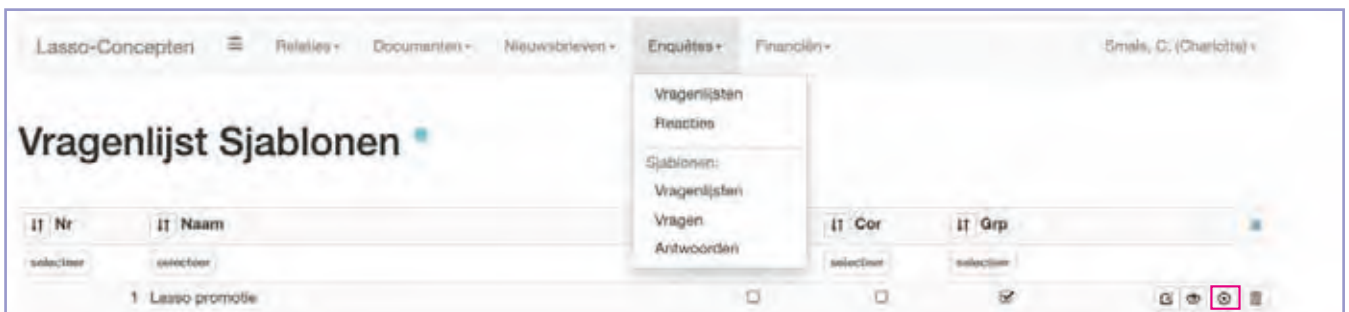
**STAP 1** Menu Enquête => submenu Vragenlijsten, om de gewenste vragenlijst vast te leggen.

**STAP 2** Klik op de bulls-eye en geef de vragenlijst een definitieve naam (er volgen nog enkele opties, activeer deze naar wens).



**Let op:** De link aan het einde van de vragenlijst geeft de ontvangende deelnemer de mogelijkheid direct naar de Persoonlijke omgeving te gaan.

**STAP 3** Klik op Maak Vragenlijst en de lijst is klaar om te versturen.



## Enquête versturen

Om een vragenlijst te versturen moet deze eerst worden vastgelegd. Dat kan door op het bulls-eye icoon te klikken. Vervolgens kan de enquête op verschillende manieren verstuurd worden.

1. Via e-mail op de deelnemerspagina naar een selectie van deelnemers.
2. Via de nieuwsbrief, door de vragenlijst in de nieuwsbrief op te nemen.
3. Via een extern formulier; deze optie biedt de mogelijkheid om enquêtes uit te zetten naar deelnemers die niet in Lasso zijn opgenomen (de overige 2 niet).

## Aantekeningen

# 5. Enquêtes

## 5.2 Enquêtes versturen

### Versturen vragenlijst

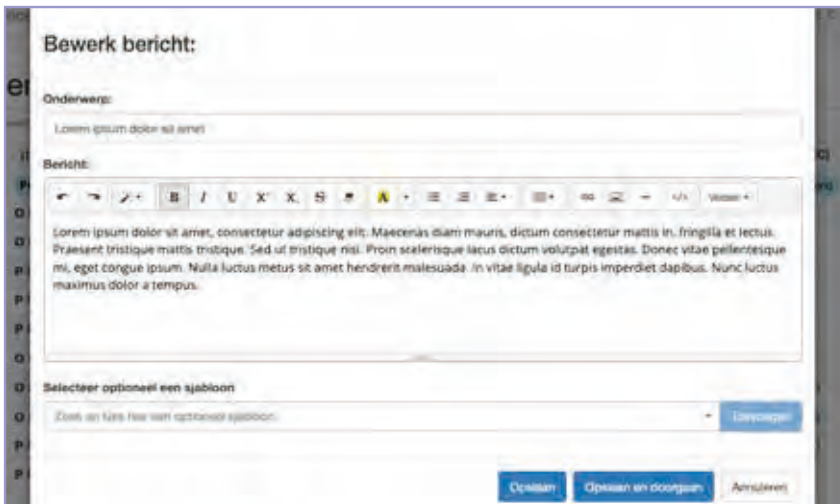
Optie 1: Via mail

**STAP 1** Menu Relaties => submenu Deelnemers.

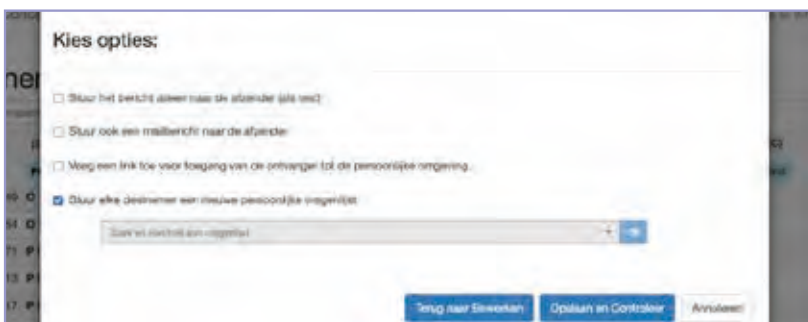
**STAP 2** Maak een selectie van deelnemers om de enquête naartoe te sturen.



**STAP 3** Klik onder op de pagina op mail en stel een mail op en klik op opslaan en doorgaan.



**STAP 4** Zet een vinkje bij "stuur elke deelnemer een nieuwe persoonlijke vragenlijst" en kies de gewenste vragenlijst.



**STAP 5** Rond de procedure af door de vragenlijst te versturen.

Optie 2: Via nieuwsbrief

**STAP 6** Zie hfdst 4 voor nieuwsbrief.

Optie 3: Via extern formulier

**STAP 7** Zie hfdst 7 aanvullende functies.

## Aantekeningen

# 5. Enquêtes

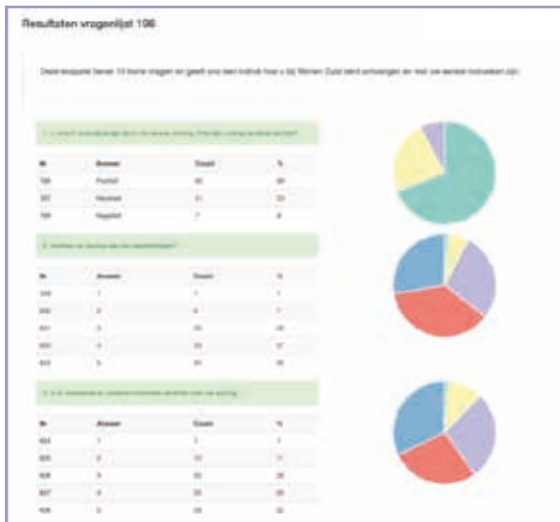
## 5.3 Enquête resultaten

### Enquête resultaten

#### Korte analyse

**STAP 1** Menu Enquêtes => submenu Vragenlijsten en zoek de gewenste vragenlijst.

**STAP 2** Klik op het einde van de regel op het rondje met het dashboard erin. Er verschijnt een korte analyse:



#### Uitgebreide analyse

**STAP 1** Menu Enquêtes => submenu Reacties en zoek de gewenste vragenlijst.

**STAP 2** Maak een selectie (type het Nr van de vragenlijst in) en kies de gewenste enquête om te exporteren en klik onderin het scherm op exporteer. De gegevens zijn dan beschikbaar voor een uitgebreidere analyse.

## Enquête resultaten

Als de enquête is verstuurd kunnen de resultaten op verschillende manieren geraadpleegd worden.

1. Via het menu Enquêtes en dan het eerste submenu Vragenlijsten. Daar worden alle vastgelegde vragenlijsten gepresenteerd. Als een enquête is uitgezet en er is op gereageerd verschijnt op het einde van de regel een rondje met puntjes erin. Als je daarop klikt verschijnt een eenvoudige (lees/interactie-) analyse van de enquête.
2. Via het menu Enquêtes en dan het submenu Reacties. Daar zie je de reacties per deelnemer en per vraag en antwoord. Deze analyse is complexer. De gegevens kun je exporteren in een Excel-sheet om vervolgens een uitgebreidere analyse te kunnen maken.

**Let op:** *Als er aanvullende gegevens aan de adressen zijn toegevoegd zoals woningtype, energielabel en complex b.v. dan kan ook hier analyse op plaatsvinden.*

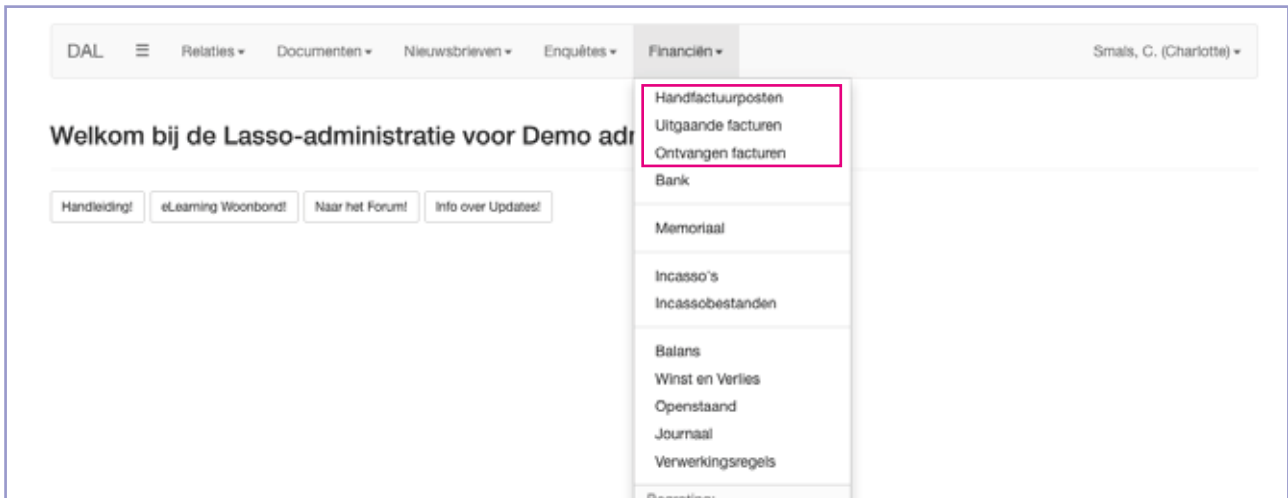
## Aantekeningen

# 6. Financiën

## 6.1 Factuuradministratie

### Factuuradministratie

Screenshot van menu financiën en submenu's facturen:



#### Handfacturen maken

**STAP 1** Menu Financiën => submenu Handfactuurposten.

**STAP 2** Klik vervolgens op Toevoegen en vul de gevraagde velden in.

**STAP 3** Zet een vinkje bij "Post op aparte factuur zetten" als deze factuurpost niet met andere factuurposten op één factuur mag worden gezet. En zet een vinkje als de Toelichting op de factuur moet worden gezet.

The screenshot shows the 'Nieuwe Handfactuurpost' form. The form contains several fields: Status (Concept), Datum (26-02-2024), Bedrag (€ 0), Omschrijving, Toelichting, Deelnemer, Rekening, and Kostenplaats. At the bottom, there are two checkboxes: 'Post op aparte factuur zetten' and 'Toelichting op factuur vermelden', both of which are checked and highlighted with red boxes. The form also includes buttons for 'Opslaan', 'Opslaan en Sluiten', and 'Annuleren'.



## Financiën

Lasso voorziet in een financiële administratie met de mogelijkheid voor het bijhouden van een factuuradministratie en begroting. Daarnaast is het mogelijk om bankmutaties te importeren en automatische incasso's uit te voeren.

**Let op:** Voordat je kunt starten met de financiële administratie moet je eerst, afhankelijk van de gekozen werkwijze, eenmalig de basis instellingen op orde brengen. De procedures hiervoor zijn opgenomen in hoofdstuk 8.7 Basisinstellingen.

De financiële administratie van Lasso beschikt over een balans en een winst- en verliesrekening, die vanzelf ontstaan als je alle financiële gegevens (facturen en de bankmutaties) correct invoert. Je kunt bij de wisseling van het boekjaar gewoon doorwerken; Lasso zorgt ervoor dat de jaarafsluiting automatisch plaatsvindt en dat je de balans en de winst- en verliesrekening altijd beschikbaar hebt.

### Twee manieren om administratie te voeren:

1. Zeer eenvoudig: Dat wil zeggen zonder factuur administratie in Lasso.

Bij deze werkwijze bewaar je de facturen zelf op de computer of in een ordner. Je hoeft dan alleen de bankmutaties te importeren en toe te wijzen aan een grootboekrekening. Dit is makkelijker dan een spreadsheet en ook minder fout gevoelig! Kies je voor deze weg sla dan de uitleg over facturen over en ga gelijk naar de paragraaf "Bank".

2. De betere weg: met factuur administratie.

Als je een factuuradministratie voert registreer je de facturen in Lasso en heb je altijd een actueel inzicht in de financiële situatie van de organisatie. Daarbij zijn alle facturen ook altijd beschikbaar en toegankelijk en ontstaat een veel completer overzicht van de financiële omstandigheden. Kies je voor deze weg, ga dan verder naar de paragraaf Factuuradministratie.

### Factuuradministratie

In de factuuradministratie leg je uitgaande én ontvangen facturen vast. Uitgaande facturen kunnen bestaan uit meerdere factuurposten. De ontvangen facturen zijn bijvoorbeeld facturen die je ontvangt van leveranciers of declaraties van vrijwilligers.

### Handfacturen

Handfacturen zijn letterlijk (uitgaande) facturen die je met de hand kunt maken. Je maakt "losse" factuurposten die vervolgens binnen één factuur worden verzameld (door Lasso), tenzij je dat anders aangeeft omdat je alle of enkele factuurposten via separate facturen in rekening wil brengen.

Handfactuurposten kun je maken via het submenu "handfactuurposten" of via het deelnemersformulier onder het tabblad "Handfactuurposten".

## Aantekeningen

# 6. Financiën

## 6.1 Factuuradministratie

### Uitgaande facturen

It Nr	It Naam	It Adres	It Factuur	It Datum	It Bedrag	It Saldo	It Status	
selecteer	Bevat: school	selecteer	selecteer	selecteer	selecteer	selecteer	selecteer	+
1023	School	Ploegstraat 20, 9192 ZJ Castert	144	21 feb. 2024	€ 6,46	€ 0,00	Betaald	📄
1023	School	Ploegstraat 20, 9192 ZJ Castert	143	1 mrt. 2024	€ -40,00	€ 0,00	Betaald	📄
1023	School	Ploegstraat 20, 9192 ZJ Castert	142	1 mrt. 2024	€ -283,96	€ -283,96	Verwerkt	📄 ✎
1023	School	Ploegstraat 20, 9192 ZJ Castert	141	1 mrt. 2024	€ -6,46	€ 0,00	Betaald	📄
1023	School	Ploegstraat 20, 9192 ZJ Castert	129	1 jan. 2024	€ 77,50	€ 0,00	Betaald	📄
1023	School	Ploegstraat 20, 9192 ZJ Castert	-1	1 mrt. 2024	€ -70,00	€ -70,00	Concept	📄 🎯

Facturen vastleggen Incassobestand maken Facturen verzenden

Eerste Laatste

Rijen 1 - 6 van 6 rijen worden getoond Exporteren

### Facturen vastleggen

**STAP 1** Controleer de facturen op eventueel afwijkende bedragen of andere afwijkende zaken en corrigeer waar nodig.

**Let op:** Doe dat met behulp van de sorteerpijlen, selectiebox en eventueel extra kolommen.

**STAP 2** Maak een selectie van facturen die je wil vastleggen en klik linksonder op Facturen vastleggen, of leg een individuele factuur vast door op de bulls-eye te klikken.

Een conceptfactuur vastleggen.

De onderstaande conceptfactuur vastleggen?

Totaalbedrag	-283.96
Conceptfactuurnummer	-1
Factuurdatum	2024-02-26
Factuur omschrijving	Creditfactuur voor factuur: 142
Deelnemersnaam	School
Deelnemersnummer	1023
Factuur is incasseerbaar	Nee

Ja Annuleren

## **Uitgaande facturen**

Uitgaande facturen worden samengesteld uit handfactuurposten en/ of te wel contributieposten die volgen uit het lidmaatschap van een contributiegroep. De betaalafspraken met de deelnemer bepalen vervolgens de wijze van betalen (automatische incasso, zelf betalen met factuur of contant).

Uitgaande facturen worden in eerste instantie in concept gepresenteerd. Deze conceptfacturen worden iedere nacht verwijderd in het systeem en opnieuw uitgerekend en opgesteld op basis van de waarden die dan gelden. Op het moment dat een factuur eenmaal is vastgelegd kan er niets meer aan worden veranderd.

Contributiefacturen kunnen aan de betreffende deelnemers beschikbaar worden gesteld via mail, PDF-bestand en/of via de persoonlijke omgeving.

In hoofdstuk 7.3 wordt ingegaan op het voeren van een ledenadministratie en het werken met contributiegroepen.

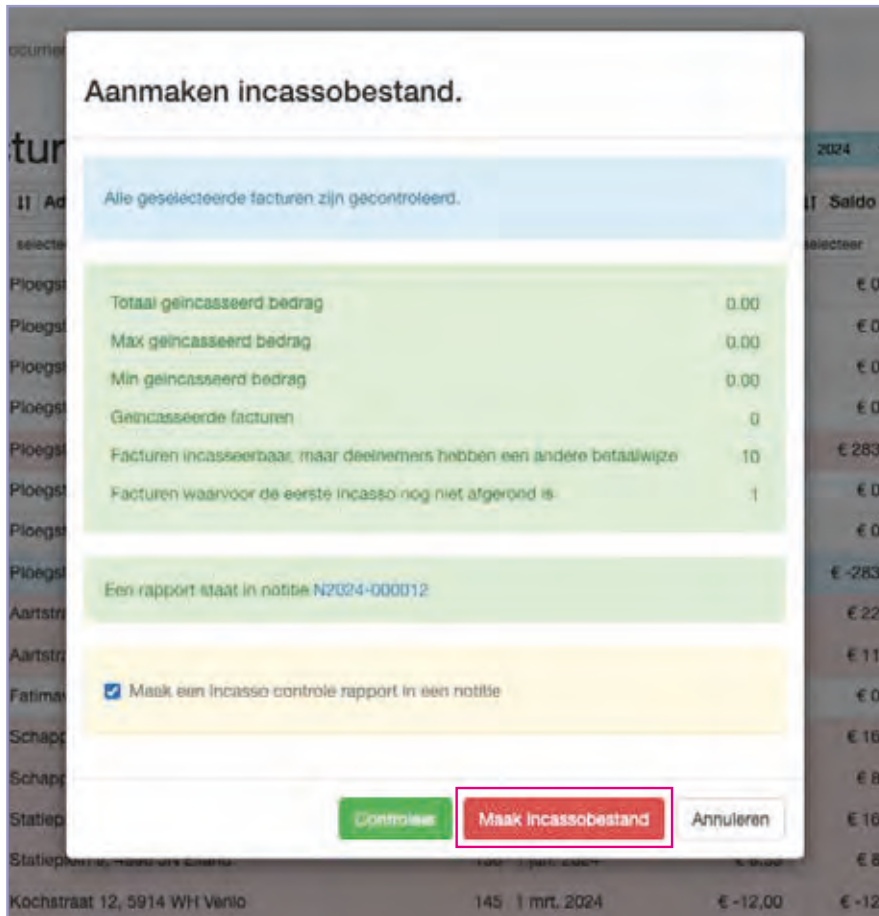
## **Aantekeningen**

# 6. Financiën

## 6.1 Factuuradministratie

### Facturen incasseren

**STAP 3** Maak een selectie van de facturen die je wil incasseren en klik op incassobestand maken.



**STAP 4** Controleer eventueel door op het nummer te klikken achter "Een rapport staat in notitie".

**STAP 5** Klik vervolgens op "Maak incassobestand".

**Let op:** Om te kunnen incasseren moet aan enkele voorwaarden zijn voldaan. Zie Hfdst 8.7 Basisinstellingen.

### Incasso bestand verzenden

**STAP 1** Menu Financiën => submenu Incassobestanden.

**STAP 2** Download het bestand dat je bij de bank wil uploaden.

**STAP 3** Importeer het bestand bij de bank.

**Let op:** vergeet niet de opdracht te bevestigen.

**STAP 4** Als het incassobestand succesvol is bevestigd, verwerk je het door op verwerken te klikken. Als je de knop verwerken niet ziet, ververs dan de pagina.

**Let op:** Je kun een incasso bestand op ieder moment intrekken en de procedure opnieuw uitvoeren. Doe dit echter NOOIT als het incasso bestand al bij de bank is verwerkt!

## Aantekeningen

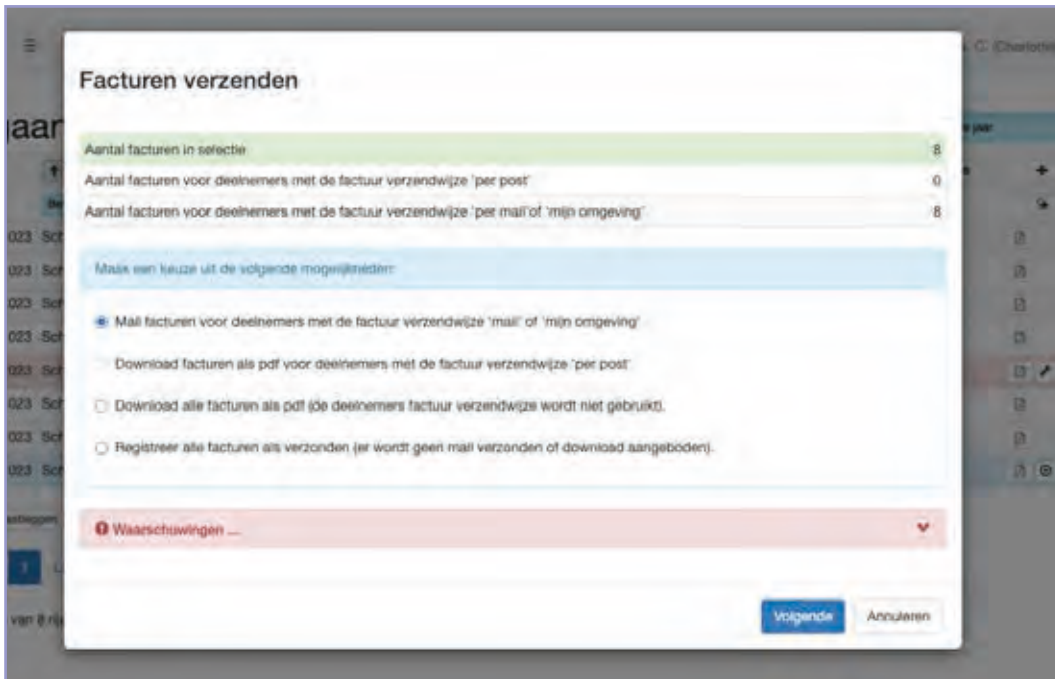
## 6. Financiën

### 6.1 Factuuradministratie

#### Facturen verzenden

**STAP 6** Klik linksonder op de knop facturen verzenden om de facturen te verzenden en volg de procedure. Lasso gebruikt zelf de juiste verzendwijze, zoals die bij de deelnemers is ingevuld.

**Let op:** Om facturen te kunnen versturen moeten er factuursjablonen zijn ingesteld. Zie hoofdstuk 8.4.



#### Ontvangen facturen

**STAP 1** Menu Financiën => submenu Ontvangen facturen.

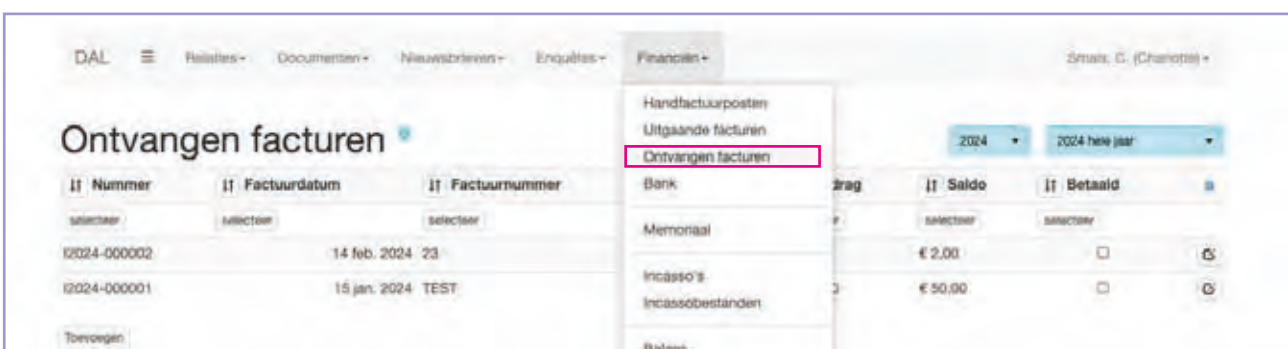
**STAP 2** Klik vervolgens linksonder op toevoegen en vul de gevraagde velden in.

**Let op:**

1. Het veld verwerkingsdatum bepaalt de periode waarin de factuur wordt geboekt!
2. Als je een factuur toevoegt die al eerder is toegevoegd, krijg je een waarschuwing.
3. Als bij het kiezen van de grootboekrekening de gewenste rekening niet naar boven komt, is deze grootboekrekening nog niet beschikbaar gemaakt om een factuur op te boeken.

**STAP 3** Om een grootboekrekening toe te voegen: ga naar het menu Financiën => submenu Rekeningen groeperen en klik op het einde van de vierde regel in het open veld om de gewenste rekening beschikbaar te maken. Zie Hfdst 8.7.

**STAP 4** Klik op Opslaan en Sluiten.



## Aantekeningen

### **Ontvangen facturen**

Ontvangen facturen zijn facturen die je moet betalen aan externe partijen (zoals leveranciers of dienstverleners). Deze facturen ontvang je over het algemeen per post of per mail. Deze facturen kun je toevoegen aan Lasso en koppelen aan de betreffende crediteur (die als Deelnemer in het systeem dient te staan). Als de leverancier nog niet in de administratie is opgenomen, kan deze via het scherm Deelnemers worden toegevoegd (zie ook hoofdstuk 2.2).

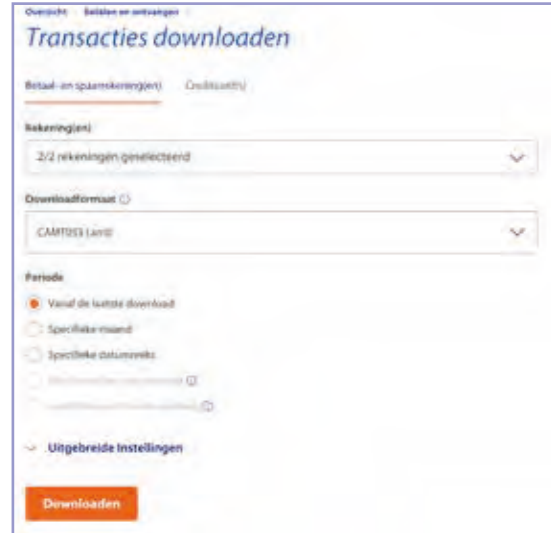
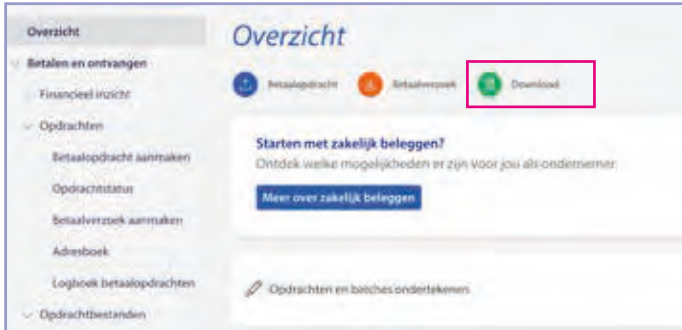
## Aantekeningen

# 6. Financiën

## 6.2 Bank

### Bank => camt.053 bestanden

Voorbeeld Rabobank:



Voorbeeld ING-Bank:

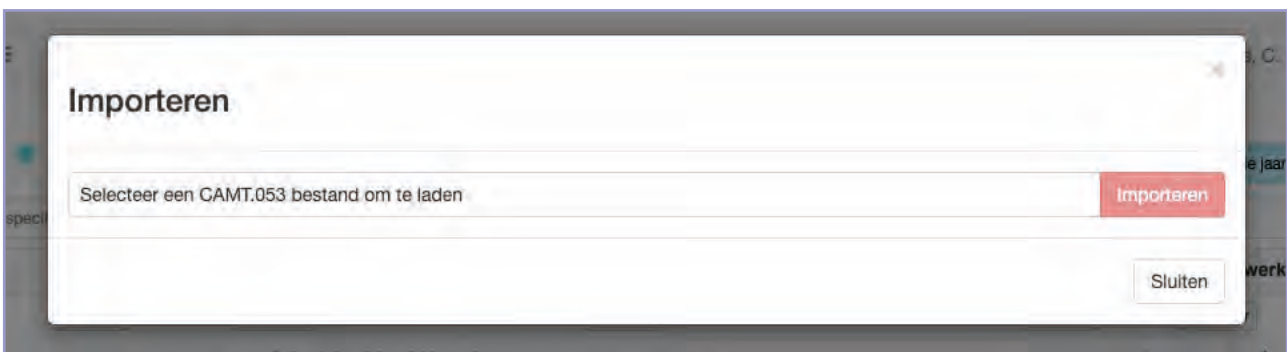


### Bankmutaties importeren

**STAP 1** Haal het bestand op bij de bank.

**STAP 2** Menu Financiën => submenu Bank en klik linksonder op importeren.

**STAP 1** Klik in de regel "Selecteer etc..." en daarna op "importeren. Nieuwe mutaties worden toegevoegd en eerder geïmporteerde mutaties worden overgeslagen.





## Bankmutaties

Je kunt in Lasso bankmutaties importeren. Dit kan door bij de bank in te loggen en een zogenaamd CamT.053 bestand te downloaden en dat vervolgens in Lasso te importeren. Over het algemeen kun je een dergelijk bestand bij de bank (internetbankieren) terugvinden onder Mutaties downloaden.

Op de linkerpagina een voorbeeld van de Rabobank en van de ING-bank. De meeste banken onthouden jouw laatste login, en waardoor je altijd een goede aansluiting hebt op de vorige import.

## Basis instellingen

Zie het hoofdstuk 8.7 Basisinstellingen voor het toevoegen van een of meer eigen bankrekening(en) / kasboek en het saldo waarmee je start.

**NB:** Het saldo maakt deel uit van de beginbalans.

## Aantekeningen

# 6. Financiën

## 6.2 Bank

### Kasboekmutaties toevoegen

**STAP 1** Menu Financiën => submenu Bank en kies rechts in uitklapmenu het Kasboek.

II Datum	II Nummer	II Tegenrekening	II Tegen			
selecteer	selecteer	selecteer	selecteer			
2 apr. 2024	B2024-000001	hanos				
2 apr. 2024	B2024-000002	ing		250.00	✓	⊗
2 apr. 2024	B2024-000003	verblij		-250.00	✓	⊗
2 apr. 2024	B2024-000004	Hanos		-50.00	✓	⊗
2 apr. 2024	B2024-000005	ing		250.00	✓	⊗

**STAP 2** Klik rechtsonder op toevoegen en selecteer bij eigen rekening het kasboek.

**Eigen rekening** Selecteer een van de eigen bankrekeningen ...

**Tegenrekening** Geef de IBAN van de andere bankrekening (optioneel) ...

**Tegenrekening naam** Geef de naam bij de andere bankrekening of bij de kasboek-transactie ...

**Datum** 05-04-2024

**Omschrijving** Geef een beschrijving voor de bank- of kasboek-transactie (optioneel) ...

**Bedrag** € Geen het bedrag voor de bank- of kasboek-transactie ...

Opslaan Opslaan en Sluiten Annuleren

**STAP 3** Laat Tegenrekening leeg en vul bij "Tegenrekening naam" in waar het geld vanaf komt (storting) en bij een uitgave aan wie het is uitgegeven (winkel of een persoon).

**STAP 4** De datum en dan bij de omschrijving waaraan het is uitgegeven.

**STAP 5** Het bedrag bij storting een positief bedrag en op uitgave een negatief bedrag.

**STAP 6** Klik op Opslaan en Sluiten.

## Kasboek

Als je werkt met een kasboek moet je de mutaties met de hand invoeren. Voer een positief getal in voor een toevoeging en een negatief getal in voor een uitgave.

## Aantekeningen

# 6. Financiën

## 6.2 Bank

### Bank/kasboekmutaties verwerken

**STAP 1** Menu Financiën => submenu Bank.

**STAP 2** Selecteer rechtsboven de gewenste periode en klik op verwerken.

**STAP 3** Verwerk de niet verwerkte mutaties (met kruisje) handmatig.

- Klik op het pennetje achter aan de regel en kies bij 'Betaling voor' de gewenste vervolgstap.

- Als je kiest voor "anders" kun je rechtstreeks op de grootboekrekening boeken.

- Als je kiest voor uitgaande of ontvangen factuur wordt een overzicht gepresenteerd van de betreffende facturen. Kies dan de juiste factuur en let daarbij goed op datum en saldo (zie blauwe regel als voorbeeld).

- Als je het bedrag wil splitsen klik dan op het + teken en verdeel het bedrag over de gewenste grootboekregels of facturen.

**Let op:** Het verschil tussen een (-) min- of (+) plusbedrag. Als je een bedrag zoekt, gebruik dan altijd een punt en geen komma.

## Bank en/of kasboekmutaties verwerken

De status van de in Lasso bekende bankmutaties wordt weergegeven in de laatste kolom "verwerkt". Een kruisje betekent dat de mutatie nog niet is verwerkt en een vinkje betekent dat de mutatie wel is verwerkt. Als de mutatie nog niet is verwerkt (kruisje) staat deze geboekt op de grootboekrekening 2000 met de naam "Nog te coderen posten cq vraagposten". Dit is een balansrekening en is opgenomen in de balans onder de rubriek "Vermogen" en dan sub-rubriek "Schulden".

Door een niet verwerkte mutatie te koppelen aan een factuur of rechtstreeks aan een grootboekrekening wordt de betreffende mutatie omgezet van de "2000-rekening" naar de bijbehorende factuur of grootboekrekening. Als alle mutaties juist zijn verwerkt hoort de 2000-rekening geen registraties meer te bevatten en is het saldo 0.

Je kunt bankmutaties op twee manieren verwerken: een selectie met de knop verwerken of individueel in het formulier van de bankmutatie zelf. Als je gebruik maakt van de knop "Betalingen verwerken" moet de betaling wel goed zijn ingevuld zodat ook een goede match kan worden gemaakt tussen de factuur en de bankmutatie.

## Aantekeningen

# 6. Financiën

## 6.3 Memoriaal

### Memoriaalboeking

**STAP 1** Menu Financiën => submenu Memoriaal en klik op Toevoegen.

**Memoriaal: M2024-000005**

**Verwerkingsdatum:** 23-02-2024

**Omschrijving:** voorbeeld boeking

**Verwerkingsregels:**

- € 10,00 Af  
4301 Bewonersgroepen - Huurdersbelangen - Kosten  
Omschrijving: Omschrijving boeking ...
- € 10,00 Af  
4301 Professionalisering - Huurdersbelangen - Kosten  
Omschrijving: Omschrijving boeking ...

Opslaan Opslaan en Sluiten Annuleren

**STAP 2** Vul de verwerkingsdatum in zodat het memoriaal in de gewenste periode valt en kies een omschrijving.

**STAP 3** Vul een bedrag in. Let goed op Af of Bij, en of je + of - bedragen gebruikt.  
Als je hier een vergissing maakt is dat niet erg en kun je altijd nog aanpassingen maken.

**STAP 4** Klik op Opslaan en Sluiten.

## Memoriaal boekingen

Een memoriaalboeking is een speciale boeking die je niet op de gebruikelijke manier kunt verwerken. Bijvoorbeeld het ‘wegboeken’ van een foutieve factuur of het opvoeren van afschrijvingen. Feitelijk verplaats je met een memoriaalboeking bedragen van de ene grootboekrekening naar de andere grootboekrekening. Het saldo van een memoriaalboeking is altijd nul.

**Let op:** Tijdens je reguliere werk maak je geen gebruik van memoriaal. Het gaat bij dit type boekingen altijd om correcties (achteraf).

## Aantekeningen

# 6. Financiën

## 6.4 Financiële overzichten

### Financiële overzichten

**STAP 1** Open je Balans of Winst- en verliesrekening via het menu Financiën, en dan het submenu Balans of Winst en verlies (in het voorbeeld wordt alleen de winst- en verliesrekening getoond)

Winst en Verlies		Kies een kostenplaats (optioneel) ...	2023	2023 hele jaar
<b>Kosten</b>				€ 8.954,36
Huurdersbelangen				€ 9.145,00
Organisatiekosten				€ 0,00
Afschrijvingen				€ 0,00
Huisvestingskosten				€ 0,00
Inrichting kantoor				€ 0,00
Energie- en servicekosten				€ 0,00
Kosten vrijwilligers				€ 0,00
Algemene kosten				€ -100,00
Verkoopkosten				€ -90,64
Financiële baten en lasten				€ 0,00
Oefenen				€ 0,00
<b>Inkomsten</b>				€ 9.859,69
			<b>Resultaat:</b>	€ 18.814,05

**STAP 2** Kies rechts de gewenste periode en/ of een specifieke kostenplaats.

**STAP 3** Klik op de grijze regel om de winst en verliesrekening te verdiepen en klik nogmaals op een grijze regel om uit te komen bij de grootboekrekening.

Winst en Verlies		Kies een kostenplaats (optioneel) ...	2023	2023 hele jaar
<b>Kosten</b>				€ 8.954,36
Huurdersbelangen				€ 9.145,00
4301	Bewonersgroepen			€ -100,00
4308	Professionalisering			€ 9.245,00
5678	Test			€ 0,00

**STAP 4** Klik op het nummer van de grootboekrekening om de verschillende boekingen te zien en klik op één nummer in de derde kolom om de betreffende boeking in te zien.

№	№	№	№	№	№	№	№	№	№
II	II	II	II	II	II	II	II	II	II
№	Datum	Vnr	Bedrag	Rnr	Relatie	Omschrijving	Actie		
4308	7 feb. 2023	100001-000001	€ 9.145,00			rest	Bewi-		
4308	12 apr. 2023	2023-000002	€ -50,00	4577	Mooze-Scheuborn, H.S. ...		Bewi-		
4308	12 apr. 2023	2023-000003	€ -50,00	1023	School, Win-		Bewi-		



## Financiële overzichten

Lasso biedt verschillende financiële overzichten. De belangrijkste worden hier genoemd en toegelicht:

### Balans

De balans geeft inzicht in de financiële positie van de organisatie waarbij de categorie "Vermogen" het totale vermogen weergeeft. Bijvoorbeeld het eigen vermogen met aftrek van eventuele schulden (openstaande facturen) en de categorie "Bezittingen" die alle bezittingen van de organisatie weergeeft. Je kunt daarbij denken aan saldi op bankrekeningen en eventuele tegoeden en materiële bezittingen als meubilair, computers en dergelijken.

### Winst- en verliesrekening

De winst- en verliesrekening geeft alle uitgaven en alle inkomsten binnen een bepaalde periode weer.

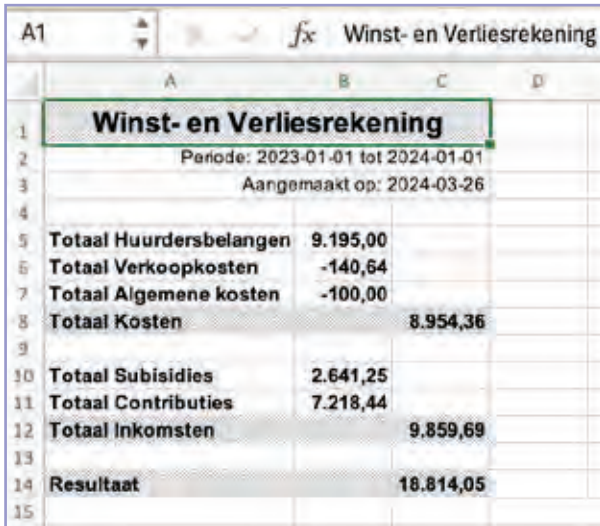
## Aantekeningen

# 6. Financiën

## 6.4 Financiële overzichten

### Overzichten exporteren

**STAP 1** Wil je overzichten exporteren, klik dan linksonder in het scherm op Exporteren en kies het gewenste export niveau. Vervolgens wordt een Excel-bestand gedownload uit Lasso, en automatisch geopend (als Excel op de computer geïnstalleerd is).



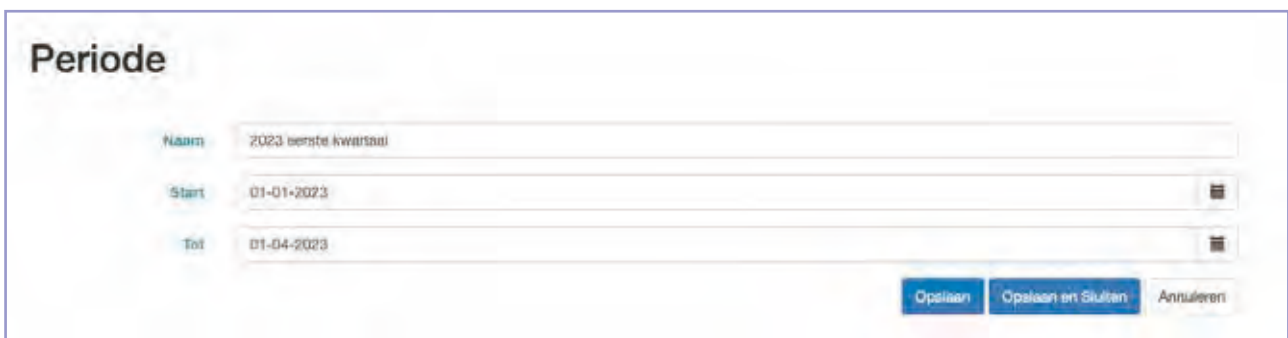
Winst- en Verliesrekening	
Periode: 2023-01-01 tot 2024-01-01	
Aangemaakt op: 2024-03-26	
Totaal Huurdersbelangen	9.195,00
Totaal Verkoopkosten	-140,64
Totaal Algemene kosten	-100,00
<b>Totaal Kosten</b>	<b>8.954,36</b>
Totaal Subsidies	2.641,25
Totaal Contributies	7.218,44
<b>Totaal Inkomsten</b>	<b>9.859,69</b>
<b>Resultaat</b>	<b>18.814,05</b>

### Periode

**STAP 1** Menu Financiën => submenu Perioden en controleer of de gewenste perioden beschikbaar zijn. Als deze aanwezig zijn, ga naar stap 2 begrotingsperiode maken. Zo nee, voeg de aanvullende periode(n) toe.

**STAP 2** Als deze niet aanwezig zijn klik op toevoegen. Geef de periode een naam, bv. "2023 tot en met Q2".

**STAP 3** Kies de startdatum voor de betreffende periode, bv. 01-01-2023 en kies de einddatum voor de betreffende periode, bv. 01-07-2023. Let daarbij op dat de einddatum "tot" is en niet "tot en met".



**Periode**

Naam: 2023 eerste kwartaal

Start: 01-01-2023

Tot: 01-04-2023

Opslaan Opslaan en Sluiten Annuleren

**STAP 4** Klik op Opslaan en Sluiten en de periode is aangemaakt.

## Aantekeningen

# 6. Financiën

## 6.5 Begroting

### Begrotingsperiode maken

- STAP 1** Ga via het menu Financiën => naar het submenu Begrotingsperioden en klik op toevoegen en geef de begrotingsperiode een naam.
- STAP 2** Kies vervolgens de gewenste periode.
- STAP 3** Kies vervolgens een grootboekrekening, klik op Toevoegen en vul vervolgens het begrotingsbedrag in dat past bij de gekozen periode en kies het juiste label "inkomsten of uitgaven".
- STAP 4** Daarna verschijnt er een nieuwe regel waarin de eerder gekozen grootboekrekening staat. Overschrijf deze door de volgende gewenste grootboekrekening te kiezen.
- STAP 5** Herhaal stap 4 en 5 van dit onderdeel voor de grootboekrekeningen waarop begroot wordt. Klik nadat alle grootboekrekeningen zijn toegevoegd op Opslaan en Sluiten.

**Let op:** Heb je al een begrotingsperiode toegevoegd en moet er nog een keer worden toegevoegd (bijvoorbeeld voor een ander kwartaal), volg dan stap 1 t/m 4 van dit onderdeel en sla deze ook op d.m.v. Opslaan en Sluiten.

Grootboekrekening	Bedrag	Inkomsten / Uitgaven	Actie
4526 Oninbare debiteuren - Verkoopkosten - Kosten	€ 200.00	Uitgaven	[Icon]
4795 Overige algemene kosten - Algemene kosten - Kosten	€ 10.00	Uitgaven	[Icon]
8000 Gezamenlijke inbreng leden - Contributies - Inkomsten	€ 250.00	Inkomsten	[Icon]

- STAP 6** Klik vervolgens op het pictogram met het documentje (einde regel) van de nieuw toegevoegde periode en kies een van de opties om een rekeningschema van een eerder gemaakte begrotingsperiode te kopiëren.

**Kopieer een Begrotingsperiode**

Van een andere begrotingsperiode kunnen de rekeningen en de bedragen gekopieerd worden naar de huidige begrotingsperiode.

Selecteer een begrotingsperiode om te kopiëren naar deze begroting:  
2023 Q3 - 2023 derde kwartaal

Selecteer een begrotingsperiode om te kopiëren:

Kies een begrotingsperiode ...

Behoud de huidige rekeningen en verander geen bedragen.

Verwijder alle huidige rekeningen en bedragen.

Behoud de huidige rekeningen, maar overschrijf bedragen indien nodig.

Kopieer Annuleren

## Begroting

De financiële administratie in Lasso biedt de mogelijkheid om een begroting op te stellen. Een begroting is een samenstelling van één of meerdere begrotingsperioden. De begrotingen zijn zeer flexibel te bewerken en kunnen makkelijk worden samengesteld en aangepast.

Wat heb je nodig?

### Rekeningschema

Als je een begroting wil maken is het van belang dat het rekeningschema (in Lasso) op orde is. Een begroting kan alleen gemaakt worden op basis van de rekeningen die beschikbaar zijn voor de winst- en verliesrekening. De begroting laat ook de grootboekrekeningen zien waar niet op begroot is maar die wel nog deel uitmaken van het rekeningschema. Op die manier kun je goed zien of er grootboekrekeningen zijn gebruikt waar niet voor begroot is.

### Periode

Om een begroting op te stellen maak je gebruik van de perioden die in Lasso beschikbaar zijn. Standaard is een aantal perioden beschikbaar. Namelijk: een volledig jaar en 4 kwartalen (KW1, KW2, KW3, KW4). Als er behoefte is aan meer perioden kunnen die zelf worden toegevoegd. Bijvoorbeeld als er voortschrijdend inzicht gewenst is in een opvolgende periode. Bijvoorbeeld:

KW1 (1 jan-1 april)  
t/m KW2 (1 jan- 1 juli)  
t/m KW3 (1 jan- 1 okt)  
t/m KW4 (1 jan- 1 jan)

Een voordeel daarvan is dat er dan een beperkt aantal kolommen wordt gepresenteerd. Het maken van een begroting bestaat uit drie hoofdstappen, die hieronder een-voor-een behandeld worden.

## Aantekeningen

# 6. Financiën

## 6.5 Begroting

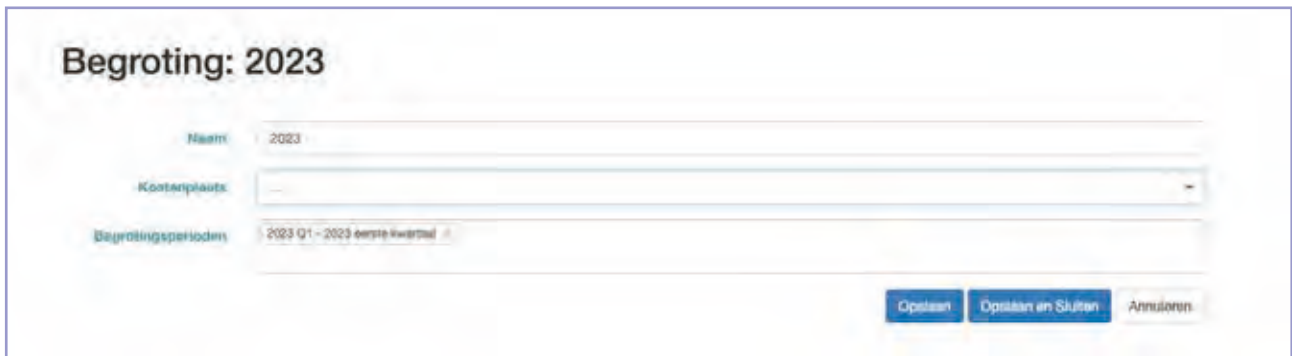
### Begrotingsoverzicht

**STAP 1** Menu Financiën => submenu Begrotingsoverzichten en klik op toevoegen en geef de begroting een naam, bijvoorbeeld 2023 Kwartalen.

**Let op:** Als de begroting beperkt moet worden tot een bepaalde kostenplaats, kies dan een kostenplaats, Als dat niet het geval is laat dit veld leeg.

**STAP 2** Klik in de regel en klik de gewenste begrotingsperiode aan en herhaal dit tot de gewenste periodes zijn toegevoegd en klik dan op Opslaan en Sluiten.

**Let op:** Een begroting kan makkelijk worden aangepast door begrotingsperiode weg te halen of toe te voegen.



**STAP 3** Klik vervolgens op het oogje op het eind van de regel. Op het scherm verschijnt de begroting. Desgewenst kan de begroting gedownload worden door rechtsonder op Exporteren te klikken.

### Resultaat

De begroting op het scherm wordt gepresenteerd met alle beschikbare grootboekrekeningen waarop geboekt kan worden. Dus ook de grootboekrekeningen waar niet op is begroot. Zo kan eenvoudig gecontroleerd worden of er niet op grootboekrekeningen is geboekt waar niet op is begroot.

	2023 eerste kwartaal		2023 tot en met Q2		2023 derde kwartaal		2023 vierde
	Begroting	Realisatie	Begroting	Realisatie	Begroting	Realisatie	Begroting
<b>Kosten</b>	-220,00	9345,00	-200,00	9145,00	-210,00	-90,64	-210,00
Huurdersbelangen	0,00	9345,00	0,00	9145,00	0,00	0,00	0,00
4301 Bewonersgroepen	0,00	0,00	0,00	-100,00	0,00	0,00	0,00
4308 Professionalisering	0,00	9345,00	0,00	9245,00	0,00	0,00	0,00
5678 Test	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Organisatiekosten</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Afschrijvingen</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4820 Afschrijving kantoorinventaris	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4855 Afschrijving computers en toebehoren	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Huisvestingskosten</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4300 Huur pand	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4319 Energie en servicekosten	0,00	0,00	-0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Inrichting kantoor</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Energie - en servicekosten</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Kosten vrijwilligers</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4405 Reiskosten vrijwilligers	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4410 verblijfskosten Vrijwilligers	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Algemene kosten</b>	-20,00	0,00	0,00	0,00	-10,00	0,00	-10,00
4715 Telefoonkosten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4785 Overige algemene kosten	-20,00	0,00	0,00	0,00	-10,00	0,00	-10,00
<b>Verkoopkosten</b>	-200,00	0,00	-200,00	0,00	-200,00	-90,64	-200,00
4525 Reclamegeschenken	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4526 Ontvare debiteuren	-200,00	0,00	-200,00	0,00	-200,00	-90,64	-200,00
4593 Betaalingsverschillen debiteuren	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Financiële baten en lasten</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Oefenen</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4566 Oefenen 1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Inkomsten</b>	250,00	1574,93	0,00	4907,93	250,00	3371,55	250,00
<b>Subsidies</b>	0,00	24,99	0,00	2357,99	0,00	149,94	0,00
8259 Overige ontvangen subsidies	0,00	24,99	0,00	2357,99	0,00	149,94	0,00

## Aantekeningen

# 7. Aanvullende functies

## 7.1 Lijsten samenstellen

### Tabblad Algemeen

**STAP 1** Menu Relaties => submenu Lijsten.



**STAP 2** Klik op Toevoegen en geef de lijst een naam en desgewenst een omschrijving.

**STAP 3** Kies bij Status "test" om te testen en "actief" om de lijst de activeren, of "inactief" om de lijst "uit te zetten".

**STAP 4** Kies bij Planning hoe vaak de lijst verstuurd moet worden.

### Tabblad Samenstelling

**STAP 1** Selecteer een groep waaruit de lijst gemaakt moet worden.

**STAP 2** Bepaal met de peildatum welke deelnemers er op basis van de start- of einddatum lidmaatschap toegevoegd moet worden aan de lijst.

Voorbeeld: Je wil leden die 3 maanden lid zijn van de vereniging een presentje sturen. Daarvoor laat je door Lasso iedere maand een lijst samenstellen. Vul dan het formulier in volgens onderstaand voorbeeld.



### Tabblad mail

**STAP 1** Zet een vinkje bij Altijd versturen (niet verplicht wel aanbevolen).

**STAP 2** Vul het e-mail adres (desgewenst met cc) in waar de mail naartoe gestuurd moet worden.

**STAP 3** Vul het Onderwerp in, en eventueel een Bericht. Bijvoorbeeld een werkinstructie. Klik op Opslaan en Sluiten.





## Lijsten samenstellen

Lijsten zijn overzichten van deelnemers die een bepaalde tijd lid zijn van een groep, of van wie het lidmaatschap van een bepaalde groep over een bepaalde tijd afloopt. Deze deelnemers worden dan verzameld in een (Excel) CSV-bestand dat gemaild kan worden naar iemand die op basis van de lijst de gewenste opvolgingsacties kan uitvoeren.

### Enkele voorbeelden voor toepassing:

1. Jubileum -> Deelnemer 5 jaar lid (Actie: Attentie sturen).
2. Afloop van bestuurstermijn (Actie: Stuur drie maanden vóór afloop een herinnering of melding).

## Aantekeningen

# 7. Aanvullende functies

## 7.2 Externe formulieren

### Extern formulier maken

**STAP 1** Menu Relaties => submenu Externe formulieren en klik op Toevoegen.

**Nieuw extern formulier**

Formulier Ritportage

**Titel** Geef een titel voor het externe formulier ...

**Startdatum** 25-02-2024

**Einddatum** Geef een einddatum vanaf wanneer het formulier niet meer getoond kan worden (optioneel) ...

**Naam** Schrijf hier de formuliernaam die getoond wordt bij het invullen van het externe formulier ...

**Aankondiging** Normaal H1 H2 H3 H4 H5 H6 B I U G E E A W T

Schrijf hier de aankondiging die getoond wordt bij het invullen van het externe formulier

**Type** Persoon

**Groep** Kies een groep. De ingeschreven deelnemer zal na bevestiging automatisch toegevoegd worden aan deze groep, ...

**Handmatige goedkeuring**  Indien ingeschikeld dient elke reactie handmatig goedgekeurd te worden

**Vragenlijst** Selecteer een vragenlijst die deelnemers krijgen te zien na het invullen van hun reactie ...

**Tekst na verificatie** Normaal H1 H2 H3 H4 H5 H6 B I U G E E A W T

Schrijf hier informatie die getoond wordt na het verifiëren van een reactie

**Actief**  Een formulier kan alleen gebruikt worden wanneer het actief is.

**Link formulier** Voert automatisch gegevens na opslaan ...

Opslaan Opslaan en Sluiten Annuleren

**STAP 2** Vul de open velden in:

- Titel (voor intern gebruik)
- Startdatum (en desgewenst) een einddatum
- Naam: is de titel van het formulier welke zichtbaar wordt op het formulier
- Aankondiging: dit is de tekst die zichtbaar wordt op het formulier

**STAP 3** Kies het type deelnemer (organisatie of persoon) waarvoor het formulier bedoeld is.

**STAP 4** Kies de groep waar de deelnemer lid van moet worden.

**STAP 5** Zet een vinkje als de aanmelding handmatig goedgekeurd moet worden door de beheerder (niet aanbevelen).

**STAP 6** Kies (desgewenst) een vragenlijst.

**STAP 7** Voer hier een afsluitende tekst in die de (nieuwe) deelnemer krijgt te zien na goedkeuring van de inschrijving. Standaard staat er onder de afsluitende tekst een knop om naar de persoonlijke omgeving te gaan. De deelnemer hoeft daar niet voor in te loggen.

**Let op:** Je kunt de deelnemer dan ook uitnodigen om zijn gegevens aan te vullen of te controleren in de persoonlijke omgeving.

**STAP 8** Tot slot zet je een vinkje bij actief en klik je op opslaan. Daarna kun je de formulierlink (URL) kopiëren en gebruiken.

## Externe formulieren

Externe formulieren worden gebruikt voor een drietal toepassingen:

1. Bestaande en nog niet bestaande deelnemers uit te nodigen om deel te nemen aan een activiteit.
2. Bestaande en nog niet bestaande deelnemers uit te nodigen om lid te worden van een groep (bijvoorbeeld de ledengroep of nieuwsbriefgroep).
3. Bestaande en nog niet bestaande deelnemers uit te nodigen om deel te nemen aan een enquête.

**Let op:** Met nog niet bestaande deelnemers wordt bedoeld deelnemers die nog niet in Lasso zijn geregistreerd.

Als een extern formulier is opgesteld en actief is gemaakt, krijgt het formulier een eigen URL (internetlink). Deze URL kun je op je eigen (of willekeurige) website laten plaatsen of op een andere manier beschikbaar stellen om bepaalde doelgroepen te bereiken. Bijvoorbeeld door deze te laten mailen door een andere partij of hem verwerkt in een QR-code te publiceren in een bepaald mediakanaal (zoals facebook of in een papieren tijdschrift).

### Hoe verloopt de aanmeldprocedure voor de deelnemer?

1. De deelnemer vult zijn e-mailadres in en klikt op Verstuur.
2. De deelnemer ontvangt een mail om de inschrijving te bevestigen.
3. Zodra de deelnemer de inschrijving bevestigt ontvangt hij een mail dat zijn inschrijving is bevestigd en wordt een website getoond met een verklarende tekst (bijvoorbeeld een bedankje voor de inschrijving) Ook wordt gevraagd zijn gegevens aan te vullen dan wel te controleren in de persoonlijke omgeving om de inschrijving complete te maken.

### Rapportage

Voor beheerders kan een rapportage worden ingesteld. Mits ingesteld wordt de betreffende beheerder naar wens dagelijks, wekelijks of maandelijks op de hoogte gesteld van de aanmeldingen via het betreffende formulier.

## Aantekeningen

# 7. Aanvullende functies

## 7.2 Externe formulieren

### Rapportage instellen

- STAP 1** Ga in het betreffende formulier naar tabblad rapportage.
- STAP 2** Zet een vinkje bij rapportage en vul een startdatum in en desgewenst een einddatum.
- STAP 3** Stel de frequentie in (dag/week/maand) en kies een ontvanger en klik op opslaan en sluiten.



**Nieuw extern formulier**

Formulier: Rapportage

**Rapportage**  Verstuur een rapportage over de reacties. Alleen wanneer het formulier actief is

**Verstuur vanaf** 26-02-2024

**Verstuur tot** Geef een einddatum (dd-mm-jj) tot wanneer rapportages verzonden worden (optioneel) ...

**Verstuur** elke dag

**Ontvanger** Kies een deelnemer naar wie de rapportages verzonden zullen worden ...

Opslaan Opslaan en Sluiten Annuleren

## Aantekeningen

# 7. Aanvullende functies

## 7.3 Ledenadministratie

### Ledenadministratie => Instellen contributiegroep

- STAP 1** Ga via menu Relaties => naar submenu Groepen en klik op toevoegen.
- STAP 2** Geef de contributiegroep een naam kies desgewenst een categorie.
- STAP 3** Klik op tabblad Gebruik en zet een vinkje bij contributiegroep en het laatste tabblad verandert in contributies.
- STAP 4** Klik op het tabblad Contributies en klik op Nieuwe contributie toevoegen.

**Nieuwe Groep**

Algemeen | Gebruik | Hiërarchie | **Contributies**

Contributies

Nieuwe contributie toevoegen...

Ingangsdatum: 01-03-2024

Bedrag: € 0, per jaar

Toelichting

Factuurschrijving

Bedrag verwerken op: 800 - Decamerline vtreng leden

Korting verwerken op: 8950 - Korting leden

Kostenplaats

Opslaan | Opslaan en Sluiten | Annuleren

- STAP 5** Vul de juiste waarden in en klik op Opslaan en Sluiten.

**Let op:** Je kunt op ieder moment nieuwe contributies toevoegen. De ingangsdatum bepaalt dan het (nieuwe) startmoment van de nieuwe contributie.

## Ledenadministratie

Voor het voeren van een effectieve ledenadministratie is het van belang dat het interne beleid op orde is. Dat houdt onder andere in dat er procedures moeten zijn die beschrijven hoe de vereniging omgaat met tussentijdse opzeggingen en eventuele terugbetaling van contributies, en dat er beleid is over de wijze waarop de vereniging contributie incasseert.

Lasso biedt veel vrijheid om de uitwerking van het contributiebeleid in te richten in Lasso. Een startpunt daarbij is meestal het instellen van een contributiegroep waar deelnemers lid van kunnen worden gemaakt, die vervolgens de mogelijkheid biedt om contributiefacturen te versturen. Het advies is om contributievoorwaarden, zoals die vastliggen in de statuten dan wel het huishoudelijk reglement, op te nemen bij de contributiegroep.

**Let op:** *Er kunnen meerdere contributiegroepen worden ingesteld.*

Vervolgens kun je in de deelnemersgegevens bepalen hoe de deelnemer betaalt (zelf betalen of automatische incasso?) en wat de betaalperiode is (per maand, kwartaal, halfjaar of jaar). De instellingen in de deelnemersgegevens bepalen vervolgens de betaalwijze en verzendfrequentie van contributiefacturen naar die deelnemer.

**Let op:** *Lasso doet precies wat jij instelt.*

### Voorbeeld:

Gegeven: De contributiegroep staat ingesteld op €60,00 per jaar.

1. Als je een deelnemer lid maakt op 1 maart 2024 en deze deelnemer wil per jaar betalen, dan ontstaat er een factuur over de periode 1 maart 2024 tot 1 januari 2025 á €50,00 (het gehele jaar zonder de maanden januari en februari).
2. Als deze deelnemer wordt afgemeld op 1 september 2023 zal Lasso automatisch vaststellen dat de deelnemer voor geheel 2023 heeft betaald en vervolgens een creditfactuur opstellen voor de deelnemer van €20,00 voor de periode 1 september 2023 tot 1 januari 2024.
3. Als het contributiebeleid voorschrijft dat terugbetalingen niet plaatsvinden, dient de creditfactuur als zodanig verwerkt te worden.

## Aantekeningen

# 7. Aanvullende functies

## 7.3 Ledenadministratie

### Instellen lidmaatschap bij deelnemer

**STAP 1** Ga via menu Relaties => naar submenu Deelnemers en zoek de betreffende deelnemer op en klik het formulier open.

**STAP 2** Als er sprake is van automatische incasso ga dan eerst naar het tabblad Bank en vul de gevraagde gegevens in.

**Let op:** Voeg altijd een machtiging toe en zet GEEN vinkje bij eerste incasso om bij de incassoronde eventueel gestorneerde incasso's opnieuw te kunnen incasseren. Zie voor het incassoproces hoofdstuk 6 Financiën.

**Deelnemer 1019: Enghien**

Algemeen Persoon Contact **Bank** Financiën Handfactuurposten Stukken Groepen Login Extra

Bankrekeningen

Nieuwe bankrekening invoeren ...

Ingangsdatum dd-mm-yyyy

IBAN

Toelichting

Machtiging

Ingangsdatum dd-mm-yyyy

Machtigings ID Wanneerribetand kan dit hiergezet worden ...

Eerste incasso

**STAP 3** Klik op Opslaan en klik op tabblad Financiën en vul de gewenste periode en betaalwijze in en kies als startdatum betaalwijze een maand eerder dan dat het lidmaatschap van de groep ingaat. Vul bij de kortingen de daadwerkelijke datum in dat de korting moet ingaan en kies een factuur verzendwijze en klik op opslaan.

**Deelnemer 1019: Enghien**

Algemeen Persoon Contact Bank **Financiën** Handfactuurposten Stukken Gevepen Login Extra

Betaalperioden

Vanaf	Periode	Ingevoerd
dd-mm-yyyy	Kies een betaalperiode, geldig vanaf de gegeven datum ...	

Betaalwijzen

Vanaf	Wijze	Ingevoerd
dd-mm-yyyy	Kies een betaalwijze, geldig vanaf de gegeven datum ...	

Kortingen

Vanaf	Percentage	Factuurtekst	Ingevoerd
dd-mm-yyyy		Geef de factuurtekst voor deze korting ...	

Factuur verzendwijze

Vanaf	Wijze	Ingevoerd
dd-mm-yyyy	Kies een factuur verzendwijze, geldig vanaf de gegeven datum ...	



## Aantekeningen

## 7. Aanvullende functies

### 7.3 Ledenadministratie

**STAP 4** Klik op het tabblad Groepen en maak de deelnemer lid van de betreffende ledengroep vanaf het moment van lidmaatschap en klik op Opslaan en Sluiten.

### Deelnemer 1019: Enghien

Algemeen Persoon Contact Beheer Financiën Handtekeningstukken **Groepen** Loggi Extra

Groepen	Groep	Start	Reden	Stop	Reden
	Casino buurt	10-05-2017	Benoemd	<input type="text" value="dd-mm-yyyy"/>	<input type="text" value=""/>
	BC: 004	16-11-2022	Benoemd	<input type="text" value="dd-mm-yyyy"/>	<input type="text" value=""/>
	Limborg	01-02-2023	actie	<input type="text" value="dd-mm-yyyy"/>	<input type="text" value=""/>
	Ledengroep	26-09-2023	actie	<input type="text" value="dd-mm-yyyy"/>	<input type="text" value=""/>
	nieuwstijnen	16-11-2023	Andere groep volgend	<input type="text" value="dd-mm-yyyy"/>	<input type="text" value=""/>
	Nieuwbrief leden	20-01-2024	Andere groep volgend	<input type="text" value="dd-mm-yyyy"/>	<input type="text" value=""/>
	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="dd-mm-yyyy"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="dd-mm-yyyy"/>	<input type="text" value=""/>

## Aantekeningen

# 7. Aanvullende functies

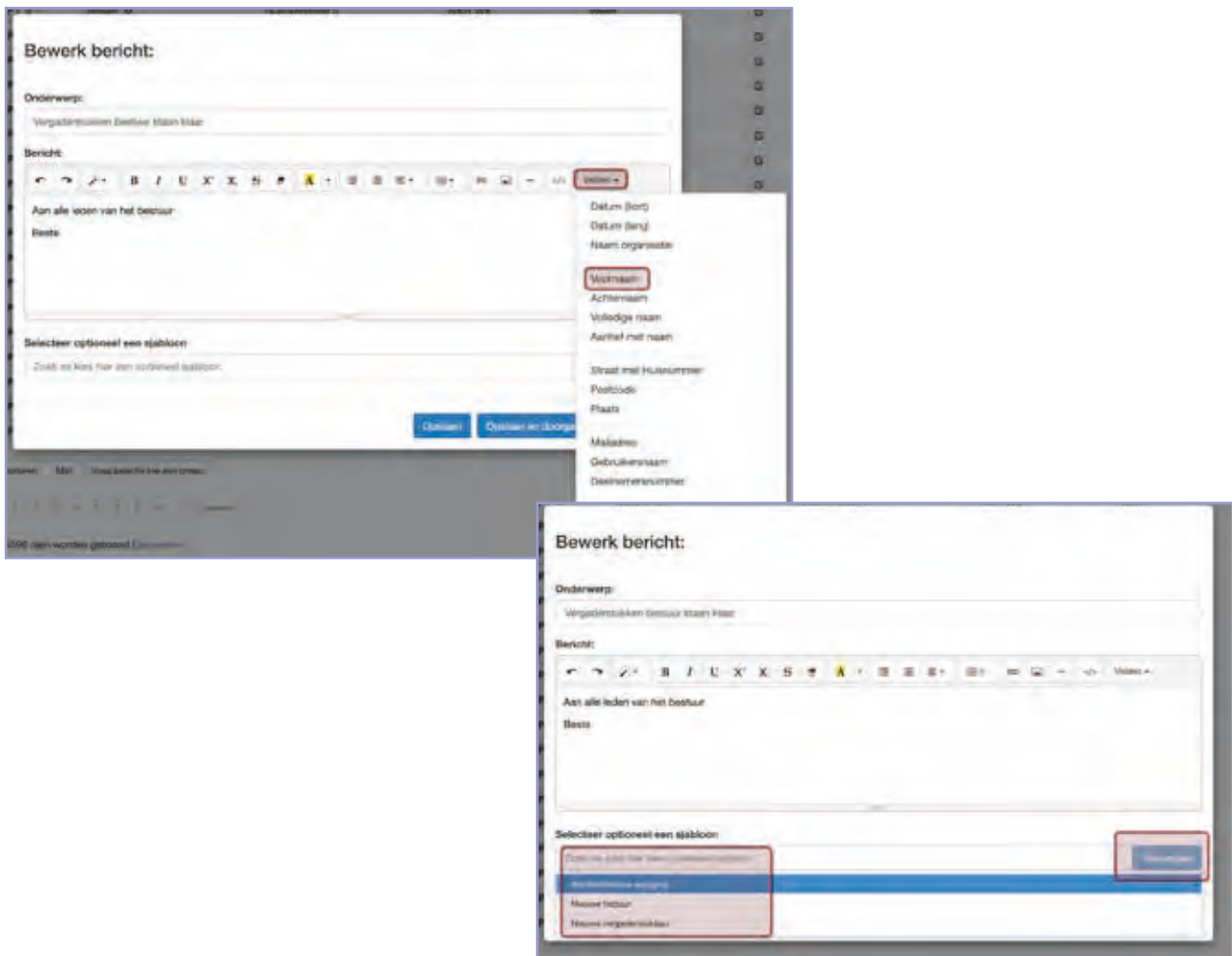
## 7.4 Mailen naar deelnemers

### Mail opstellen en versturen

**STAP 1** Menu Relaties => submenu Deelnemers.

**STAP 2** Maak de gewenste selectie door een groep te kiezen of met behulp van de selecteerfilters.

**STAP 3** Klik linksonder op mail en stel de mail op. Klik rechts in de menubalk van de mail op de knop "Velden" om de mail persoonlijk te maken of kies een sjabloon.



**STAP 4** Klik vervolgens op "Opslaan en doorgaan" en kies vervolgens bij opties een of meerdere opties om de mail te versturen. Bijvoorbeeld door een vragenlijst mee te sturen of een link voor de persoonlijke omgeving.

**STAP 5** klik vervolgens op Opslaan en Controleer en daarna op zeker om de mail definitief te versturen.

**Let op:** Het is altijd verstandig om jezelf eerst een test te sturen. Dan kun je goed zien wat de opmaak is en of je geen fouten hebt gemaakt.

**NB:** Als de mail verstuurd is krijgt de verzender een verzend bericht met een lijst van de deelnemers toegestuurd.

## Mailen naar deelnemers

Je kunt met Lasso op verschillende manieren naar deelnemers mailen. Veelal gebeurt dit automatisch op basis van een instelling, bijvoorbeeld bij activiteiten, nieuwsbrieven en meldingen in het algemeen.

Als je zelf wil mailen naar deelnemers kan dit via de deelnemerspagina. Je kunt dan ook vragenlijsten meesturen en/of een link voor de persoonlijke omgeving.

**Let op:** *Je kunt met Lasso geen bestanden mailen, maar je kunt bestanden wel klaarzetten in de persoonlijke omgeving zodat de betreffende deze daar kunnen ophalen en inzien. Dit heeft alles te maken met privacy en zorgvuldig omgaan met gegevens.*

### Opstellen mail

De mail kun je naar wens opstellen. De mail die je stuurt via de deelnemerspagina kun je persoonlijk maken zodat iedereen met zijn of haar eigen naam wordt aangesproken. Als je vaker dezelfde mail moet versturen is het handig om hier een sjabloon voor te maken. Zie daarvoor hoofdstuk 8.4 basisinstellingen. Een sjabloon kun je met het opmaken van de mail toevoegen.

Vanwege de privacy kan de ontvanger niet overige ontvangers van de mail zien. Om de ontvanger wel te informeren kun je in de aanhef van de mail wel de (doel)groep vermelden waar de mail naar toe is gestuurd. Bijvoorbeeld "aan alle leden van het bestuur" of "aan de leden van de werkgroep voor feesten en partijen". Dan weten de leden van die betreffende groep wie de mail heeft ontvangen.

### Selecties van deelnemers

Met het versturen van mail op de deelnemerspagina kun je eenvoudig een selectie kiezen op basis van een groep maar je kunt ook op basis van allerlei andere kenmerken een selectie maken. Je kunt uiteraard ook een mail sturen naar één deelnemer. Over het algemeen is het wel verstandig om deze selectie dan vast te leggen in een groep. Dan kun je eenvoudig bijhouden naar welke selecties bepaalde mail is gestuurd.

**Let op:** *Geen selectie is ook een selectie: iedereen zal dan een mail ontvangen!*

### Mail die niet bezorgd kan worden

Het kan voorkomen dat een mail niet afgeleverd kan worden bij de ontvanger. Bijvoorbeeld omdat het mailadres niet (meer) bestaat of omdat de postbus vol is. Dan is het zaak dat dit e-mailadres verwijderd wordt.

## Aantekeningen

# 7. Aanvullende functies

## 7.5 Gegevens importeren

### Gegevens importeren

**STAP 1** Neem kennis van de uitleg op de rechterpagina en bewerk het importbestand door de kolommen zoveel als mogelijk te scheiden en bewaar het bestand als csv-bestand.

Nummer	Bew+C3onerscommiss	voornaam	voorletter	Tussenvoe	Achternaam	straat	huisnr	toevoeging	postcode	plaats	E-mail	telefoon
	Kastanjehof	Jan	J.J.J.		Janssen	Janssenstraat	12		1111 AA	Ergens	jan@jan.nl	06-12345679
	Kastanjehof	Piet	P.P.P.		Pieters	Pietersstraat	14 A		2222 BB	Ergens	Piet@piet.nl	
	Kastanjehof	Nicole	N.N.N.		Nicolette	Nicolstraat	16		3333 CC	Ergens	Nico@nicole.nl	

**STAP 2** Menu Relaties => submenu Deelnemers.

**STAP 3** Klik onder aan de pagina op de knop "Importeren" en klik vervolgens op bestand en zoek te importeren bestand in het dialoogvenster en klik op "open".

**STAP 4** Koppel vervolgens de kolommen van het csv-bestand aan de velden in Lasso en klik op importeren.

**Import**

De eerste regel bevat veldnamen

Selecteer het veld waarin de kolom geïmporteerd moet worden

Nummer	Correspondentieadres	Postcode (C)	Stad (C)
Deelnemersnummer (oud)	Peursumstraat 99	8668 TL	Horn
Voornaam	Keminkhorstweg 45	9228 SV	Vaesrade
Tussenvoegsels	Deschampheerstraat 44	3660 XU	Steegebroek
Achternaam	Louis Paul Boonstraat 88	0082 RD	Blesstraat
Voorletters			
Voorletters met Achternaam			
Titel			
Geboortedatum			
Geslacht			
Naam organisatie			
KvK nummer			
BTW nummer			
Aanmeldingsdatum			
Afmeldingsdatum			
Rol			
Telefoon (thuis)			
Telefoon (mobiel)			
Mailadres			
Mailadres ingangsdatum			

**STAP 5** Vervolgens zie je een import analyse die je vervolgens kunt beoordelen. De import kan vervolgens plaatsvinden op basis van je eigen keuze.

## Gegevens importeren

Je kunt eenvoudig gegevens importeren in Lasso. Deze functie kan gebruikt worden om bestaande ledenlijsten in Lasso te zetten of om bijvoorbeeld grote bewerkingen uit te voeren door eerst een export te doen om daar een bewerking op uit te voeren om deze vervolgens opnieuw te importeren.

**Let op:** *de import is een krachtige functie en er kunnen ook krachtige fouten worden gemaakt. Lasso is altijd bereid om je hierbij te helpen. Lees dan ook goed de volgende alinea over referentie!*

### Referentienummer bij eerste import

Als je voor de eerste keer een lijst met persoonsgegevens importeert is het van (groot) belang dat er een referentienummer wordt meegegeven. Bijvoorbeeld een oud lidnummer. Als dit niet voorhanden kun je dat zelf maken bijvoorbeeld door het jaartal/maand/dag en volgnummer. Bijvoorbeeld: 20240408001. Dit is van belang om later nog gegevens aan te vullen of andere bewerkingen uit te voeren. Doe je dit niet, dan mis je een referentie voor een aanvullende import.

**NB:** *Mocht er onverhoopt iets fout gaan kan de administratie altijd worden terug gezet naar een eerder moment. Tussentijds werk gaat dan wel verloren.*

### Bestandsformaat

Je kunt alleen een lijst importeren vanuit een csv-bestand. Deze bestandsvorm kun je kiezen door bij een bestaande (Excel) lijst de optie "opslaan als" te kiezen en dan de optie csv te kiezen.

## Aantekeningen

## 8. Basisinstelling

### 8.1 Rollen in LASSO

#### Rollen

##### Toekennen van rollen

**STAP 1** Ga via het menu Relaties => naar submenu Deelnemers en zoek de deelnemer van wie je de rol wil aanpassen.

**STAP 2** Klik het deelnemersformulier open en klik op het tabblad Login en kies bij het invulveld "rol" de gewenste rol en klik op Opslaan en Sluiten.

**Deelnemer 1019: Engchien**

Algemeen Persoon Contact Bank Financieel Handfactuurposten Stukken Groepen Login Extra

Rol: Systeembeheerder

Gebruikersnaam: Geef optioneel een loginnaam voor deze deelnemer (een '@' teken is niet toegestaan) ...

Wachtwoord:  Het wachtwoord niet veranderen  Reset wachtwoord  Verander het wachtwoord

Intern mailadres: Voor het versturen van mailberichten geef een eigen uniek mailadres (zonder het @domein deel) ...

Mailadres naam: Geef hier een korte omschrijving passend bij het interne mailadres ...

Dossiermeldingen:  Verstuur geen dossiermeldingen naar deze deelnemer

Activiteitsmeldingen:  Verstuur geen activiteitsmeldingen naar deze deelnemer

Opslaan Opslaan en Sluiten Annuleren

**Let op:** In principe zijn 2 beheeraccounts in het standaard-abonnement inbegrepen. Extra accounts leiden tot extra kosten. Hier kunnen afwijkende afspraken voor gelden bij groepsabbonementen.

##### De verschillende rollen

**Rollen**

IT Rol	IT Omschrijving
selecteer	selecteer
Geen Toegang	Deelnemer met geen toegang tot de administratieve of persoonlijke omgeving!
Administrator	De Lasso Concepten Systeembeheerder
Systeembeheerder	Medewerker die ALLE handelingen kan verrichten.
Medewerker 1	Medewerker met alle rechten, behoudens systeem instellingen.
Medewerker 2	Medewerker met alle rechten, behoudens systeem instellingen en financiële administratie.
Medewerker 3	Medewerker met alle rechten, behoudens systeem instellingen, financiële administratie en enquêtes.
Persoonlijke Omgeving	Deelnemer met toegang tot de persoonlijke omgeving.
Persoonlijke Omgeving met Relatie Analyse	Deelnemer met toegang tot de persoonlijke omgeving met Relatie Analyse.
Persoonlijke Omgeving met Financiële en Relatie Analyse	Deelnemer met toegang tot de persoonlijke omgeving met Financiële en Relatie Analyse.



## **Basis instellingen**

Een aantal functies in Lasso vereist enkele basisinstellingen alvorens de functies gebruikt kunnen worden. Deze basis instellingen worden in dit hoofdstuk per menu behandeld.

### **Rollen**

Deelnemers in Lasso hebben een rol die het toegangsniveau bepaalt (autorisatie). Iedere deelnemer krijgt bij registratie minimaal de rol "persoonlijke omgeving" toegekend. Deze rol kan bij de individuele deelnemer worden aangepast.

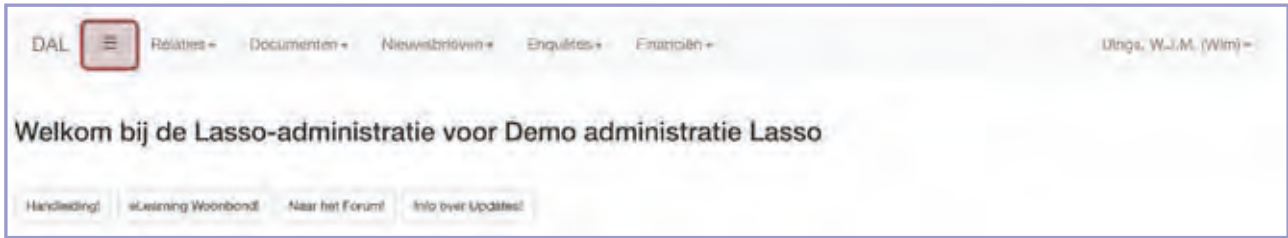
## **Aantekeningen**

# 8. Basisinstelling

## 8.1 Rollen in LASSO

### Registratie Pass-key

**STAP 1** Hamburgermenu => submenu Token Registratie



**STAP 2** Klik op Toevoegen en kies de betreffende deelnemer.

**NB:** Bij het submenu Tokens kun je zien welke tokens er zijn geregistreerd.

**STAP 3** Klik op Opslaan en Sluiten. De registratiemail is dan verstuurd.



**Let op:** De registratiemail is 24 uur geldig.

### **Registratie Passkey beheeromgeving**

Om in te loggen in de beheeromgeving moet de betreffende deelnemer eerst een passkey registreren. Deze passkey wordt per mail toegestuurd waarna deze geregistreerd kan worden. Per deelnemer kunnen er meerdere passkeys worden geregistreerd.

## Aantekeningen

# 8. Basisinstelling

## 8.2 Organisatie instellingen

### Organisatie

- STAP 1** Hamburgermenu => Organisatie tabblad Algemeen en vul de velden in.  
Let op de volgende velden: Ledengroep: de leden van de groep die hier worden gekozen krijgen type vermelding "L" wat staat voor Lid.
- STAP 2** Hamburgermenu => Organisatie tabblad Internet en vul de velden in.  
Hier kunnen de internetadressen van de social media worden ingevuld. Deze verschijnen dan in de voetnoot van de nieuwsbrief.
- STAP 3** Hamburgermenu => Organisatie tabblad Mail en kies de gewenste mail sjablonen.  
Dit zijn de mail sjablonen die gebruikt worden voor het verzenden van de facturen. Deze kun je zelf aanmaken: via menu Instellingen => submenu Sjablonen (zie pagina XX).
- STAP 4** Hamburgermenu => Organisatie tabblad Factuur en vul de velden in.  
Hier kun je aanvullende gegevens voor de factuur invullen alsmede de positie van het logo en het adresblok bepalen door met de millimeter maat de positie te manipuleren.
- Let op:** Het factuurlogo kun je uploaden via menu Instellingen => factuurlogo.
- STAP 5** Hamburgermenu => Organisatie tabblad Financiën en vul de velden in.  
Het getal in het veld factuur offset dagen bepaalt wanneer de concept contributie facturen worden uitgerekend. Bijvoorbeeld 14, dan worden vanaf 14 dagen voor de eerste van de volgende maand de conceptfacturen uitgerekend. Vul ook de gegevens in "incassobankrekening, incasso incassant ID en maximaal bedrag incasso om automatische incasso's te kunnen uitvoeren.
- STAP 6** Ga via het Hamburgermenu => naar Organisatie tabblad Huisstijl en vul de velden in.  
Hier kun je de basisinstellingen van de standaard nieuwsbrief aanpassen door middel van kleurcodes. De kleurcodes kun je terug vinden door op het voor het invulveld te klikken en dan door te klikken naar de betreffende pagina.
- Met de CSS-code wordt de look en feel van de persoonlijke omgeving bepaald als je kiest voor een op jouw huisstijl afgestemde omgeving. Neem hiervoor contact op met Lasso-Concepten.
- STAP 7** Ga via het Hamburgermenu => naar Organisatie tabblad Optioneel en vul de velden in. Hier kunnen vrije velden worden toegevoegd aan de deelnemer om extra registraties uit te voeren.
- Let op:** Het tabblad functies geeft de actieve extra functies in Lasso weer.

## Organisatie

Het menu Organisatie moet zorgvuldig worden ingevuld in zoverre de gegevens relevant zijn voor de organisatie (als je organisatie bijv. geen eigen website heeft, hoeft deze niet ingevuld te worden).

De meeste invulvelden in dit scherm worden op allerlei plekken in Lasso gebruikt als bron om gegevens mee in te vullen. De meeste velden spreken voor zich. Daar waar een bijzondere vermelding van belang is wordt er op de instructiepagina (links) aandacht aan gegeven.

## Aantekeningen

## 8. Basisinstelling

### 8.3 Gegevens Persoonlijke omgeving

#### Gegevens persoonlijke omgeving

- STAP 1** Ga via menu Instellingen => naar submenu Gegevens persoonlijke omgeving.
- STAP 2** Ga eerst naar het tabblad Mutaties en stel desgewenst een herinnering in, en wie deze moet ontvangen.
- Let op:** *Dan krijgt de "ontvanger" per mail een melding als een deelnemer een wijzigingsvoorstel doet.*
- STAP 3** Bepaal welke gegevens mogen worden aangepast in het algemeen en stel desgewenst een herinnering in en wie dat deze moet ontvangen.
- STAP 4** Bepaal welke gegevens per type "deelnemer" mogen worden aangepast.
- Let op:** *Ook vrije velden kunnen beschikbaar worden gesteld in de persoonlijke omgeving en worden aangepast.*
- STAP 5** Als er wijzigingsvoorstellen worden gedaan kan de ontvanger deze goedkeuren of afkeuren via menu Relaties => submenu Mutaties.

### 8.4 Sjablonen

#### Sjablonen

- STAP 1** Via menu Instellingen => submenu Sjablonen en dan klikken op toevoegen.
- STAP 2** Vul de velden in en zet een vinkje bij Factuur verzendwijze als het een sjabloon betreft om facturen mee te verzenden.
- Let op:** *via het menu velden kun je de mail persoonlijk maken. Ook kun je voor de facturen allerlei financiële gegevens in de mail laten opnemen.*

**Sjabloon**

Omschrijving: test sjabloon

Onderwerp: Uw gegevens zijn nog niet compleet

Bericht: [Rich text editor with toolbar]

Velden:

- Datum (kort)
- Datum (lang)
- Naam organisatie
- Voornaam
- Achternaam
- Volledige naam
- Aantel met naam
- Straat met Huisnummer
- Postcode
- Plaats

Factuurverzendwijze:  Deze sjabloon wordt gebruikt bij mails bezien voor factuurverzendingen

Dipolaan Op

### Gegevens persoonlijke omgeving

In dit menu geef je deelnemers de mogelijkheid om hun gegevens aan te passen in hun persoonlijke omgeving. Dit kan op gegevensniveau (bijvoorbeeld wel of niet betaalgegevens aanpassen) en op type-niveau (bijvoorbeeld alleen een deelnemer van het type lid kan betaalgegevens aanpassen).

### Aantekeningen

### Sjablonen

Hier kunnen e-mail sjablonen worden opgesteld. Dit is handig wanneer je regelmatig dezelfde mail moet sturen naar een deelnemer via de mailfunctie op deelnemerspagina. Daarnaast kun je een sjabloon ook beschikbaar stellen als mailsjabloon, bijv. voor het verzenden van facturen.

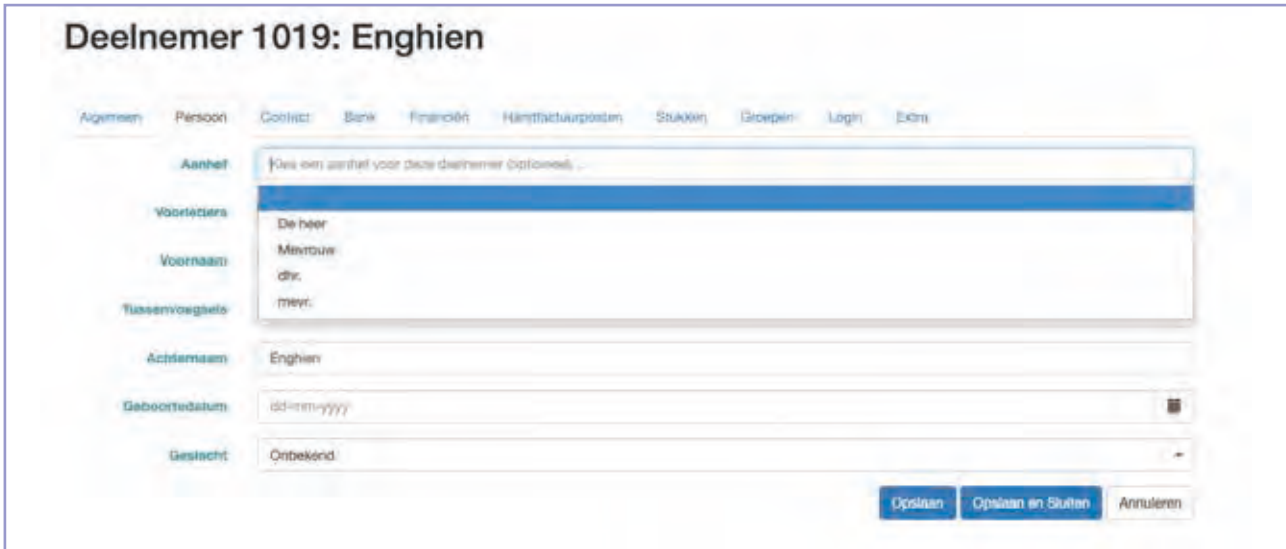
**Let op:** Deze moeten dan wel gekoppeld worden aan de betreffende mailoptie onder het submenu Organisatie (tabblad: Mail).

### Aantekeningen

## 8. Basisinstelling

### 8.5. Dropdowns en categorieën

#### Keuze labels dropdown

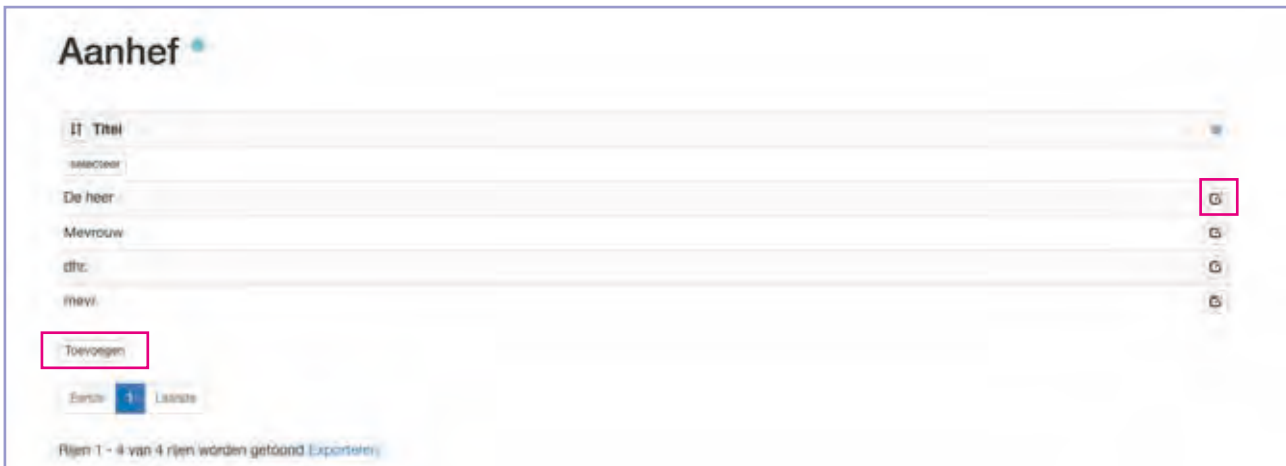


The screenshot shows a form for 'Deelnemer 1019: Enghien'. The 'Aanhef' field is open, displaying a dropdown menu with options: 'De heer', 'Mevrouw', 'dhr.', and 'mevr.'. Other fields include 'Voortelers', 'Voornaam', 'Tussenvoegsels', 'Achternaam' (Enghien), 'Geboortedatum' (dd-mm-yyyy), and 'Geslacht' (Onbekend). Buttons at the bottom are 'Opslaan', 'Opslaan en Sluiten', and 'Annuleren'.

Het toevoegen werkt overal hetzelfde:

**STAP 1** Klik op het betreffende menu.

**STAP 2** Klik op toevoegen of op het einde van de regel om te wijzigen.



The screenshot shows the 'Aanhef' dropdown menu with a list of options: 'De heer', 'Mevrouw', 'dhr.', and 'mevr.'. A 'Toevoegen' button is highlighted with a red box. Below the list, there is a 'Eerste' button with a '1' and a 'Laatste' button. At the bottom, it says 'Rijen 1 - 4 van 4 rijen worden getoond' and 'Exporteer'.

Er is een extra functie bij de labels:

Start- en Eindredenen => deze kunnen (moeten) beschikbaar worden gesteld als aan- of afmeldredenen bij een abonnementsgroep.



The screenshot shows the 'Eindredenen' form. The 'Reden' field contains 'Geen interesse'. Below it, there is a checkbox labeled 'Geschikt voor abonnementsgroepen' which is checked. The checkbox text is 'Kan gebruikt worden in persoonlijke omgeving bij afmelden van abonnementsgroepen'. Buttons at the bottom are 'Opslaan', 'Opslaan en Sluiten', and 'Annuleren'.



## Keuze labels dropdown

In Lasso worden allerlei labels aangeboden in dropdown (uitklapmenu's) waaruit je kunt kiezen. Bijvoorbeeld bij de aanhef (de heer/mevrouw) of bij aan- of afmeldredenen bij groepen. Deze labels kun je zelf beheren. Als je een label wil veranderen kan dat ook en werkt dat door overal waar het label is gebruikt.

### Dropdowns in Lasso:

#### Menu Relaties >>

- Aanhef
- Telefoontype
- Startredenen
- Eindredenen
- Categoriën

#### Menu Documenten >>

- Document-categorieën
- Dossier-categorieën
- Activiteit-categorieën






## Aantekeningen

# 8. Basisinstelling

## 8.5. Dropdowns en categorieën

### Document-categorieën

=> deze gelden voor notities, post en bestanden en kunnen per onderdeel aan of uit worden gezet.

IT Categorie	IT Notities	IT Post	IT Bestanden	
beschikbaar	selecteer	selecteer	selecteer	
Bibliotheek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	 
Bezoek op kantoor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	 
Hardcopy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	 
Post uit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	 
E-mail uit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	 

### Document-categorie

**Categorie**

**Notities**  Deze categorie is beschikbaar voor notities.

**Post**  Deze categorie is beschikbaar voor post.

**Bestanden**  Deze categorie is beschikbaar voor bestanden.

## Aantekeningen

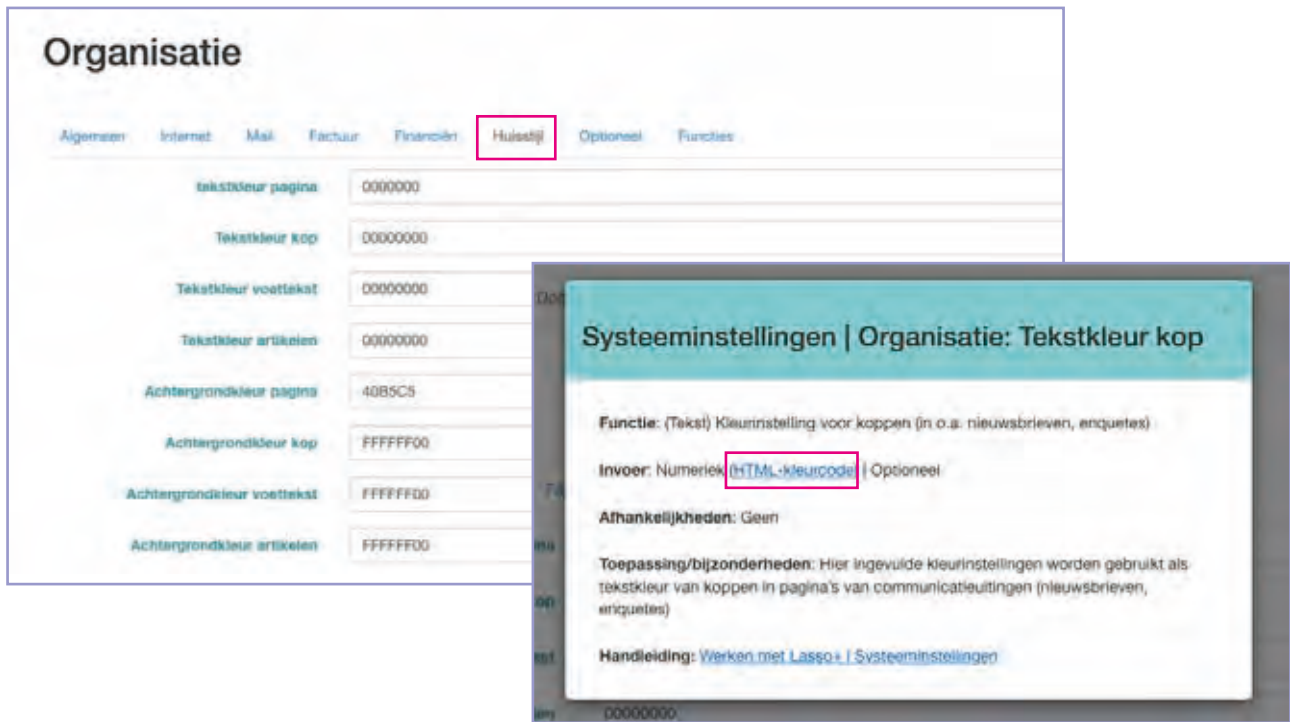
# 8. Basisinstelling

## 8.6. Nieuwsbrief vormgeven

### Nieuwsbrief Kleuren aanpassen nieuwsbrief

**STAP 1** Hamburgermenu => Organisatie => tabblad Huisstijl.

**STAP 2** Vul per veld de gewenste kleurcode in. Onderstaande tabel kun je benaderen via de hulpteksten (klik op het groene woordje) en dan te klikken op HTML-kleurcode. Vervolgens kun je op de wikipagina een RGB code kiezen.



**Let op:** Het kan tot 5 minuten duren voor de nieuw ingestelde kleuren zichtbaar zijn in de nieuwsbrief.

Kleurgroep ⇅	HTML-naam ⇅	R ⇅	G ⇅	B ⇅	Nederlandse naam ⇅	Complementair ⇅
100%	<b>black</b>	00	00	00	zwart	wit
100%	<b>red</b>	FF	00	00	rood	cyaan
100%	<b>lime</b>	00	FF	00	limoen	magenta
100%	<b>blue</b>	00	00	FF	blauw	geel
100%	<b>fuchsia<sup>[1]</sup></b>	FF	00	FF	magenta	limoen
100%	<b>yellow</b>	FF	FF	00	geel	blauw
100%	<b>aqua<sup>[2]</sup></b>	00	FF	FF	cyaan	rood
100%	<b>white</b>	FF	FF	FF	wit	zwart
75%	<b>silver</b>	C0	C0	C0	zilver	
50%	<b>maroon</b>	80	00	00	kastanjebruin	
50%	<b>green</b>	00	80	00	groen	
50%	<b>navy</b>	00	00	80	marineblauw	
50%	<b>purple</b>	80	00	80	paars	
50%	<b>olive</b>	80	80	00	olijfgroen	
50%	<b>teal</b>	00	80	80	groenblauw	
50%	<b>gray</b>	80	80	80	grijs	

## Basisinstellingen Nieuwsbrief

De basisvorm van de nieuwsbrief in Lasso wordt aangeboden op basis van een standaardsjabloon. Visuele kenmerken zoals de gebruikte kleuren in het standaardsjabloon kun je zelf aanpassen. Ook is het mogelijk een (organisatie)logo toe te voegen als onderdeel van de kop van een nieuwsbrief.

Als je de nieuwsbrief preciezer wil afstemmen op de huisstijl van de organisatie is ook dat mogelijk, maar vereist dat het instellen en activeren van de huisstijl door Lasso-Concepten, waarvoor contact opgenomen kan worden met ons.

**Let op:** *Hieraan zijn kosten verbonden.*

## Aantekeningen

## 8. Basisinstelling

### 8.7. Financiën

#### Financiën

##### Rekeningschema aanpassen

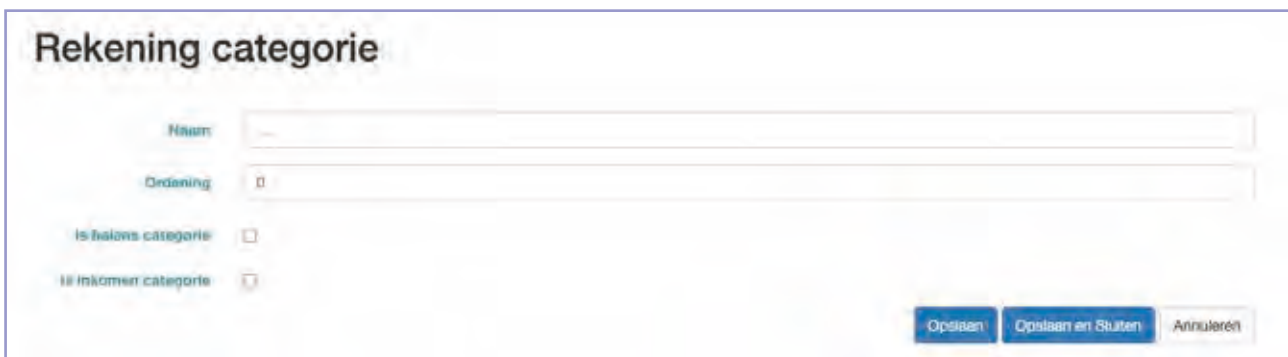
Uitleg vooraf: Het begrip ordening bepaalt op welke positie "iets" wordt getoond. Wil je item A voor item B positioneren geef dan item A bij "ordering" een lager nummer dan item B en klik op opslaan. Lasso zal dan zelf een ander ordeningsnummer toekennen en zal item A zal op de gewenste positie (vóór -of hoger dan- item B) plaatsen. Een lager nummer heeft dus een hogere prioriteit; 1 is 'belangrijker' dan 100.

##### Categoriën beheren

**STAP 1** Menu Financiën => submenu Rekening categorieën => klik op Toevoegen.

**STAP 2** Geef de categorie een naam en bepaal bij ordening op welke positie de categorie moet worden geplaatst. Zet een vinkje als het een balansrekening betreft en een vinkje als het een inkomen categorie betreft.

**STAP 3** Klik op Opslaan en Sluiten.



The screenshot shows a web form titled "Rekening categorie". It contains the following fields and controls:


- Naam:** A text input field.
- Ordering:** A numeric input field.
- Is balans categorie:** A checkbox.
- Is inkomen categorie:** A checkbox.
- Buttons:** "Opslaan", "Opslaan en Sluiten", and "Annuleren".

##### Subcategoriën beheren

**STAP 1** Menu Financiën => submenu Rekening sub-categorie => klik op Toevoegen.

**STAP 2** Geef de subcategorie een naam en bepaal bij ordening op welke positie de categorie moet worden geplaatst. Kies vervolgens de gewenste categorie om de subcategorie aan te koppelen

**STAP 3** Klik op Opslaan en Sluiten.



The screenshot shows a web form titled "Rekening sub-categorie". It contains the following fields and controls:

- Naam:** A text input field.
- Categorie:** A dropdown menu.
- Ordering:** A numeric input field.
- Buttons:** "Opslaan", "Opslaan en Sluiten", and "Annuleren".

## Basisinstellingen Financiën

De basisinstellingen van de financiële administratie zijn van belang om een goede start te maken. Het invoeren van de basisinstellingen begint met het inrichten van het rekeningschema (de grootboekrekeningen), het toevoegen van de bankrekeningen en het invoeren van de beginbalans.

Het rekeningschema in Lasso kun je geheel naar eigen wens inrichten. Zolang er geen bedragen op geboekt zijn, kun je rekeningen die je niet nodig hebt verwijderen - met uitzondering van zgn. systeemrekeningen. Het rekeningschema kent drie niveaus: Categorie, Subcategorie en (grootboek)Rekeningen.

Het rekeningschema bestaat op het laagste niveau (grootboekrekeningen) uit verschillende rekeningen waarop de huurdersorganisatie haar inkomsten en kosten kan onderbrengen. Deze rekeningen hebben een nummer en een naam. Het advies is om bij het kiezen van de nummers de landelijke standaard te volgen. De verschillende nummers worden ingedeeld in reeksen van duizendtallen en dan per rekening met 10 oplopend (Lees: 4000 - 4010 - 4020 - etc). Zie onderstaand voorbeeld voor de reeksen:

- 0000 - Vaste activa en passiva (investeringen, eigen vermogen, langlopende leningen)
- 1000 - Vlottende activa en passiva (bank, kas, overlopende posten)
- 2000 - Tussenrekeningen (Kruisposten, vraagposten, nettolonen)
- 4000 - Kostenrekeningen (alles wat met uitgaven te maken heeft)
- 8000 - Omzet rekeningen (alles wat met inkomsten te maken heeft)
- 9000 - Financiële baten en lasten (rente en bankkosten)

## Aantekeningen

## 8. Basisinstelling

### 8.7. Financiën

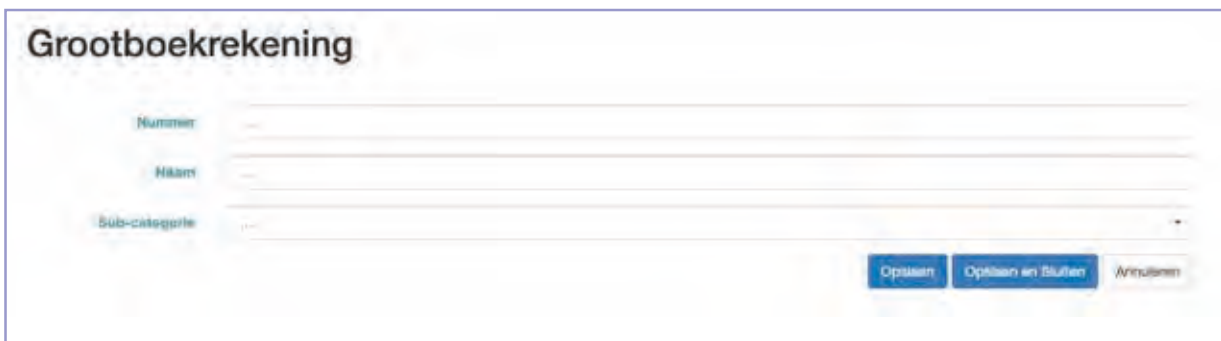
#### Grootboek(rekening)

**STAP 1** Menu Financiën => submenu Rekeningschema => klik op Toevoegen.

**STAP 2** Geef de grootboekrekening een nummer en een naam en koppel de grootboekrekening aan de gewenste subcategorie.

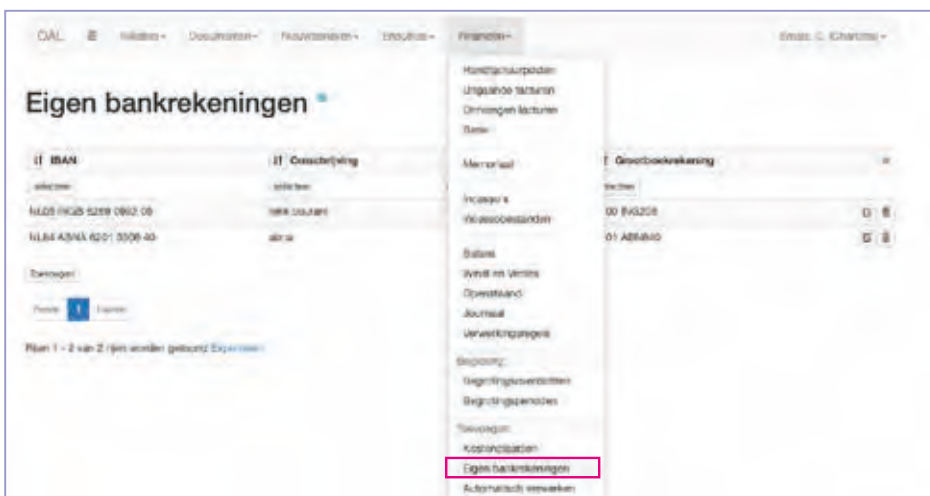
**Let op:** De volgorde van de grootboekrekeningen wordt bepaald door het nummer van de grootboekrekening.

**STAP 3** Klik op Opslaan en Sluiten.



#### Bankrekening en/of Kasboek toevoegen

**STAP 1** Menu Financiën => submenu Eigen bankrekeningen en klik op Toevoegen.



**STAP 2** Vul het banknummer in of het woord "Kasboek" en een korte omschrijving (verplicht).

- Zet **\*GEEN** vinkje bij handmatig invoeren als je bankmutaties gaat importeren (aanbevolen).
- Zet **WEL** een vinkje bij handmatig invoeren als je een kasboek aanmaakt.

**\*Let op:** Het met de hand invoeren van bankmutaties in combinatie met import leidt tot onherstelbare fouten.

**STAP 3** Kies een grootboekrekening (1100/ 1101/ 1102/ 1103) en klik op opslaan en sluiten.

**Let op:** Deze 4 grootboekrekeningen zijn juist ingesteld om als bankrekening te gebruiken. Als je een andere rekening kiest, of 4 is niet genoeg, zorg er dan altijd voor dat deze grootboekrekening aan de subcategorie *Liquide middelen* wordt gekoppeld.

**STAP 4** Ga dan naar "submenu Rekeningschema" en pas de naam van de grootboekrekening aan naar het banknummer, kasboek of een afkorting daarvan.



## Aantekeningen

## 8. Basisinstelling

### 8.7. Financiën

#### Beginbalans invoeren

- STAP 1** Ga via menu Financiën => submenu Memoriaal en klik op toevoegen.
- STAP 2** Kies de verwerkingsdatum 31-12-20XX. Voorbeeld: als je op 1 januari 2024 wil starten kies dan de verwerkingsdatum 31-12-2023.
- STAP 3** Vul dan bij omschrijving in "Beginbalans per 01-01-2024" (volgens voorbeeld).
- STAP 4** Vul vervolgens de verwerkingsregels in die in de jaarrekening/voorgaande financieel overzicht zijn opgenomen en klik op Opslaan en Sluiten. Let daarbij op het volgende:

Alle bedragen aan de zijde van bezittingen (ook wel activa- of debetzijde genoemd) vul je in en kies je "Af". Voorbeelden van bezittingen:

- Activa (Inventaris/ computers e.d.)
- Debiteuren (waar je nog geld van tegoed hebt)
- Bankrekening/kasboek (liquide middelen/ geldbedragen)

Alle bedragen aan de zijde van het vermogen (ook wel passiva- of creditzijde genoemd) vul je in kies je "Bij". Voorbeelden van vermogen:

- Eigen vermogen (uitkomst van het verschil tussen totaal aan bezittingen en totaal aan vermogen)
- Schulden
- Crediteuren (waar je nog geld aan moet betalen)

- STAP 5** Ga via menu Financiën => submenu Perioden en zoek de periode jaar van het jaar waarin het memoriaal van de balans is ingevoerd en klik op sluiten.

**Let op:** Met het sluiten van een periode kan er niet meer in geboekt worden. Zo nodig kan deze periode wel weer geopend worden.

**Disclaimer:** Lasso-Concepten is geen administratie- of accountantskantoor en neemt dan ook op geen enkele manier verantwoordelijkheid voor het foutief invullen van de balans of andere financiële gegevens en een daaruit voortvloeiende incomplete of ondeugdelijke administratie.

## Aantekeningen

# 8. Basisinstelling

## 8.7. Financiën

### Grootboekrekeningen groeperen

**STAP 1** Via menu Financiën => submenu Rekeningen groeperen.



**STAP 2** Klik formulier Beschikbare rekeningen voor ontvangen (inkoop)facturen open op het einde van de regel (als voorbeeld).



**STAP 3** Klik in het open veld en zoek de grootboekrekening(en) op die je wil Toevoegen en klik op Opslaan en Sluiten.

## Grootboekrekeningen groeperen

Om grootboekrekeningen op de verschillende plaatsen beschikbaar te krijgen moeten ze gegroepeerd worden.

### Voorbeeld:

Wanneer je een factuur wil boeken op een grootboekrekening, maar deze niet in het overzicht verschijnt, dan moet deze, via het menu groeperen, eerst beschikbaar worden gesteld. Dat geldt ook voor de grootboekrekeningen voor contributie, of er van geïncasseerd mag worden etc.

## Aantekeningen

## 8. Basisinstelling

### 8.7. Financiën

#### Niet noodzakelijke instellingen

##### Kostenplaatsen

**STAP 1** Via menu Financiën => submenu Kostenplaats en klik op Toevoegen.

**STAP 2** Geef de kostenplaats een naam en klik op Opslaan en Sluiten.

##### Automatisch verwerken

**STAP 1** Via menu Financiën => submenu Automatisch verwerken en klik op Toevoegen.

The screenshot shows a web form titled "Instelling automatisch verwerken". It includes the following fields and controls:

- Eigen Bankrekening:** A dropdown menu.
- Omschrijving:** A large text area for a general description.
- Rangnummer:** A text input field.
- Verwerk naar rekening:** A dropdown menu.
- Omschrijving toevoegen:** A text input field.
- Minimum bedrag:** A text input field with a Euro symbol (€) on the left.
- Maximum bedrag:** A text input field with a Euro symbol (€) on the left.
- Tegenrekening:** A text input field.
- Tegenrekening naam:** A text input field.
- Tekst in omschrijving:** A text input field.

At the bottom right of the form, there are three buttons: "Opslaan", "Opslaan en Sluiten", and "Annuleren".

**STAP 2** Kies de bankrekening van waaruit verwerkt moet worden en geef een (algemene) omschrijving van de verwerking.

**STAP 3** Geef een rangnummer (voor vergelijkbare verwerkingen kun je hier aangeven welke voorgaat. Een laag nummer wordt eerder uitgevoerd dan een hoog nummer), kies de grootboekrekening waar het bedrag naar toe moet en vul een meer specifieke omschrijving in.

**Let op:** Vanaf stap 4 worden de regels dwingend voor de verwerking. Lasso kijkt letterlijk!

**STAP 4** Vul hier de bedragen in waar het te verwerken bedrag tussen moet vallen om verwerkt te worden. Let wel goed op plus en min getallen.

##### Toelichting:

- Voor inkomsten: Vul een positieve waarde in (bijv. minimum €20, maximum €50)
- Voor uitgaven: Vul een negatieve waarde in (bijv. minimum €-20, maximum €-50 - de uitgave van €50 euro is hier een hoger bedrag de uitgave van €20)

**STAP 5** Vul hier de tegenrekening (optioneel), en of de naam die bij de tegenrekening hoort en of de tekst in de omschrijving.

**Let op:** Als je bij de laatste drie regels niets invult worden alle bedragen binnen de definitie bij stap 4 geboekt op de gekozen grootboekrekening.

## Niet noodzakelijke basisinstellingen

Daarnaast kent Lasso nog een aantal (basis)instellingen die geen cruciale rol binnen het systeem vervullen. Gebruik ervan is optioneel en afhankelijk van de werkwijze van de organisatie. Hieronder worden deze kort aangestipt:

Kostenplaatsen: deze kunnen worden gebruikt om kosten voor een bepaalde activiteit bij elkaar te houden. Bijvoorbeeld: een algemene vergadering waarbij kosten worden gemaakt voor:

- zaalhuur (grootboekrekening: organisatiekosten)
- drankjes (grootboekrekening: representatiekosten)
- versturen van uitnodigingen (grootboekrekening: porti)

Als je als deze kosten voorziet van (bijv.) kostenplaats Algemene vergadering dan krijg je heel eenvoudig inzicht wat deze activiteit kost.

Automatisch verwerken: hiermee kun je regels instellen om bankmutaties waar geen factuur tegenoverstaat automatisch te verwerken.

Perioden: lasso stelt standaardperioden in per jaar en per kwartaal die je overal kunt kiezen om overzichten te laten zien. Deze perioden kun je naar eigen behoeften verder uitbreiden. Bijvoorbeeld naar cumulatieve perioden:

- Q1 => 01-01-2023 tot 01-03-2023
- Q1 tot en met Q2 => 01-01-2023 tot 01-07-2023
- Q1 tot en met Q3 => 01-01-2023 tot 01-10-2023
- Q1 tot en met Q4 => 01-01-2023 tot 01-01-2024

## Aantekeningen

## 8. Basisinstelling

### 8.7. Financiën

#### Perioden

**STAP 1** Ga via menu Financiën => submenu Perioden en klik op toevoegen.

**STAP 2** Geef de periode een naam en kies een start- en einddatum en klik op Opslaan en Sluiten.

**Let op:** De einddatum is tot en niet tot en met. Voorbeeld: tot 1 februari.



## Aantekeningen

## 8. Trefwoordenregister

Hier wordt aan gewerkt.



## Aantekeningen

## Aantekeningen

## Aantekeningen

## Aantekeningen



**Lasso-Concepten VOF**

Casinoweg 287

5915 EL, Venlo

077 472 36 18

KvK 66505690

NL43 INGB 0007 3812 37 | BTW

NL856584691B01

